

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 804 del 23/09/2020

OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA S.P.A. DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEI SISTEMI AWS PER POST PROCESSING AVANZATO, DOSE WATCH PER GESTIONE DELLA DOSE E PIATTAFORMA ANALYTICS PER LA BUSINESS INTELLIGENCE APPLICATA ALLA RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, GIA' DI PROPRIETA DEGLI IFO. CIG: ZB52E697D4

Esercizi/o 2020/2021 - conto 502020106 Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 47.742,26**

- **Importo esercizio corrente: € 23.871,13**

Budget

- **Assegnato: € 2.383.300,00**

- **Utilizzato: € 2.315.163,94**

- **Residuo: € 44.264,93**

Autorizzazione n°: 2020/93816.1731

Servizio Risorse Economiche: **Cinzia Bomboni**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-824-2020

L'estensore

Anna Cirulli

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 13 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Premesso che presso gli IFO sono in uso, tra l'altro, tre piattaforme acquisite anche attraverso la precedente gara RIS PACS, installate presso server di proprietà degli IFO che ne detengono le licenze ed utilizzati dalla UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini;

che nel dettaglio, i sistemi di che trattasi, sono:

- Sistema avanzato AWS (advantage Workstation Server) necessario per il post processing;
- Sistema gestione della dose Dose Watch;
- Piattaforma Analytics di business intelligence (BI);

che gli IFO hanno aggiudicato la nuova gara RIS PACS alla ATI AGFA-Biese Medica;

che la UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini ha richiesto comunque di poter continuare ad utilizzare i sistemi in parola anche con il nuovo PACS;

Considerato che quindi è necessario interfacciare i sistemi con la nuova piattaforma RUIS PACS ed al contempo garantire un contratto a copertura full risk della manutenzione correttiva degli stessi sistemi e che comprenda anche l'aggiornamento dei sistemi all'ultima release;

che i sistemi software sono stati prodotti e forniti dalla società GE Medical Systems Italia S.p.A.;

altresì che la Società GE Medical Systems Italia S.p.A è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;

Considerato inoltre il D.Lgs.n.50/2016 art. 36 comma 2 lett. A): *Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedu-*

re ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta

- Vista** l'offerta presentata dalla Società GE Medical Systems Italia S.p.A. che propone, in seguito a trattativa con la UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici i suddetti servizi di manutenzione ed assistenza dei connettori, per un totale scontato pari ad € 39.133,00 + IVA e quindi pari ad € 47.742,26 IVA inclusa, come dettagliato nell'allegato alla presente determinazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 1)
- Considerato** ancora che l'offerta prevedeva la copertura del periodo 01/07/2020 – 31/12/2020 ma che, in seguito a valutazione interna effettuata con la UOC radiologia e Diagnostica per Immagini è stato considerato più consono upgrade, interfacciare ed avviare il sistema di manutenzione dal 01 ottobre 2020 per il periodo 01/10/2020 - 31/03/2021, per consentire nel frattempo, agli operatori, la corretta configurazione ed acquisizione di padronanza del nuovo sistema RIS PACS;
- Sentita** la società GE Medical Systems Italia S.p.A. che ha confermato per le vie brevi la disponibilità a spostare il periodo di copertura contrattuale al periodo 01/10/2020 - 31/03/2021;
- Valutato** che l'offerta economica relativa al contratto di manutenzione del sistema pari ad € 39.133,00 + IVA e quindi pari ad € 47.742,26 IVA inclusa, dettagliata nell'allegato alla presente determinazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 1), risulta in linea con gli importi di mercato e quindi congrua;
- Ritenuto** di dover procedere all'affidamento al fine di garantire la continuità nella conservazione a norma dei referti medici ed immagini ed al contempo riconoscere la spesa effettuata per lo spazio utilizzato al fine della conservazione delle immagini e dei documenti;

- Ritenuto** opportuno affidare, per il periodo 01 ottobre 2020 – 30 marzo 2021, il servizio di manutenzione ed assistenza dei sistemi AWS, Dose Watch e Analytics (BI) in dotazione alla UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini, comprensivi di copertura manutentiva, upgrade dei sistemi all'ultima release e configurazione dell'interfaccia con la nuova piattaforma RIS PACS degli IFO, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A), alla Società GE Medical Systems Italia S.p.A., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;
- Considerato** che la complessiva spesa pari ad € 47.742,26 IVA inclusa può essere registrata come di seguito specificato:
- per € 23.871,13 sul conto n.5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;
 - per € 23.871,13 sul conto n.5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2021;
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n.15;
- Attestato** altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è stato predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

DETERMINA

ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- affidare, per il periodo 01 ottobre 2020 – 30 marzo 2021, il servizio di manutenzione ed assistenza dei sistemi AWS, Dose Watch e Analytics (BI) in dotazione alla UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini, comprensivi di copertura manutentiva, upgrade dei sistemi all'ultima

release e configurazione dell'interfaccia con la nuova piattaforma RIS PACS degli IFO, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A), alla Società GE Medical Systems Italia S.p.A., società specializzata nella gestione del software in parola nonché sviluppatore del sistema e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente per un importo complessivo pari ad € 47.742,26 IVA inclusa - CIG: ZB52E697D4;

- Registrare l'importo complessivo di € 47.742,26 IVA inclusa come di seguito specificato:
 - per € 23.871,13 sul conto n.5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020;
 - per € 23.871,13 sul conto n.5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2021;
- Nominare DEC del contratto l'Ing. Alessia Tonnetti afferente alla UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici.

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Allegato 1
GE Healthcare

Via Galeno 36
20126 Milano
Italia

T +39 02 26001111
F +39 02 26001199

Spettabile
Istituti Fisioterapici Ospedalieri
Via Elío Chianesi, 53
00144 Roma

c.a. Ing. Giuseppe Navanteri

Milano, **05.08.2020**
Offerta nr. 20.O.899.I.E-dv

Oggetto: Offerta servizio di manutenzione correttiva ed assistenza "full-risk" dei sistemi AWS per post processing avanzato, Dose Watch per gestione dose e piattaforma Analytics in uso c/o Istituti Fisioterapici Ospedalieri periodo 01/07/2020 - 31/12/2020

Denominazione Sociale: GE Medical Systems Italia S.p.A.

Forma Giuridica: Società per Azioni

Sede Legale E Amm.va: Via Galeno, 36 - 20126 Milano

Data Iscrizione C.C.I.A.A.: 29 Luglio 2002

Data di Costituzione: 23 Novembre 2001

Capitale sociale: € 5.000.000,00 int. versato

Codice Fiscale: 93027710016

Partita IVA: 03663500969

Sede Ufficio Imposte Dirette: Direzione Provinciale II di Milano Ufficio Territoriale di Milano 3 - Via Bistolfi 3 - 20134 Milano

N. Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano 93027710016

R.E.A 1689710

PEC: gemsi@legalmail.it

Referente Pratica Riccardina Virgilio	e-mail riccardina.virgilio@ge.com	Telefono +39 02 26001633	Fax 02-26001412
---	--	------------------------------------	---------------------------

A seguito vostra gentile richiesta del 3 agosto 2020, supponendo la stessa essere ai sensi dell' art. 36 comma 2 lett. a) D.lgs 50/2016, siamo lieti di sottoporre alla vostra attenzione la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione ed assistenza dei sistemi AWS per post processing avanzato, Dose Watch per gestione dose e piattaforma Analytics per il secondo semestre 2020.

