

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 1048 del 04/12/2020**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LVO  
50/2016 ALLA SOCIETA' INDUSTRY SRLS DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINA-  
RIA E CORRETTIVA SUL SITO WEB DEGLI IFO DA ESEGUIRE NEL PERIODO DAL 01  
DICEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2021. CIG Z6F2F69607**

Esercizi/o 2020/2021 - conto 502020106    Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 40.138,00**

- **Importo esercizio corrente: € 3.344,83**

Budget

- **Assegnato: € 2.468.800,00**

- **Utilizzato: € 2.434.198,44**

- **Residuo: € 31.256,73**

**Autorizzazione n°: 2020/93816.2084**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici    Proposta n° DT-1054-2020

**L'estensore**

**Antonio Romano**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-  
nologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 6 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 2 pagine
- Allegato 2 composto n. 4 pagine
- Allegato 3 composto da n. 41 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

VISTO le delibere n. 153 del 19 febbraio 2019 e n. 489 del 3 giugno 2019 di Adozione dell'Atto Aziendale degli I.F.O.;

il D.Lgs n.50 del 18 aprile 2016 s.m.i., avente ad oggetto il nuovo Codice degli appalti delle Pubbliche Amministrazioni;

il D.P.R. n. 207 del 5 ottobre 2010, "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163", nelle parti ancora vigenti;

CONSIDERATO che, in data 29 luglio 2019, a seguito dell'approvazione del nuovo atto aziendale, gli IFO hanno pubblicato sul web il nuovo sito internet aziendale

che lo stesso sito web, è stato realizzato dando una priorità alla struttura tecnica ed utilizzando uno dei più diffusi strumenti di Content Management System presenti sul mercato e adottando i principi di sviluppo e di design indicati da AgID con le "Linee guida di design per i servizi digitali della PA";

che la nuova veste grafica, in particolare, è stata progettata al fine di facilitare la consultazione da dispositivi mobile (smartphone, phablet, tablet,...) ricorrendo alla modalità full responsive, che consente di adattare la visualizzazione delle pagine alle caratteristiche fisiche dello strumento utilizzato per il collegamento;

che, lo sviluppo tecnico, ha permesso di offrire, inoltre, maggiori garanzie in termini di affidabilità, continuità operativa e resilienza agli attacchi cibernetici consentendo la conformità alla normativa vigente ed al GDPR n. 679/2016, in materia di protezione dei dati personali;

che di conseguenza è necessario procedere con un percorso di progressiva personalizzazione del sito web che sarà principalmente basato sull'analisi statistica dell'utilizzo da parte degli utenti esterni e completamente gestito dall'Ufficio stampa degli IFO;

che contestualmente è necessario assicurare una continuità manutentiva della piattaforma attraverso un servizio di manutenzione ordinaria e correttiva che permetta, nel tempo, di realizzare le diverse personalizzazioni necessarie e contestualmente garantisca la continuità del servizio web al cittadino;

inoltre che la legge di stabilità contiene una molteplicità di disposizioni tese ad incentivare l'acquisizione centralizzata di beni e servizi in materia informatica, prevedendo, fra l'altro, che le Pubbliche Amministrazioni, a meno di casi eccezionali, debbano approvvigionarsi di tali beni e servizi tramite CONSIP, MEPA o soggetti aggregatori;

che attraverso ricerca su piattaforma CONSIP non esistono ad oggi convenzioni attive in tal senso;

RITENUTO

quindi opportuno avviare un'indagine di mercato con finalità esplorativa preordinata ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO finalizzata principalmente a migliorarne la visibilità sui motori di ricerca attraverso la razionalizzazione della struttura e una più spiccata personalizzazione grafica (Allegato 1, allegato alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale);

di differenziare l'aspetto di gestione del Content Management System (CMS) e, più in generale, della comunicazione istituzionale dalle esigenze infrastrutturali di hosting su Cloud, intrinsecamente correlate a problematiche di natura tecnologica e di sicurezza informatica, che saranno oggetto di un successivo affidamento

CONSIDERATO che i n.10 riscontri alla manifestazioni d’interesse pervenuti hanno consentito di conoscere i potenziali operatori economici interessati a partecipare alla procedura negoziata per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO;

che con protocollo nr. 12593 del 19 ottobre 2020 (Allegato 2, allegato alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) la scrivente UOSD ha provveduto a richiedere ai 10 operatori economici i preventivi per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva indicando come importo presunto complessivo € 39.500,00 (Iva esclusa);

che a seguito delle richieste sono state ricevute le 3 offerte riassunte nello schema che segue:

	CONCORRENTE
1	IEENG SOLUTION S.R.L.
2	INDUSTRY SRLS
3	GEB SOFTWARE S.R.L.

