

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

**Il dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

N. 699 del 05/09/2019

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' ITAMEDICAL S.r.l. DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SOFTWARE DENOMINATO MediTEX IN DOTAZIONE ALLA BANCA DEL TESSUTO OVARICO - PERIODO: 01 OTTOBRE 2019 - 30 SETTEMBRE 2020 - CIG: ZD029964EF

Esercizi/o 2019 - 2020 Centri/o di costo 5.02.02.01.06

- **Importo presente Atto: € 5.124,00**

- **Importo esercizio corrente: € 1.281,00**

Budget

- **Assegnato: € 2.315.000,00**

- **Utilizzato: € 2.28.890,11**

- **Residuo: € 34.828,89**

Autorizzazione n°: 2019/70214.1874

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-728-2019

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

**Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi In-
formatici**

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 4 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto di n. 6 pagine

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Premesso che presso la Banca del Tessuto Ovarico (BTO) è in uso un software, acquisito dalla stessa BTO con Deliberazione IFO n. 589 del 25 luglio 2014;
 Che tale software risulta indispensabile per le attività clinico-assistenziali e di ricerca della stessa Banca del Tessuto Ovarico;
 Che il contratto di assistenza e manutenzione scadrà in data 30 settembre 2019;
 Altresì che la Società ITAMEDICAL S.r.l. è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;
 Che si è richiesto alla Società ITAMEDICAL S.r.l. di garantire la continuità del servizio di manutenzione nelle more del nuovo affidamento;
 Che in questo periodo è stato necessario identificare la soluzione della configurazione della tipologia di manutenzione tecnicamente ed economicamente più vantaggiosa per la pubblica amministrazione;

Considerato il D.Lgs.n.50/2016 art. 36 comma 2 lett. A): *Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;*

Vista l'offerta presentata dalla Società ITAMEDICAL S.r.l. che propone, a copertura del periodo 01 ottobre 2019 – 30 settembre 2020 i suddetti servizi

di assistenza e manutenzione al costo di € 4.500,00 + IVA, cioè per un importo totale pari ad € 5.490,00 IVA inclusa;

Considerato che è stato richiesto uno sconto rispetto all'offerta presentata che ha allineato così i costi a quelli della precedente offerta e cioè ad €4.200,00+IVA (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);

Valutata l'offerta economica pari ad € 4.200,00 + IVA, cioè pari ad € 5.124,00 IVA inclusa, in linea con gli importi di mercato e quindi congrua;

Ritenuto di dover procedere all'affidamento al fine di non provocare interruzione di pubblico servizio e permettere la continuità operativa del servizio di Banca del Tessuto Ovarico;

Ritenuto opportuno affidare, per il periodo 01 ottobre 2019 – 30 settembre 2020, il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato Medi-TEX in dotazione presso la Banca del Tessuto Ovarico, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A), alla società ITAMEDICAL S.r.l., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

Considerato che la complessiva spesa pari ad € 5.124,00 IVA inclusa, grava sul conto n. 5.02.02.01.06 così ripartito:

€ 1.281,00 sull'esercizio finanziario 2019;

€ 3.843,00 sull'esercizio finanziario 2020;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n.15;

Attestato altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissa-

rio ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare il servizio di manutenzione ed assistenza del software denominato MediTEX in dotazione presso la Banca del Tessuto Ovarico, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A), alla società ITAMEDICAL S.r.l., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente, a copertura del periodo 01 ottobre 2019 – 30 settembre 2020 per un importo pari ad € 5.124,00 IVA inclusa - codice CIG: ZD029964EF;
- Addebitare l'importo complessivo di € 5.124,00 IVA inclusa sul conto 5.02.02.01.06 :
€ 1.281,00 sull'esercizio finanziario 2019;
€ 3.843,00 sull'esercizio finanziario 2020.

La UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Allegato 1

Rinnovo servizi e manutenzione software

MediTEX

per il cliente

IFO Regina Elena

Cortese attenzione: G. Navaneri, E. Vizza, M. Iacobelli
Resp. Documento: Mauro Pasquali
Data Emissione: mercoledì 7 agosto 2019
Codice Documento: Regina Elena_009_r0.docx Revisione: 0

Struttura del documento::

Il prossimo 30 settembre 2019 scadrà il contratto, rinnovato lo scorso anno, relativo ai servizi di:

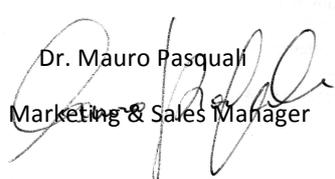
- Manutenzione correttiva
- Manutenzione evolutiva
- Help Desk
- Assistenza sistemistica online

Vi proponiamo, pertanto, la sottoscrizione di un nuovo contratto con validità 1 ottobre 2019 – 30 settembre 2020.

La presente proposta è strutturata nella forma di offerta/contratto, pertanto, in caso di Vs. accettazione, basterà compilare i dati mancanti e siglarla affinché diventi un contratto a tutti gli effetti ed alle condizioni in essa indicate. Nel presentarvi le ns. diverse proposte di prodotti e servizi Vi confermiamo che un Vs. eventuale ordine sarà seguito con la massima cura.

Restando a Vs. disposizione per ogni chiarimento, porgiamo distinti saluti.

Dr. Mauro Pasquali
Marketing & Sales Manager



Oggetto della fornitura::

Manutenzione correttiva ed evolutiva software MedITEX

- ✓ Critex GmbH, per il tramite di Itamedical Srl offre un servizio di manutenzione per correggere i difetti che si verificano durante l'uso dei programmi e/o vengono trovati nella documentazione a essi associata. Il difetto è tale se il programma non incontra le specifiche stabilite nella descrizione delle sue funzioni, genera risultati non corretti, si blocca in modo non controllabile o funziona comunque in modo da non poter essere usato.

La manutenzione da contratto include:

- ✓ aggiornamenti regolari contenenti migliorie del programma, estensioni e nuove funzionalità, modifiche aggiustamenti delle funzionalità esistenti a discrezione esclusiva di Critex GmbH;
- ✓ continui aggiornamenti al fine di mantenere il programma compatibile con le nuove versioni del Sistema Operativo Microsoft Windows, della suite Microsoft Office e altri software rilevanti prodotti da terzi.
- ✓ un servizio di manutenzione per mantenere l'operatività del programma e per eliminare i difetti che si dovessero presentare;

L'azienda fornisce anche un servizio di manutenzione preventiva per correggere difetti noti a Critex GmbH che siano o meno stati segnalati dal Cliente.

Le azioni correttive includono la diagnosi del difetto, l'eliminazione delle cause del difetto e l'eliminazione del difetto o, se non possibile altrimenti a un costo ragionevole, il ripristino dell'operatività del programma attraverso un bypass del difetto. La correzione del malfunzionamento del programma include anche la correzione della documentazione applicata.

Per i servizi di manutenzione Critex GmbH, per il tramite di Itamedical Srl, riceve un compenso pari al 20% del prezzo di listino delle licenze ordinate tasse escluse. Il pagamento deve essere effettuato all'inizio di ogni periodo di calcolo (generalmente un anno).

Non comprende le attività di installazione, test, formazione.

Help Desk e Assistenza Sistemistica on line - Modalità a contratto di assistenza (con SLA)

I seguenti servizi facoltativi consentono di garantire interventi entro tempi prestabiliti per il supporto telefonico (help desk) e per l'assistenza tecnica sul sistema (guasti del server, problemi alla configurazione del sistema dovuti ad altri software collegati, ottimizzazione prestazioni e controllo periodico dello stato del database e del web server, ecc). Lo scopo dei servizi è dare continuità al servizio evitando le interruzioni e garantendo l'accesso alle nostre risorse tecniche in ogni momento.

1. Assistenza telefonica (Help Desk) – consente di accedere a risorse formate adeguatamente per qualsiasi richiesta sul funzionamento del prodotto standard o personalizzato. Le richieste devono riguardare il sistema implementato e non possono fare riferimento all'attivazione di nuove aree per le quali si ricorrerà come di consueto alla formazione on site a progetto. **L'Help Desk non sostituisce la formazione degli utenti.**
2. Assistenza tecnica sistemistica on line via VPN – consente di accedere a risorse tecniche in grado di esaminare e risolvere problemi di natura sistemistica (integrazioni con altri db, compatibilità con sistemi operativi, tuning del db, ecc) con le priorità indicate in seguito.