OFFERTA 20.O.899.I.E-dv



1 - Componente di manutenzione correttiva FULL-RISK sistema gestione dose Dose Watch (DW)	Valore semestrale (€) al netto di IVA
Servizio di manutenzione correttiva Dose Watch SW full risk	9.250€
Aggiornamento sistema Dose Watch dall'attuale piattaforma 2.x alla piattaforma 3.2	6.500 a cui si applica sconto speciale a voi riservato del 30% per un valore finale di 4.550€
TOTALE SCONTATO a voi riservato	13.800€

2 - Componente di manutenzione correttiva FULL-RISK sistema post processing avanzato Advantage Workstation Server AWS	Valore semestrale (€) al netto di IVA
Servizio di manutenzione correttiva AWS standalone HW e SW full risk	8.500€
Aggiornamento sistema AWS dall'attuale piattaforma 2.1 alla piattaforma 3.2	3.000 a cui si applica sconto speciale a voi riservato del 20% per un valore finale di 2.400€
TOTALE SCONTATO a voi riservato	10.900€

3 - Componente di manutenzione correttiva FULL-RISK piattaforma Analytics Business Intelligence (BI)	Valore periodo (€) al netto di IVA
Servizio di manutenzione correttiva BI SW full risk	5.333€ per il periodo ottobre-dicembre 2020 (collaudo sistema 25 settembre 2019 da cui decorrono 12 mesi garanzia)
Integrazione piattaforma Business Intelligence con DB RIS AGFA	13.000 a cui si applica sconto speciale a voi riservato del 30% per un valore finale di 9.100€
TOTALE SCONTATO a voi riservato	14.433€

PREZZO complessivo TOTALE SCONTATO a voi riservato (IVA ESCLUSA)
Euro 39.133,00 (trentanovemilacentotrentatre/00)

Offerta Economica:

Durata del contratto: mesi 6

Decorrenza: 01/07/2020

Scadenza: 31/12/2020

Tutti i prezzi indicati si intendono espressi in **EUR** e sono soggetti all'IVA in vigore al momento della sottoscrizione dell'ordine

Offerta valida in caso vs. ordine entro 15 settembre 2020



Servizio di manutenzione correttiva

Cliente	ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPEDALIERI
Indirizzo	Via Elio Chianesi, 53, 00144 Roma
Prodotto	AWS per post processing avanzato, Dose Watch per gestione dose e piattaforma Analytics
Periodo Copertura	dal 01/07/2020 al 31/12/2020
Tempo di Intervento manutenzione correttiva	Entro 2 ore lavorative per malfunzionamenti segnalati I tempi sopra indicati possono essere garantiti solo in presenza di una connessione VPN Standard. In assenza della VPN Standard GE si riserva il diritto di fatturare le ore erogate secondo il listino prezzi vigente
Regime copertura	Orario 8-18 giorni lavorativi
Dose Watch include	<p>Manutenzione SW FULL-RISK: servizio di manutenzione correttiva Full Risk sul sistema DoseWatch comprendente l'accesso al Call Center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal Cliente</p> <p>Controllo remoto: sistema di monitoraggio continuo del software DW mediante Monitoring Tool con generazione automatica di alert interni GE in caso di malfunzionamento</p> <p>Migrazione licenze: In caso di sostituzione e/o dismissione di un'apparecchiatura radiologica connessa a Dosewatch, la licenza esistente viene migrata sul nuovo sistema radiologico</p> <p>Upgrade minori e bug fix: Upgrade alle release minori del sistema DoseWatch e patch di bug fix rese disponibili da parte di GE</p> <p>Sessioni formazione remote: sessioni di formazione remota sul sistema Dosewatch e sulle diverse funzionalità dello stesso in caso di segnalazione esigenze specifiche da parte dei professionisti coinvolti.</p> <p>In caso si rendano necessarie sessioni di formazione e/o consulenza on site, GE rende disponibile opzione pacchetto 3 giornate on site al valore addizionale di 4.000€</p> <p>Upgrade alla nuova piattaforma 3.2: Licenza software DoseWatch Core 3.2 per sistema di monitoraggio e gestione della dose che introduce tra le nuove funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- Pediatric Organ Dose - stima della dose organo per esami su pazienti pediatrici- Radiation dose to fetus – strumento che semplifica e accelera il processo di stima della dose al feto in esami CT e ne consente l'archiviazione e la tracciabilità- Peak Skin Dose – Algoritmo di calcolo che fornisce una stima



	<p>della dose ricevuta in cute durante un esame interventistico.</p> <ul style="list-style-type: none">- 4D Skin Dose Map – prevede un modello 3D che consente all'utente di visualizzare l'intera procedura angiografica, con la possibilità di mettere in pausa, e rivedere il dettaglio tecnico e dosimetrico di ogni frame della procedura.
Advantage Workstation Server (AWS) include	<p>Manutenzione HW e SW FULL-RISK: servizio di manutenzione correttiva Full Risk sul sistema comprendente l'accesso al Call Center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal Cliente</p> <p>Upgrade minori e bug fix: Upgrade alle release minori del sistema e patch di bug fix rese disponibili da parte di GE</p> <p>1 giornata di refresh formativo da remoto: 1 giornata di formazione remota sul sistema e sulle diverse funzionalità dello stesso in caso di segnalazione esigenze specifiche da parte dei professionisti coinvolti</p> <p>Upgrade alla nuova piattaforma AWS 3.2 che oltre a garantire supporto FULL-RISK da parte GE, offre fra le altre nuove funzionalità:</p> <ul style="list-style-type: none">- Interfaccia utente semplificata e più intuitiva- Gestione privacy by design secondo normative GDPR- Supporto accesso SSO- Compatibilità con le nuove licenze di post processing che GE rilascerà sul mercato- Flusso di lavoro ottimizzato ed integrato
Piattaforma Analytics include	<p>Manutenzione HW e SW FULL-RISK: servizio di manutenzione correttiva Full Risk sul sistema comprendente l'accesso al Call Center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal Cliente</p> <p>Upgrade minori e bug fix: Upgrade alle release minori del sistema e patch di bug fix rese disponibili da parte di GE</p> <p>1 giornata di refresh formativo da remoto: 1 giornata di formazione remota sul sistema e sulle diverse funzionalità dello stesso in base alle esigenze dei professionisti coinvolti</p> <p>Integrazione con base dati RIS AGFA: porting delle dashboard già sviluppate per GE Centricity RIS su AGFA RIS mediante singola resa accessibile dalla base dati AGFA (secondo specifiche già condivise per integrazione TERNI)</p>
Elenco componenti HW oggetto del Contratto	Si veda Allegato 1
Termini del presente contratto	Vedi "Condizioni Generali"



Allegato 1 - Componenti HW oggetto del presente servizio di manutenzione

Server AWS standalone:

- modello: SUN FIRE X4450
- S/N: 1043QAC028
- OS: SUSE Linux Enterprise Server 11
- RAM: 32GB
- CPU: 4 processori

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'GV'.