CONSIDERATO l’art. 36 comma 2 lett. A) del D.lgs. 50/2016 per il quale *“le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta”*;

che le tre offerte pervenute sono state trasmesse alla Responsabile dell’Ufficio Stampa degli IFO che, valutando la parte tecnica e qualitativa, ha ritenuto opportuno procedere con l’affidamento alla Società Industry SRLs in quanto focalizzata maggiormente su aspetti di digital marketing e della comunicazione, come da allegato alla presente determinazione in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato 3);

**RITENUTO** pertanto opportuno alla luce di quanto sopra esposto, procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. B) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., alla Società Industry SRLs del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo 01 dicembre 2020 – 30 novembre 2021 e per un importo complessivo di € 32.900,00 + IVA (22%) ovvero pari a € 40.138,00 iva inclusa;

**CONSIDERATO** che la complessiva spesa di € 32.900,00 + IVA (22%) ovvero pari a € 40.138,00 IVA inclusa, trova copertura sul conto economico 50.20.20.106 come di seguito riportato:

- Per € 3.344,83 sul bilancio economico dell'esercizio 2020;
- Per € 36.793,17 sul bilancio economico dell'esercizio 2021;

**ATTESTATO** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 7 agosto 1990, n. 241, come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

**ATTESTATO** altresì che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo attesta, in particolare, che lo stesso è predisposto nel pieno rispetto delle indicazioni e dei vincoli stabiliti dai decreti del Commissario ad acta per la realizzazione del Piano di Rientro dal disavanzo del settore sanitario della Regione Lazio;

**TENUTO CONTO** che l'affidamento della fornitura in argomento è subordinato alle verifiche, con esito positivo, ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;

#### DETERMINA

Ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera A) del D. L.vo 50/2016 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- A)** Affidare all'affidamento ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. B) del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., alla Società Industry SRLs del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo 01 dicembre 2020 – 30 novembre 2021 e per un importo complessivo di € 32.900,00 + IVA (22%) ovvero pari a € 40.138,00 IVA inclusa - CIG Z6F2F69607;
- B)** Registrare l'importo di € 40.138,00 iva inclusa, compresa sul centro di costo 3011170;
- C)** L'importo complessivo di € 40.138,00 IVA 22% inclusa trova piena copertura sul conto 50.20.20.106, come di seguito specificato:
- € 3.344,83 sul bilancio economico dell'esercizio 2020;
- € 36.793,17 sul bilancio economico dell'esercizio 2021;
- D)** Nominare Direttore per l'Esecuzione del Contratto la dott.ssa Lorella Salce;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-  
formatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

## Manifestazione di Interesse

**Servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO da eseguire nel periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021.**

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici, indirizzo pec [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it), ha, di concerto con l'Ufficio Comunicazione, Stampa e Relazioni Esterne, la presumibile necessità di procedere all'affidamento del servizio in oggetto nel periodo dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021 per assicurare le ordinarie attività di aggiornamento nella struttura ed organizzazione dei contenuti anche al fine di consentire ai cittadini una più puntuale informativa in merito ai servizi sanitari e assistenziali erogati della struttura.