Gli interventi verranno eseguiti on line tramite connessione VPN via internet oppure tramite telefono secondo le seguenti livelli di servizio:

- ✓ Telefonico - tramite il numero di assistenza dedicato 0444.1390130
- ✓ Email: assistenza@itamedical.it

Il servizio, in tutte le casistiche, prevede:

- ✓ Supporto remoto: tutte le volte che è possibile, vengono utilizzate tecnologie per un immediato supporto remoto all'utente
- ✓ Diagnosi delle problematiche in real time
- ✓ Ripristino funzionalità per errori dell'operatore
- ✓ Supporto OnLine per software standard
- ✓ 2 ore tempo standard massimo di richiamata
- ✓ 8x5 # 8 ore di servizio per 5 giorni alla settimana

E' prevista la stesura di rapporti di gestione del servizio su indicatori di performance certi concordati come elemento qualitativo del Service Level Agreement (SLA).

Ogni operatore dell'Help Desk effettua una puntuale registrazione dei dati relativi alla richiesta d'intervento, escalation di supporto, attività collegate sino a ripristino.

Copertura oraria garantita e i tempi di intervento.

Orario servizio standard Service Level Agreement			
	Lunedì/Venerdì (esclusi festivi)	Sabato e Domenica	Festivi
Help Desk	09.00 – 13.00 14.00 – 18.00	escluso	escluso

Per il contratto standard, gli SLA garantiti sono i seguenti:

Help Desk e Assistenza Sistemistica online via VPN: assistenza immediata in caso di contatto telefonico o entro 120 minuti dall'invio della mail a assistenza@itamedical.it

La soluzione alle problematiche rilevate dipende dal livello di urgenza dell'intervento che viene giudicato unilateralmente dall'operatore Itamedical che riceve la chiamata.

- ✓ In caso di Chiamate valutate urgentissime l'attività di analisi per determinare una soluzione viene avviata entro 2 ore lavorative dalla chiamata e la soluzione viene garantita entro le successive 2 ore lavorative in caso di guasto che causa blocchi di sistema, altrimenti entro le 24 ore lavorative.
- ✓ In caso di Chiamate valutate urgenti l'attività di analisi per determinare una soluzione viene avviata entro 4 ore lavorative dalla chiamata e la soluzione viene garantita entro le successive 8 ore lavorative in caso di guasto che causa blocchi di sistema, altrimenti entro le 36 ore lavorative.
- ✓ In caso di Chiamate valutate non urgenti l'attività di analisi per determinare una soluzione viene avviata entro 8 ore lavorative dalla chiamata e la soluzione viene garantita entro le successive 72 ore lavorative.
- ✓ In caso di Chiamate valutate non importanti l'attività di analisi per determinare una soluzione viene avviata entro 24 ore lavorative dalla chiamata e la soluzione viene garantita entro le successive 120 ore lavorative.

Quotazione della manutenzione annuale e dei servizi di assistenza per il software MediTEX::

Descrizione servizio	Costo
Manutenzione annua Software MediTEX (tre licenze) periodo 01.10.2019– 30.09.2020	€ 1.500,00
Servizi di Supporto (Help Desk e Assist. sistemistica) periodo 01.10.2019 – 30.09.2020	€ 3.000,00
TOTALE COSTI	€ 4.500,00

Importi al netto di IVA

Termini E Condizioni Specifiche::

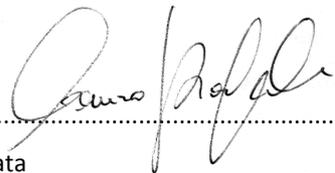
Tutti i prezzi esposti nella presente offerta, ove non diversamente specificato, sono da considerarsi al netto di I.V.A.
Fatturazione: all'ordine
Pagamento: Bonifico bancario 60 gg df fm
Validità dell'offerta: 60gg.
La legislazione di riferimento è quella Italiana.

Firme di Offerta e di Accettazione::

Il cliente approva integralmente la presente proposta.

Itamedical Srl

Firma


.....

Data

7 agosto 2019

IFO Regina Elena

Firma

.....

Data

.....