Condizioni Generali

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto in oggetto è volto a garantire la manutenzione del SW e HW previsti nell'Allegato 1 e in accordo con le modalità prescritte dal Costruttore. Il contratto si perfeziona con il ricevimento da parte di GE Healthcare di una copia dell'offerta di contratto controfirmata dal Cliente.

MANUTENZIONE

Mantenimento del Sistema

Per mantenere elevato il rendimento ed il livello qualitativo del sistema Centricity classificato come dispositivo medico certificato, con cadenza regolare, viene garantita manutenzione proattiva da remoto con i seguenti obiettivi: analisi dei file di log, analisi spazio degli archivi, analisi stato sistema di Disaster Recovery, rendicontazione ore lavoro dispositivi, analisi efficienza monitor medicali e consulenze specialistiche per eventuale ottimizzazione flussi di lavoro. Qualora si verificassero rotture o guasti al di fuori dell'analisi suddetta, relativamente ai prodotti indicati nell'Allegato 1, è responsabilità dell'utente, nella figura dei Referenti Clinici, segnalare a GE Healthcare il difetto lamentato, affinché si possa procedere al ripristino delle normali funzionalità del sistema.

Teleassistenza (accesso remoto)

Il servizio di teleassistenza viene prestato nei seguenti orari: Lunedì – Venerdì dalle ore 08:00 – 18:00 (festivi esclusi). Il servizio comprende: collegamento al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici GE Healthcare di operare sul sistema stesso, per verifica e correzione di errori e anomalie del software. Il Cliente ha l'obbligo di rendere disponibile la linea necessaria per l'espletamento del servizio.

E' responsabilità del cliente, segnalare la necessità di interventi di natura correttiva, indicando il difetto lamentato. Tutti gli interventi tecnici verranno effettuati dal nostro personale a norma dell'Art.25, allegato B, D.I. 196/03.

Nuove versioni

La manutenzione SW base prevede Interventi illimitati per manutenzione correttiva su chiamata e aggiornamenti garantiti limitatamente alle Service Release e alle versioni software tese ad ottimizzare il funzionamento della versione corrente fatta salvo la compatibilità con HW esistente.

ESCLUSIONI

Sono da ritenersi **ESCLUSE** dal Contratto le seguenti prestazioni:

- ✓ Il contratto si riferisce ai codici e alle relative quantità installate al momento della stipula. Ulteriori implementazioni dovranno essere oggetto di variazioni al contratto
- ✓ Qualora l'implementazione delle nuove versioni del software abbia un impatto sulle interfacce operative, il contratto non comprende la modifica di queste ultime e sarà decisione del cliente se accettare o meno tali implementazioni
- ✓ Attività di riparazione concernenti problemi legati ad impianti di rete dati e/o elettrica
- ✓ Attività manutentiva e di riparazione di componenti Hardware (componenti di rete, server, pc, laptop...) al di fuori di quanto esplicitamente riportato nell'Allegato 1 della presente offerta
- ✓ Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione
- ✓ Pulizia dei prodotti
- ✓ Lavori elettrici esterni ai prodotti
- ✓ Cablaggi per la trasmissione dei dati
- ✓ Linee telefoniche e modem per lo scambio dati
- ✓ Aggiornamenti del software di base
- ✓ Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico conservate dal Cliente. Sarà responsabilità del cliente la conservazione degli archivi e dei back-up nella misura ritenute necessaria dall'utente.
- ✓ Spazio storage aggiuntivo per archivio lungo termine



Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Non sono inoltre coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:

- ✓ Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore
- ✓ Modifiche/Riparazioni non autorizzate ufficialmente da GE Healthcare
- ✓ Installazione o utilizzo di SW non autorizzati da GE Healthcare
- ✓ Anomalie ed errori presenti nel software di base (SO, DB, drivers, etc.)
- ✓ Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dei sistemi di trasmissione dati
- ✓ Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, etc.)
- ✓ Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate dai fabbricanti delle apparecchiature.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da GE Healthcare a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento

INTERVENTI EXTRA CONTRATTO

Sono da ritenersi interventi extra contratto e saranno addebitati a consuntivo in base al tariffario in vigore all'atto dell'intervento:

- ✓ Interventi tecnici che siano conseguenza diretta di eventuali azioni come incuria, manomissioni, errate manovre e calamità naturali
- ✓ Interventi di manutenzione straordinaria inerenti a modifiche o a spostamenti e reinstallazioni delle apparecchiature
- ✓ Aggiornamenti SW del Sistema Operativo
- ✓ Riparazioni rese necessarie per problematiche di rete elettrica
- ✓ Componenti HW non inclusi nell'Allegato 1 per le quali viene richiesta intervento/sostituzione
- ✓ Personalizzazione del Sistema

INDENNIZZI

La GE Healthcare non risponde di inadempienze dovute a cause ad essa non imputabili e non può essere considerata responsabile di danni di qualsiasi genere, diretti od indiretti, provocati dall'uso improprio del sw sottoposto a Contratto salvo che tali danni dipendano da dolo o colpa grave imputabile a GE Healthcare stessa.

SERVIZI PRESTATI DA ALTRI

GE Healthcare si riserva il diritto di autorizzare espressamente personale adeguatamente addestrato e certificato non GE Healthcare, per l'esecuzione di alcuni lavori.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

L'importo del contratto sarà fatturato in rate mensili anticipate oltre IVA di Legge a partire dalla data di inizio contratto. Il pagamento dovrà avvenire 90 gg. data fattura. In caso di ritardato pagamento la GE Healthcare si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, previa comunicazione scritta e il diritto di applicare sugli importi non saldati entro la scadenza prevista, gli interessi di mora ex. Art. 7 D. lgs. 231/2002.

RECESSO

La presente offerta prevede il diritto di recesso esercitabile non prima del 15 maggio 2020 con preavviso minimo pari a 15 gg solari



Allegato 2

Definizioni

Rete Fisica. cavi e cablaggi rete (connettori rete, cavi Patch, chiavi identificative Id-plug).

Componenti di rete. **Hub, Switch, Gruppi di continuità, Media converter.**

Componenti HW. **Server e workstation comprensivi di schede di rete, video, audio ed interfaccia di qualsiasi genere, chiavi HW, Unità video, Video ripetitori, Mouse e Tastiera, stampanti termiche e laser.**

Componenti SW. Licenza software proprietario

Versioni principali (Major Release). Tali versioni contengono potenziamenti sostanziali delle caratteristiche del software, ad es. nuove funzioni o tecnologie e aumento delle prestazioni. Le versioni principali sono contraddistinte dalla variazione del numero intero nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 9.0).