Sono di seguito elencate le attività previste:

(manutenzione ordinaria)

- Configurazione, redazione e sviluppo del CMS di WordPress
- Configurazione e attivazione di nuovi plug-in
- Configurazione, restyling e sviluppo dei temi del sito
- Configurazione e sviluppo della profilazione utenti
- Configurazione e aggiornamento newsletter
- Organizzazione dei contenuti e della loro struttura anche al fine di migliorare la visibilità del sito e il posizionamento nei motori di ricerca (SEO, piattaforme social, ...)
- Pubblicazione guidata in relazione alla categoria di contenuti
- Piano ciclico di vulnerability assessment
- Indicizzazione dei contenuti
- Interfacciamento con APP anche attraverso specifici plug-in
- Interconnessione con l'area intranet
- Configurazione e sviluppo dell'area intranet
- Servizi hosting su cloud (configurazione, backup, continuità operativa)
- Servizi professionali: da prevedere
  - la designazione di un Referente di contratto
  - un supporto per la pubblicazione dei contenuti del sito con disponibilità gg. 5/7 dalle ore 09:00 alle ore 14:00
  - un supporto per le attività SEO, un supporto grafico per il miglioramento della fruibilità del sito con particolare riferimento alla sezione della ricerca, un affiancamento nelle attività di elaborazione di statistiche sull'utilizzo del sito (dispositivi, aree geografiche, sezioni più consultate ed altro): le modalità operative e gli strumenti da utilizzare saranno da definire congiuntamente in sede di predisposizione del piano di progetto
  - un'analisi sulle prestazioni del sito per individuare eventuali esigenze di miglioramenti architettonici da evidenziare nella predisposizione di un report periodico mensile
  - che le figure impiegate come Referente di contratto e per le attività di supporto/analisi posseggano comprovate professionalità in termini di esperienza lavorativa nello sviluppo/gestione di siti web e nelle tecniche di comunicazione

(manutenzione correttiva)

- Manutenzione correttiva sull'ambiente operativo con tracciatura dei ticket aperti e risoluzione in tempi prestabiliti delle problematiche rilevate

(attività di reporting)

- Piano di progetto con elenco delle attività da effettuare con aggiornamento periodico delle attività e indicazione dello stato di attuazione delle stesse con rilievo delle criticità eventuali
- Report mensile analisi sulle prestazioni del sito

E' inoltre richiesta un'attività di formazione limitatamente alle nuove funzionalità implementate. La formazione, di norma, si terrà nella sede del Committente ma potrà essere svolta anche attraverso piattaforme di videoconferenza.

Al fine di conoscere i potenziali concorrenti e gli operatori interessati, si ritiene di svolgere, ai sensi dell'articolo 66 del D.Lgs. 50/2016, una consultazione preliminare di mercato.

Si precisa che l'indagine di mercato ha esclusivamente finalità esplorativa ed è preordinata ad individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di fornire il servizio richiesto con esperienza pluriennale nella gestione dei siti web nel settore della PA (sarà gradita, in particolare, quella specifica in aziende ospedaliere).

Gli operatori economici non potranno, per il solo interesse manifestato nei confronti della presente indagine esplorativa, vantare alcun titolo, pretesa o priorità in ordine all'eventuale affidamento del servizio per il quale hanno espresso interesse.

Il presente avviso pertanto non costituisce avvio di una procedura di gara o di affidamento. L'indagine di mercato avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul sito Aziendale degli IFO [www.ifo.it](http://www.ifo.it), si concluderà con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo gli IFO ad avviare procedure di alcun tipo.

Gli IFO si riservano di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti od interessati possano vantare alcuna pretesa.

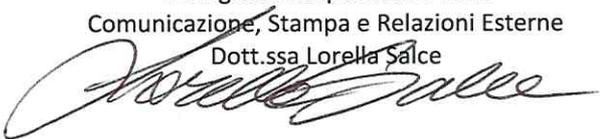
L'operatore economico che intende dimostrare il proprio interesse a partecipare ad una eventuale selezione orientata all'ottenimento del servizio dovrà inviare all'indirizzo pec [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it) la propria manifestazione d'interesse ad effettuare il servizio ed il modello Allegato 1 debitamente compilato.

Non saranno ritenute valide manifestazioni di interesse incomplete o parziali.

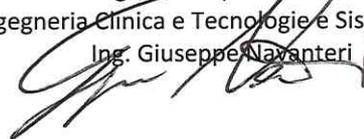
La manifestazione di interesse unitamente al modello Allegato 1, sottoscritti mediante firma digitale, dovranno essere trasmessi all'indirizzo pec sopracitato entro e non oltre le ore 12:00 del quindicesimo giorno successivo alla pubblicazione del presente invito sul sito degli IFO.