Versioni minori (Minor Release). Tali versioni del software contengono nuove funzioni, fix o potenziamenti e vengono inviate ai clienti che le richiedono. Le versioni minori sono contraddistinte dalla variazione del numero decimale nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 8.1).

Service Pack. Questo tipo di versione del software risolve le non conformità segnalate dal cliente o emerse a seguito dei nostri controlli. I service pack non contengono potenziamenti funzionali del sistema. Tali pacchetti vengono rilasciati nel corso della vita di un prodotto supportato dalla relativa assistenza, secondo una precisa pianificazione temporale.

Patch/correzioni. In alcuni casi estremi si provvede ad inviare le correzioni del software a quei clienti che richiedano una fix immediata prima del prossimo service pack programmato in spedizione. Le correzioni vengono sviluppate e testate in determinate configurazioni e sono a disposizione esclusivamente del cliente o dei clienti che abbiano riscontrato il problema specifico in quella determinata configurazione. Gli altri clienti ricevono l'aggiornamento tramite i normali service pack.

Referente Clinico. Sono le persone che GE Healthcare formerà per l'utilizzo del sistema e la sua configurazione. Avranno la funzione di definire i flussi di lavoro all'interno delle unità e di implementare la migliore configurazione possibile. Tali persone saranno l'interfaccia tra GE Healthcare e gli utilizzatori finali.

Utilizzatori. Sono gli utenti finali, medici ed infermieri.

Amministratore di Sistema. Personale dell'Azienda Ospedaliera che verrà addestrato alla gestione tecnica del sistema: manutenzione del database, effettuazione backup, manutenzione dei server, analisi guasti tecnici, individuazione personale di assistenza da contattare



Milano, 05.08.2020

In riferimento all'offerta sopra citata e che si intende qui integralmente richiamata, vi proponiamo l'acquisto delle merci e/o dei servizi in essa indicati alle **Condizioni Particolari e Generali** di seguito previste.

Cedente (GEHC)

Denominazione Sociale GE Medical Systems Italia SpA				
Indirizzo Via Galeno, 36	CAP 20126	Località/Provincia Milano MI	Codice Fiscale 93027710016	Partita IVA 03663500969

E

Acquirente (per accettazione offerta, si prega di indicare il proprio Codice Univoco)

Denominazione Sociale Istituti Fisioterapici Ospedalieri				Codice Univoco
Indirizzo Via Elio Chianesi, 53	CAP 00144	Località/Provincia Roma	Codice Fiscale 02153140583	Partita IVA IT01033011006

Destinatario

Denominazione Sociale Istituti Fisioterapici Ospedalieri				*****
Indirizzo Via Elio Chianesi, 53	CAP 00144	Località/Provincia Roma	Codice Fiscale 02153140583	Partita IVA IT01033011006

Condizioni Particolari di Vendita

Condizioni di resa DDP	Termini di consegna *****	Termine di trasferimento A collaudo positivo		
Termini di pagamento 60gg data fattura	Modalità di pagamento (a scelta del cliente): <input type="checkbox"/> Bonifico Bancario <input type="checkbox"/> RIBA Vs IBAN:	Coordinate bancarie (istituto, CAB, ABI, o IBAN) UNICREDIT SPA IBAN IT 48 F 02008 05364 000003194949 (per caparre, anticipi e saldo fatture)	Caparra confirmatoria (art. 1385 Codice Civile) ***** **	
IVA Applicata A norma di legge				
Installazione e costi Prevista , compresi	Garanzia *****	Validità offerta 15.09.2020		

Materiale di Consumo

Le apparecchiature offerte non necessitano di materiale di consumo di nostra esclusiva fornitura, bensì di libero approvvigionamento sul mercato.

Altre Condizioni Particolari

GE Medical Systems Italia SpA

Sara Chicca- Procuratore

F.to Digitalmente

(GEHC)

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Particolari, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: Termine di Consegna e Resa, Termini e modalità di fatturazione e pagamento, Caparra confirmatoria.

(L'Acquirente) [timbro e firma]



GE Healthcare / Condizioni Generali Di Vendita EMEA / Italia

1. VARIE E GENERALI

1.1 Nelle Condizioni di Vendita in riferimento i termini sotto citati vengono definiti come segue:

L'Acquirente è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato alla GEHC i Prodotti e/o i Servizi;

GEHC è la società del gruppo GE Healthcare citata nell'offerta scritta definitiva, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione, ovvero, in assenza di detti, è la società GE Healthcare che effettua la fornitura;

Il Contratto è il contratto per la vendita e/o l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi stipulato tra GEHC e l'Acquirente, così come ulteriormente documentato dall'offerta scritta definitiva di GEHC, dal preventivo o dal riscontro all'ordinazione. Nessuna precedente proposta, dichiarazione, impegno o condizione produrrà effetto alcuno nei confronti delle parti;

La Dotazione è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con GEHC, ivi esclusi peraltro i prodotti consumabili e le parti di ricambio venduti separatamente;

Gli Articoli sono tutti i prodotti che si è convenuto debbano essere forniti da GEHC non compresi nella Dotazione e nel Software;

I Prodotti sono gli Articoli, la Dotazione ovvero il Software che si è convenuto vengano forniti da GEHC;

I Servizi sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio eseguito da GEHC;

Il Software è qualsivoglia firmware, software ovvero compilazioni di dati (i) identificato come tale nel Contratto ovvero (ii) fornito all'Acquirente da GEHC per l'installazione o il funzionamento della Dotazione. Per maggior chiarezza si precisa che il Software non includerà firmware, software o compilazione di dati "open source" i quali saranno assoggettati alle condizioni generali indicate nella relativa licenza "open source".

1.2 Queste Condizioni Generali fanno parte integrante del Contratto e trovano applicazione ad esclusione di qualsiasi condizioni poste dall'Acquirente. Queste Condizioni Generali non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinunzia scritta di GEHC. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di GEHC in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non si configura come rinunzia ai diritti stessi.

2. PREZZI E OFFERTE

Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è quello indicato nell'offerta di GEHC, ivi inclusi i dazi doganali, ma esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta. Tutte le offerte di GEHC per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'offerta stessa ovvero, in mancanza, per sessanta (60) giorni. In ogni altro caso i prezzi da corrispondersi sono quelli correnti indicati nel listino dei prezzi di GEHC in vigore al momento della comanda. Detti prezzi potranno comprendere spese di gestione, di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e per ordini minimi.

3. PAGAMENTO

3.1 Se non diversamente concordato per iscritto, l'Acquirente effettuerà il pagamento dell'importo totale, senza compensazioni, a favore di GEHC

(i) non più tardi di trenta (30) giorni dalla data della fattura nella valuta ivi indicata;

(ii) unicamente mediante bonifico bancario predisposto dal conto corrente aperto dall'Acquirente nel paese dove esso svolge prevalentemente la sua attività ovvero tramite assegno tratto su detto conto.