Ai sensi del GDPR n. 679/2016 e del DLgs 101/2018, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

Il Dirigente Responsabile della  
Comunicazione, Stampa e Relazioni Esterne  
Dott.ssa Lorella Salce



Il Dirigente Responsabile della  
UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici  
Ing. Giuseppe Navaneri



UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Spett.le INDUSTRY Srls  
Via Antonio Banfi, 16  
00166 - Roma  
industry.srls@pec.it  
invio via Pec

Oggetto: Richiesta di offerta per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per un importo presunto complessivo € 39.500,00 (+ IVA).

Codesta Ditta è invitata a presentare offerta economica per la procedura negoziata di cui in oggetto.

#### DISCIPLINA E RIFERIMENTI NORMATIVI

La procedura di gara è regolata dalla lettera di invito, dal Capitolato tecnico e dalle Condizioni contrattuali allegati alla presente rispettivamente come Allegato A e Allegato B, nonché dal D. Lgs. n. 50/2016 ed in particolare dall'art. 36 comma 2 lettera b), così come integrato dall'art. 1 comma 912 della Legge n. 145/2018.

Nei citati documenti tecnici sono pertanto indicate, in particolare, le condizioni, i requisiti, le modalità relative alla partecipazione alla procedura nonché le modalità di fatturazione/pagamento, le penalità ed i casi di grave inadempimento.

#### OGGETTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA

La procedura di gara ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo di 1 (uno) anno dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021.

#### VALORE STIMATO A BASE D'ASTA

Il prezzo stimato del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO a base d'asta è di € 39.500,00 (+IVA).

Gli oneri di sicurezza non sono inclusi in quanto si ritiene il rischio di interferenze pari a zero.



## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta, firmata digitalmente dal legale rappresentante, da indirizzare a Istituti Fisioterapici Ospitalieri – UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici - Via Elio Chianesi 53, 00144 Roma dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 28/10/2020 all'indirizzo PEC: [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it) e dovrà contenere la seguente documentazione in file sottoscritti digitalmente:

1. copia della presente lettera di invito firmata dal Legale rappresentante;
2. copia Capitolato Tecnico, con relativi allegati, firmato per accettazione incondizionata dal Legale rappresentante;
3. domanda di partecipazione e dichiarazione in ordine ai requisiti di idoneità professionale e ai requisiti di ordine generale;
4. schema di contratto firmato per accettazione
5. referenze bancarie in originale rilasciate da almeno due istituti di credito o intermediari autorizzati;
6. offerta economica, utilizzando il modello predisposto dalla Stazione Appaltante, sottoscritta digitalmente dal Legale rappresentante. Non saranno ammesse offerte al rialzo o condizionate. L'offerta economica dovrà essere indicata in cifre ed in lettere. In caso di discordanza tra il prezzo offerto in cifre ed in lettere sarà considerato valido quello più basso.

Le offerte che dovessero pervenire oltre le ore 12.00 del giorno 28/10/2020, anche se sostitutive di precedenti offerte pervenute in tempo utile, saranno escluse dalla gara.

## SUBAPPALTO E MODIFICHE IN CORSO D'ESECUZIONE

Ai sensi dell'art. 105 D. Lgs. n. 50/2016 è ammesso il subappalto.

Nel caso in cui l'operatore economico intenda affidare in subappalto a terzi dovrà indicarlo in una apposita dichiarazione. In mancanza della dichiarazione, in fase esecutiva non verrà rilasciata alcuna autorizzazione al subappalto e l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere in proprio alla esecuzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 106 c. 12 D. Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante si riserva di introdurre varianti, in aumento o in diminuzione, contenute entro il 20% dell'importo contrattuale.

## ALTRE INFORMAZIONI

Gli Istituti si riservano la facoltà di revocare, sospendere o annullare, totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento, la presente procedura di affidamento e, conseguentemente, di non pervenire all'affidamento della stessa, qualora reputi, a suo insindacabile giudizio, ciò necessario nell'esclusivo interesse dell'amministrazione, senza che le imprese concorrenti abbiano nulla a pretendere, sollevare eccezioni o richiedere rimborsi per le spese sostenute per la partecipazione. L'Amministrazione appaltante, inoltre, perverrà all'affidamento anche in presenza di una sola offerta ammessa, ove ciò sia ritenuto conveniente.



L'affidamento mentre per la ditta è senz'altro impegnativa per l'Azienda è soggetta all'approvazione degli Organi competenti, per cui si riserva la insindacabile facoltà di non approvare l'affidamento dell'appalto ed annullare eventualmente la gara senza l'obbligo di rendere noti i motivi.

La Ditta affidataria ha l'obbligo di presentare tutta la documentazione necessaria per stipulare il contratto d'appalto.

Per ulteriori chiarimenti tecnici e/o amministrativi contattare la segreteria della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici al numero 06 5266 2300 o tramite PEC: [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it).

La presente lettera d'invito non costituisce alcun impegno da parte dell'Azienda né può dar corso a contestazioni.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

L'importo del contratto di affidamento sarà fatturato secondo le seguenti tempistiche:

- ★ entro il 15 dicembre 2020 una rata anticipata per il periodo 01 dicembre 2020 – 31 dicembre 2020, di importo pari a 1/12 dell'importo complessivo
- ★ entro il 15 gennaio 2021 una rata anticipata per il periodo 01 gennaio 2021 – 28 febbraio 2021, di importo pari a 2/12 dell'importo complessivo
- ★ entro il 15 marzo 2021 una rata anticipata per il periodo 01 marzo 2021 – 31 maggio 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo
- ★ entro il 15 giugno 2021 una rata anticipata per il periodo 01 giugno 2021 – 31 agosto 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo
- ★ entro il 15 settembre 2021 una rata anticipata per il periodo 01 settembre 2021 – 30 novembre 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo

Le fatturazioni relative all'appalto in oggetto dovranno essere redatte secondo le direttive indicate sul sito [www.ifo.it](http://www.ifo.it), sez. Albo fornitori, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di Fatturazione elettronica e di Split payment, con indicazione del CIG e del numero di determina di affidamento.

Codesta Società assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche, e dovrà comunicare, in caso di affidamento, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le ulteriori dati previsti dalla legge.

### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE E TUTELA DATI PERSONALI (PRIVACY)

Ai sensi del D. Lgs n. 101/2018 e del GDPR n. 679/2016, i dati forniti dai partecipanti alla gara saranno oggetto di trattamento, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo strettamente necessario agli adempimenti relativi alla gara.



CONTROVERSIE - FORO

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Roma.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, è l'Ing. Giuseppe Navaneri, il DEC è la dott.ssa Lorella Salce.

Per Il Dirigente Responsabile della  
UOSD Ingegneria Clinica e  
Tecnologie e Sistemi Informatici

Ing. Antonio Romano

PER ACCETTAZIONE  
(Timbro e firma)

# Allegato 3

**Da:** SALCE LORELLA <lorella.salce@ifo.gov.it>

**Inviato:** giovedì 12 novembre 2020 13:53

**A:** NAVANTERI GIUSEPPE <giuseppe.navanteri@ifo.gov.it>; ROMANO ANTONIO <antonio.romano@ifo.gov.it>

**Cc:** Direzione Amministrativa <dir-amm@ifo.gov.it>; Ufficio Stampa IFO <uff.stampa@ifo.gov.it>

**Oggetto:** R: Procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione sito

Gentili tutti,

abbiamo appena fatto lo scouting sulle tre aziende, che sono di certo tutte valide ma ognuna con specifiche peculiarità.

Dal punto di vista della comunicazione apprezziamo Industry e il loro forte orientamento digital marketing, aspetto particolarmente atteso dalla direzione strategica. Di Geb Software, apprezziamo l'ampia esperienza, anche con realtà istituzionali, tuttavia abbiamo rilevato che nel 90% dei casi si sono occupati di gestione e manutenzione dei siti web. Ieeng hanno una esperienza molto legata al territorio siciliano e con realtà non particolarmente complesse.

Le nostre valutazioni, fatte prettamente sul fronte della comunicazione, prediligono le attività svolte da Industry.

Sono a disposizione per una eventuale riunione di approfondimento.

Fatemi sapere come intendete procedere.

Buona giornata.