3.2 In caso di ritardato pagamento GEHC si riserva il diritto di:

(i) sospendere le consegne e/o annullare eventuali suoi obblighi contrattuali; e

(ii) addebitare interessi ad un tasso, quale dei due sia inferiore, (a) pari al dodici per cento (12%) annuo, ovvero (b) pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile. Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

4. MODIFICHE E RESTITUZIONI

4.1 Previa comunicazione scritta, GEHC si riserva la facoltà di apportare modifiche alle specifiche dei Prodotti che non comportino effetti sostanziali all'installazione, funzionamento o prezzo dei Prodotti.

4.2 Per la restituzione dei Prodotti è necessaria la preventiva autorizzazione scritta di GEHC.

5. CONSEGNA / INSTALLAZIONE / AC-CETTAZIONE

5.1 I termini della consegna saranno conformi ai termini INCOTERMS così come previsto nella loro più recente edizione. Nell'eventualità non siano stati specificati nel Contratto termini diversi, i termini di consegna dei Prodotti saranno CIP pertinenze dell'Acquirente ovvero al punto di consegna così come convenuto.

5.2 GEHC compirà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna rispetto alla data comunicata. L'eventuale mancata consegna entro i termini specificati non costituisce motivo valido per l'annullamento dell'ordine, né GEHC sarà responsabile per eventuali perdite o danni conseguenti al ritardo.

5.3 L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto a GEHC entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna ogni mancanza nella spedizione o difetto che sia ragionevolmente accertabile mediante una diligente verifica. La sola responsabilità di GEHC sarà quella, a sua scelta, di sostituire o riparare i Prodotti difettosi oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto dei Prodotti non consegnati.

5.4 Qualora la consegna di uno dei Prodotti richieda una licenza per l'esportazione ovvero altra autorizzazione prima della spedizione, GEHC non sarà responsabile per eventuali ritardi conseguenti al ritardo nel rilascio o al rifiuto di rilascio di detta licenza o autorizzazione.

5.5 Qualora la Dotazione richieda delle operazioni di installazione, l'Acquirente sarà responsabile, a sue spese, per la predisposizione e manutenzione del sito necessario alla installazione. Ciò avverrà in conformità alle disposizioni in merito alla pre-installazione fornite da GEHC (come, ad esempio, le specifiche su qualità dell'energia / messa a terra, temperatura e/o umidità) e altre istruzioni fornite da GEHC. L'installazione non avrà inizio a meno che tale compito dell'Acquirente non sia stato svolto.

5.6 Le consegne parziali e le relative fatturazioni sono ammesse. Se l'Acquirente non accetta la consegna dei prodotti entro un termine ragionevole dopo aver ricevuto comunicazione da GEHC che gli stessi (o una parte degli stessi) sono pronti per la consegna, o se la consegna è ritardata per cause imputabili all'Acquirente (ad esempio a causa dell'incapacità da parte dell'Acquirente di soddisfare i requisiti di pre-installazione di cui al paragrafo 5.5), GEHC può disporre o immagazzinare i prodotti a rischio e spese dell'Acquirente.

5.7 Una volta completata l'installazione, e, laddove applicabile, GEHC procederà al collaudo finale, impiegando all'uopo le specifiche di GEHC di funzionamento così come pubblicate nonché la strumentazione e le procedure standard di collaudo. Al soddisfacente compimento del collaudo finale che dimostri la conformità delle succitate specifiche (tenuto conto delle varianti / tolleranze consentite), GEHC potrà emettere un Certificato di Collaudo che si configurerà come prova conclusiva di conformità. Conseguente-mente, l'installazione della Dotazione si configurerà ad ogni effetto come completata e conforme agli obblighi di GEHC in forza del Contratto. In ogni caso, l'Acquirente concorda che la Dotazione si configuri come accettata alla data più prossima tra quelle che seguono: (i) trascorsi sette (7) giorni dalla data di comunicazione da parte di GEHC di completamento positivo del collaudo finale o di emissione del Certificato di Collaudo, o (ii) alla data in cui l'Acquirente abbia per la prima volta fatto uso operativo della Dotazione. In caso di spedizioni parziali, le disposizioni del presente Articolo si applicano a tutte le componenti della Dotazione.

5.8 Previa ragionevole richiesta dell'Acquirente, quest'ultimo avrà la facoltà di presenziare ed osservare personalmente le operazioni di collaudo. In caso di sua assenza, ancorché previamente informato, l'Acquirente non avrà peraltro il diritto di sollevare eccezioni in merito al collaudo stesso ed ai suoi risultati.

5.9 Qualora i Prodotti vengano forniti da GEHC in contenitori che siano da restituirci, l'Acquirente provvederà, sempreché richiesto da GEHC, alla restituzione a sue spese dei medesimi in buone condizioni. La proprietà dei contenitori rimarrà in qualsiasi caso di GEHC, ancorché tutti i rischi inerenti saranno a carico dell'Acquirente sino all'avvenuta restituzione. L'eventuale inosservanza da parte dell'Acquirente di quanto sopra previsto darà diritto a GEHC di fatturare l'Acquirente per l'intero valore di sostituzione dei contenitori.

5.10 L'Acquirente deve ottenere tutti i permessi, licenze o autorizzazioni necessarie per ricevere e utilizzare tutte le apparecchiature che emettono radiazioni.



6. RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ

6.1 I rischi relativi ai danni o alla perdita dei Prodotti si trasferiranno in capo all'Acquirente così come previsto dalle condizioni di consegna. Pieno titolo di proprietà sugli Articoli e sulla Dotazione viene trasferito all'Acquirente all'atto dell'avvenuto integrale pagamento. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente, fatto salvo e in aggiunta a ogni altro diritto di GEHC di cui all'Articolo 3.2 o di altre disposizioni, GEHC potrà ritirare la totalità o parte degli Articoli e la Dotazione e disporne nel modo da essa ritenuto più opportuno al fine di mitigare le conseguenze del mancato pagamento da parte dell'Acquirente (per chiarezza, la svalutazione, la disinstallazione e ogni altro costo saranno a carico dell'Acquirente).

6.2 In relazione a qualsivoglia Dotazione impiegata a fini clinici o diagnostici, l'Acquirente sarà tenuto a conservare idonea documentazione atta ad identificare le persone e/o enti ai quali la Dotazione viene trasferita e l'ubicazione della medesima. L'Acquirente sarà altresì tenuto ad assicurarsi che l'eventuale compratore di detta Dotazione sia assoggettato ai medesimi obblighi in relazione alle vendite successive.

7. SERVIZI

7.1 GEHC non è obbligata ad effettuare dei Servizi a meno che l'Acquirente assicuri che le relative aree pertinenti ove tali Servizi saranno svolti siano idonee e sicure e a condizione che GEHC sia stata previamente informata in modo esauriente di qualsiasi condizione di pericolo, di tutta la normativa di riferimento, delle procedure di sicurezza e delle altre disposizioni applicabili. In particolare, l'Acquirente è responsabile di tutte le misure necessarie per permettere a GEHC di eseguire l'installazione e/o i Servizi e dell'eliminazione di eventuali condizioni di pericolo o di materiali dalle Apparecchiature o dall'Area nella quale è effettuato il servizio. Ove vi siano rischi derivanti dall'interferenza dell'attività svolta da GEHC con quella dell'Acquirente e/o di terzi nell'area di lavoro, detti rischi devono essere affrontati per mezzo di un piano di coordinamento della sicurezza adottato di comune accordo.

7.2 Qualora l'Acquirente abbia acquistato un Prodotto o un Servizio, ivi incluso il supporto per l'accesso remoto (*remote access support*), l'Acquirente consentirà a GEHC di collegarsi ai Prodotti tramite accesso remoto e di mantenere tale collegamento in quanto ciò possa favorire le attività di manutenzione o riparazione che fanno parte degli obblighi di garanzia di GEHC o comunque potrà includere download automatici di software nonché il monitoraggio pro-active e l'accesso ad informazioni relative alle prestazioni dei prodotti, l'acquisizione ed utilizzo dei prodotti, nonché i dati sulle risorse di utilizzo in molteplici modi, quali lo sviluppo del prodotto, iniziative sulla qualità, *benchmarking* e servizi di reporting. Ove l'accesso remoto non venisse fornito, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente il costo del Servizio *on site* sulla base di quanto previsto dal vigente listino prezzi di GEHC.

7.3 L'Acquirente è responsabile per la corretta gestione, lo stoccaggio e lo smaltimento di tutti i rifiuti generati dai Servizi e/o installazione fatto salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto tra le Parti o che GEHC non sia legalmente tenuta a ritirare i materiali. A meno che la relativa e inderogabile legislazione nazionale non disponga diversamente, o se non diversamente concordato per iscritto, l'obbligo di GEHC di ritirare WEEE (le scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici) non include la creazione di un accesso fisico al dispositivo, la disinstallazione, il disaccoppiamento, la disinfezione, il sollevamento con gru, lo spostamento ad una zona di carico a terra o rampa, l'imballaggio o qualsiasi altra attività connessa o similare. L'Acquirente si impegna ad effettuare tali attività a proprie spese come e quando richiesto.

7.4 Quando GEHC lo richieda, l'Acquirente deve mettere a disposizione almeno una (1) persona adeguatamente qualificata in grado di garantire la sicurezza del personale GEHC in ogni momento dell'installazione / realizzazione dei Servizi. Ove tale persona non fosse messa a disposizione, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi, il costo di un ulteriore componente del proprio personale.

8. RESTRIZIONI NELL'USO

8.1 Con riferimento a certi Prodotti, alcune restrizioni d'uso sono una condizione dell'acquisto che l'Acquirente deve soddisfare attenendosi fedelmente alle restrizioni così come comunicate nel catalogo GEHC e/o sul Prodotto stesso e/o nella relativa documentazione. L'Acquirente sarà il solo responsabile del rispetto di tutte le norme regolatrici dell'uso dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso. Ogni e qualsiasi garanzia prestata da GEHC all'Acquirente sarà da ritenersi priva di effetti qualora i relativi Prodotti dovessero essere utilizzati per scopi non consentiti in forza di Contratto. Inoltre, l'Acquirente dovrà risarcire e tenere GEHC indenne e manlevata da e nei confronti di ogni pretesa, danno, perdita, costo, spesa ed ogni altra responsabilità di qualsivoglia specie a carico di GEHC a causa di tale utilizzo non consentito.

8.2 Con riferimento ai Prodotti approvati per il trattamento clinico e medico e per l'utilizzo diagnostico, qualsiasi decisione relativamente a detto trattamento ed utilizzo sarà a rischio dell'Acquirente e dei rispettivi healthcare providers.

9. GARANZIA GENERALE

9.1 In assenza di diverso accordo nel Contratto avente in oggetto garanzie espresse, GEHC e l'Acquirente convengono che troveranno applicazione gli Articoli 9.2 – 9.5 che seguono. Relativamente ai Prodotti coperti da garanzie emesse da terzi produttori, detti termini di garanzia troveranno applicazione ad esclusione degli Articoli 9.2 – 9.5.

9.2 Articoli – GEHC garantisce che al momento della consegna i suoi Articoli saranno conformi alle specifiche GEHC. Tutti i diritti di garanzia sugli Articoli devono essere fatti valere dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dal loro ricevimento. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente in caso di ricorso a questa garanzia sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a discrezione esclusiva di GEHC.

9.3 Dotazione – In normali circostanze di utilizzo, la Dotazione di produzione della stessa GEHC è garantita per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di consegna ovvero, se successivo, di completamento da parte di GEHC di lavori di installazione concordati. La garanzia ha in oggetto eventuali difetti dei materiali o della manodopera in condizione di normale utilizzo. Il reclamo dovrà essere comunicato per iscritto nel sopradetto termine annuale. La sola responsabilità di GEHC ed il solo diritto dell'Acquirente sarà quello della riparazione, sostituzione o rimborso, ad insindacabile scelta di GEHC. Le eventuali riparazioni o sostituzioni non comporteranno un'estensione del periodo di garanzia.

9.4 Software – Per il periodo sotto indicato, quale sia il più lungo applicabile, ovverossia:

(i) tre (3) mesi dalla data di consegna, ovvero;

(ii) nel caso in cui il Software sia inteso per l'installazione ed il funzionamento sulla Dotazione GEHC di sua produzione, dodici (12) mesi dalla data di consegna, GEHC garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alle specifiche così come pubblicate e che i media in cui il Software si trova sono esenti da difetti di materiale e manodopera in normali circostanze d'uso. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza. GEHC non garantisce che il Software sia esente da errori o che l'Acquirente sarà in grado di farne uso senza problemi o senza interruzioni. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente, in caso di violazione di questa garanzia, sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a scelta discrezionale di GEHC.

9.5 Servizi – GEHC garantisce che tutti i Servizi saranno eseguiti con la cura e competenza occorrenti. La sola responsabilità ed obbligo di GEHC in caso di violazione di questa garanzia sarà, a sua scelta, di accreditare il controllore all'Acquirente ovvero effettuare nuovamente i relativi Servizi. La garanzia sarà valida per un periodo di novanta (90) giorni dal completamento dei Servizi. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza.

9.6 Nei limiti più ampi consentiti dalla legge applicabile, GEHC espressamente dichiara (e l'Acquirente espressamente accetta e pertanto rinuncia ad ogni relativo diritto), di non garantire risultato alcuno conseguito o conseguendo mediante l'uso dei Prodotti, ivi inclusa, senza pregiudizio di altri, qualsiasi pretesa conseguente a risultati non accurati, invalidi o incompleti. E' altresì espressamente esclusa ogni altra garanzia, dichiarazione, impegno, termine e condizioni (in forza di legge, espressa, tacita, implicita o d'altro genere) attinente alla qualità, allo stato, alla descrizione, alla commerciabilità, all'idoneità per qualsiasi finalità o alla non-violazione di diritti altrui (fatta salva la garanzia implicita attinente al titolo di proprietà).

9.7 Salvo diversa espressa pattuizione, GEHC non è tenuta ad eseguire operazioni di smontaggio o re-installazione dei Prodotti a seguito di reclami in forza di garanzia.

10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 GEHC non sarà tenuta alle garanzie di cui alla Sezione 9 per difetti dei Prodotti dovuti alle seguenti cause: specifiche o materiali forniti dall'Acquirente; ordinaria e normale usura; danno intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti o incaricati; condizioni d'impiego anormali nelle pertinenze aziendali dell'Acquirente; incapacità di mantenere il sito di installazione in conformità ai requisiti di pre-installazione stabiliti da GEHC, mancata osservanza del manuale d'istruzioni, delle limitazioni d'uso e di ogni altra istruzione scritta o orale di GEHC; impiego non conforme o manipolazione o riparazione dei Prodotti senza il consenso di GEHC; ovvero inadempimento da parte dell'Acquirente dell'obbligo di pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti in forza di questo Contratto. Ove si determinasse una qualsiasi delle cause di esclusione di cui al presente paragrafo 10.1, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi necessari per la riparazione dei difetti sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi.



10.2 Subordinatamente all'eventuale obbligo espresso di indennizzo, né l'una né l'altra parte saranno responsabili per i danni indiretti o consequenziali o punitivi di qualsiasi specie e genere derivanti dalla vendita, dall'installazione, dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti o Servizi, ivi incluso, ma senza che ciò costituisca un limite ad altri, il mancato utile, la perdita di avviamento commerciale o l'interruzione dell'attività aziendale.

10.3 Il limite massimo di responsabilità di GEHC in dipendenza o in relazione al presente Contratto, vuoi per violazione di obblighi contrattuali e/o falsa rappresentazione o dichiarazione, dolo o colpa, omissioni (ivi inclusa, ma senza esclusione di altre situazioni, negligenza o violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi), è pari all'importo versato a GEHC a fronte del Contratto stesso.

10.4 L'esclusione di responsabilità contenuta in queste Condizioni Generali trova applicazione nella misura consentita dalla legge applicabile.

11. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

11.1 Nel caso di fornitura da parte dell'Acquirente di progetti costruttivi, disegni e specifiche per la fabbricazione da parte di GEHC di Prodotti non standard o personalizzati, l'Acquirente garantisce che detta fabbricazione non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

11.2 Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti ai Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre nella titolarità di GEHC o dei suoi licenziati.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

12.1 L'Acquirente e GEHC si attengono alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali per il trattamento dei rispettivi dati personali ai sensi del Contratto

12.2 In caso di eventuali trattamenti da parte di GEHC dei dati personali dei pazienti memorizzati nella Dotazione o nel Software durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni:

i. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei pazienti da parte di GEHC saranno stabilite solo ed esclusivamente dall'Acquirente. Il trattamento di tali dati da parte di GEHC sarà finalizzato unicamente all'esecuzione dei Servizi secondo le istruzioni impartite dall'Acquirente. A tale scopo, l'Acquirente ha nominato GEHC responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Decreto Legislativo n. 196 del 2003.

ii. L'Acquirente farà quanto possibile per fare in modo che i dati personali dei pazienti rivelati a GEHC siano solo quelli ragionevolmente necessari all'esecuzione dei Servizi.

iii. GEHC tratterà come riservati i dati personali dei pazienti e adotterà misure tecniche e organizzative atte a tutelare gli stessi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illeciti o non autorizzati.

12.3 Prima di restituire qualunque apparecchiatura a GEHC, l'Acquirente provvederà a decontaminarla e ad assicurarsi che tutti i dati personali, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati personali dei pazienti memorizzati in tali apparecchiature, siano stati cancellati in conformità al relativo manuale operativo prima della sua spedizione a GE Healthcare, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'apparecchiatura impediscano all'Acquirente di procedere alla cancellazione, in qual caso l'Acquirente si impegna a informare immediatamente GEHC di tale impedimento prima della spedizione. In tal caso, GEHC si impegna a utilizzare le informazioni riferite ai pazienti cui abbia accesso soltanto nella misura in cui ciò sia indispensabile per compiere i necessari Servizi sull'apparecchiatura e/o al fine di rimuovere in maniera sicura i dati e, in particolare, di non utilizzare le medesime per re-identificare gli interessati.

L'Acquirente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'apparecchiatura restituita potranno essere cancellati da GEHC.

12.4 Prima e durante l'esecuzione del Contratto, è possibile che l'Acquirente fornisca a GEHC dati personali di propri dipendenti o di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti o dei Servizi. L'Acquirente acconsente al trattamento di tali dati da parte di GEHC, delle sue consociate e dei loro rispettivi fornitori sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea per le seguenti specifiche finalità: (i) eseguire il Contratto, (ii) fornire informazioni sui prodotti e i servizi di GEHC; (iii) ottemperare a richieste da parte di autorità legali o regolamentari.

12.5 GEHC può trasferire i dati personali dei pazienti, del personale dell'Acquirente e di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti e dei Servizi a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e, nella misura in cui l'Acquirente sia il titolare del trattamento di tali dati, l'Acquirente laddove richiesto dalle leggi applicabili (1) informerà in modo adeguato gli interessati, o otterrà il consenso richiesto, (2) darà agli interessati la facoltà di decidere in merito all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali e (3) darà agli interessati la facoltà di esercitare il diritto di accesso ai loro dati personali. GEHC ha messo in atto le misure volte a fornire una adeguata protezione dei dati personali trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea e le Affiliate statunitensi di GEHC coinvolte nel trattamento di dati personali nell'ambito dei Servizi manterranno per tutta la durata dei Servizi una valida certificazione di conformità ai principi del UE-USA and Swiss-USA Safe Harbor emesso dal Dipartimento del Commercio e della Commissione Europea (consultabile alla pagina <http://www-export.gov/safeharbor>) ovvero utilizzeranno meccanismi equivalenti approvati dalla Commissione idonei e adeguati a garantire il lecito trasferimento dei dati personali verso le Affiliate di GEHC negli USA e i trasferimenti successivi. In ogni caso GEHC, su richiesta dell'Acquirente, negozierà l'applicazione di ulteriori accordi relativi al trattamento o trasferimento dei dati secondo quanto necessario al fine del trasferimento legittimo dei dati personali.

A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEHC per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dell'Area Economica Europea.

12.6 L'Acquirente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEHC e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEHC per adempiere gli obblighi di GEHC ai sensi del presente Contratto ("Sub-Appaltatori"). GEHC si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC in virtù della presente articolo 12, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei Sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali Sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti al presente articolo 12.

12.7 L'Acquirente accetta che GEHC potrà procedere al trattamento di alcuni dati anonimi e/o aggregati per le finalità descritte all'Articolo 7.2.

12.8 L'Acquirente riconosce e accetta che l'apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEHC, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEHC la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti dell'Acquirente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"), GEHC manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEHC per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta dell'Acquirente o per ragioni di sicurezza.

13. SALUTE E SICUREZZA

L'Acquirente dovrà garantire:

- (i) che i Prodotti (sempreché conformi alle relative specifiche) sono idonei e rispondono ai requisiti di sicurezza riguardanti l'uso al quale l'Acquirente intende adibirli;
- (ii) che i Prodotti vengono trattati in condizioni di sicurezza;
- (iii) che i contenitori, gli imballi, l'etichettatura, le apparecchiature ed i mezzi di trasporto, quando forniti dall'Acquirente, sono conformi alle norme e regolamenti relativi alla sicurezza, nazionali o internazionali.

14. INDENNIZZI

Salvo il caso di reclami direttamente conseguenti da negligenze o violazioni contrattuali da parte di GEHC, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire GEHC in relazione a qualsivoglia pretesa o reclamo nei confronti della medesima:

- (i) derivante da un uso dei Prodotti diverso da quello previsto da parte dell'Acquirente;
- (ii) allorché il reclamo o la pretesa abbia in oggetto l'asserita violazione, a seguito dell'uso dei Prodotti, di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

15. INSOLVENZA

Se l'Acquirente si rende insolvente o incorre in procedure concorsuali fallimentari o in procedure di liquidazione (eccetto che a causa di ristrutturazione o procedimento di fusione) GEHC avrà la facoltà di porre termine immediatamente al Contratto senza onere di preavviso, fatto salvo ogni altro suo diritto derivante dal Contratto stesso.

**16. CESSIONE - SUBAPPALTO**

GEHC potrà cedere i suoi diritti ed obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a una delle sue società affiliate oppure potrà cedere i suoi crediti a terzi senza necessità di ottenere il consenso dell'Acquirente. L'Acquirente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che possano essere necessari per completare la cessione da parte di GEHC. GEHC può subappaltare parti dell'attività, pur mantenendone la responsabilità. La delega o la cessione da parte dell'Acquirente di alcuni o di tutti i suoi diritti o obblighi previsti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di GEHC (consenso che non sarà irragionevolmente negato), saranno nulle.

17. CAUSA DI FORZA MAGGIORE

17.1 Ciascuna parte non risponderà in caso di inosservanza di obblighi qualora il mancato adempimento sia dovuto da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo quali, senza esclusione di altre, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche, fermo di attività produttive, guasto di computer o di altri apparecchi ed irreperibilità di apparecchiature e strumentazioni.

17.2 Qualora un evento di forza maggiore si protragga per oltre un (1) mese, le parti avranno la facoltà di porre termine al Contratto, con esonero da ogni responsabilità.

18. LICENZA PER PROGRAMMI SOFT-WARE

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, all'Acquirente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software esclusivamente in formato di codice oggetto ed esclusivamente per la sua attività di lavoro interno. La licenza è soggetta ai termini qui esplicitati. All'Acquirente non è consentito (i) di usare il Software per fini diversi da quelli per cui è stato progettato; (ii) usare il Software in collegamento con prodotti di altre case, salva l'eventualità in cui tale connettività sia autorizzata nella documentazione del Prodotto; (iii) conferire, cedere, trasferire o comunque rendere disponibili a terzi diritti attinenti al Software; (iv) rendere note a terzi informazioni contenute nel Software; (v) copiare o riprodurre il Software, fatto salvo per una copia di sostegno e per quant'altro consentito dalla legge applicabile; (vi) alterare o modificare il Software; ovvero (vii) effettuare operazioni di "reverse engineering" del Software, decompilarlo, disassemblarlo ovvero creare lavori derivativi sulla base del Software, salvo quanto sia consentito da norme inderogabili.

19. CONTROLLO ALL'ESPORTAZIONE

L'Acquirente si impegna a non ri-esportare i Prodotti in assenza dell'occorrente licenza di esportazione emessa dall'organo competente delle Nazioni Unite ovvero da equipollente ente internazionale, dal Governo degli Stati Uniti, dal paese di origine, o dal paese originale di esportazione. I requisiti per la concessione della licenza possono variare a seconda del paese di destinazione, dell'utilizzatore, dell'utilizzo finale e di altri fattori. A richiesta di GEHC, l'Acquirente consegnerà a GEHC copie dell'intera documentazione relativa alla succitata ri-esportazione.

20. LEGGE APPLICABILE

Questo Contratto è regolato e verrà interpretato secondo le norme sostanziali del paese o Stato ove la società del gruppo GE Healthcare (o la relativa sede secondaria) citata nel Contratto è ubicata. Le parti espressamente accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali della sede della società del gruppo GE Healthcare (o della relativa sede secondaria) citata nel Contratto.

21. TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICHE DI ALCUNI PRODOTTI

Termini e condizioni aggiuntivi regolano la vendita di specifici Prodotti e Servizi. Detti termini e condizioni sono disponibili presso gli uffici di vendita di GEHC e troveranno applicazione e avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

22. MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE

L'Acquirente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico integrative adottati da GEHC ai sensi del d.lgs. 231/2001. Qualsiasi violazione dei principi contenuti in tali documenti, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

23. TRADUZIONI E MODIFICHE LOCALI

La traduzione di queste Condizioni Generali sono disponibili presso gli uffici vendita della GEHC. In alcuni territori possono trovare applicazione delle varianti locali alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, dette varianti avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

GE Medical Systems Italia SpA

Sara Chicca- Procuratore

F.to Digitalmente

(GEHC)

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Generali e dei suoi allegati, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: 1.2 (Condizioni Generali - Connotati ed efficacia); 2 (Prezzi e offerte); 3.1 e 3.2 (Pagamento); 4.1 (Modifiche); 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (Consegna / Installazione / Accettazione); 6.1 e 6.2 (Rischio e diritto di proprietà); 8.1 e 8.2 (Restrizioni nell'uso); 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 e 9.7 (Garanzia generale); 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilità); 13 (Indennizzi); 14 (Insolvenza); 15.1 e 15.2 (Causa di forza maggiore); 16 (Licenza per programmi software); 17 (Controllo all'esportazione); 18.1, 18.2 e 18.3 (Scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici (WEEE)); 19 (Legge applicabile); 22 (Termini e condizioni specifiche di alcuni prodotti), 23 (Modello Organizzativo e Gestionale) e 24 (Traduzioni e modifiche locali).

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Firmato digitalmente da: CHICCA SARA
Data: 05/08/2020 12:18:07