Lorella

## **Lorella Salce**

### **Responsabile Comunicazione, Stampa e Relazioni Esterne IFO:**

- Istituto Nazionale Tumori Regina Elena
- Istituto Dermatologico San Gallicano

Tel. 06 52662753 -348 5294272 @LorellaSalce

---

**Da:** ROMANO ANTONIO <antonio.romano@ifo.gov.it>

**Inviato:** venerdì 6 novembre 2020 19:20

**A:** SALCE LORELLA <lorella.salce@ifo.gov.it>

**Cc:** NAVANTERI GIUSEPPE <giuseppe.navanteri@ifo.gov.it>; Direzione Amministrativa <dir-amm@ifo.gov.it>

**Oggetto:** Procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione sito

Ciao Lorella,

come ti avevo anticipato, ti ho condiviso le domande di partecipazione sinora pervenute.

Le manifestazioni di interesse erano 10, ma le domande pervenute nei tempi indicati sono state 3.

Al momento della protocollazione della lettera di invito, fase a cui segue ordinariamente l'invio automatico tramite l'integrazione con il servizio di Pec, si è registrato un malfunzionamento. La lettera di invito per questo partecipante non è quindi partita.

Le altre 9 lettere sono state invece trasmesse correttamente: per una di queste 9 il sistema ha generato una mancata consegna consentendoci di capire che la casella PEC utilizzata per l'invio (e presente sul sito della società) non era più operativa.

Dopo un contatto telefonico, abbiamo pertanto nella stessa giornata inviata la comunicazione alla nuova casella Pec che ci è stata indicata.

Per la società con la quale si è creato invece il problema del mancato invio, di cui ci siamo accorti dopo che la stessa azienda ti aveva contattato per avere notizie sul procedimento, abbiamo

provveduto ad inviare una Pec posponendo, solo per questa azienda, la data ultima per l'invio dell'offerta.

Uno dei responsabili dell'azienda mi ha poi chiamato, come altri, per chiedere notizie ed approfondimenti, ma a questa telefonata non ha dato seguito in quanto, evidentemente, non hanno avuto interesse nel partecipare.

Le 3 domande pervenute le ho condivise attraverso la piattaforma TEAMS.

Oggi ho creato un TEAM specifico denominato "Procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione sito" in cui ho inserito te (come DEC).

In particolare ho creato 3 sottocartelle denominandole con le aziende che hanno inviato la domanda e nelle quali ho inserito le rispettive documentazioni trasmesse.

Ho provveduto oggi ad effettuare uno scouting delle 3 aziende, dalla visione dei siti aziendali e di quelli indicati come clienti tutte sembrano dotate delle capacità tecnica per eseguire l'affidamento, segnalo che non tutte però hanno inserito le due referenze bancarie richieste dal bando.

Le offerte economiche si diversificano significativamente, ma non sono offerte al ribasso.

Per quanto di nostra competenza quindi tutte e tre le aziende sono idonee allo svolgimento delle attività.

Attendiamo pertanto le tue valutazioni in merito.

Buon week end

Antonio



Antonio Romano

Istituti Fisioterapici Ospitalieri

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Via Elio Chianesi, 53 - 00144 Roma - Tel. 06 52662322

## DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Industry srls  
via Germanico 156  
00192 Roma  
P.IVA 4929271006

Spett.  
Istituti Fisioterapici Ospitalieri  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 Roma  
C.F. 02153140583  
P.IVA 01033011006

Con la presente inoltriamo domanda di partecipazione ai servizi di manutenzione ordinaria e correttiva relativa al sito web degli IFO.

Il nostro intervento coprirà tutte le attività indicate nel capitolato tecnico da voi prodotto, al costo indicato nell'offerta economica (€ 32.900,00 – trentaduemilanovecento euro).

Per individuare al meglio le attività e i costi del nostro intervento abbiamo prodotto un primo documento di analisi (domanda\_partecipazione\_allegato\_A) che, sfruttando una serie di tool digitali e la nostra esperienza nel settore, individua i principali punti di miglioramento, proponendo un primo percorso manutentivo.

Cordiali saluti

Roma, 26 ottobre 2020

  
**INDUSTRY**  
INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 - Roma  
*Luigiina*



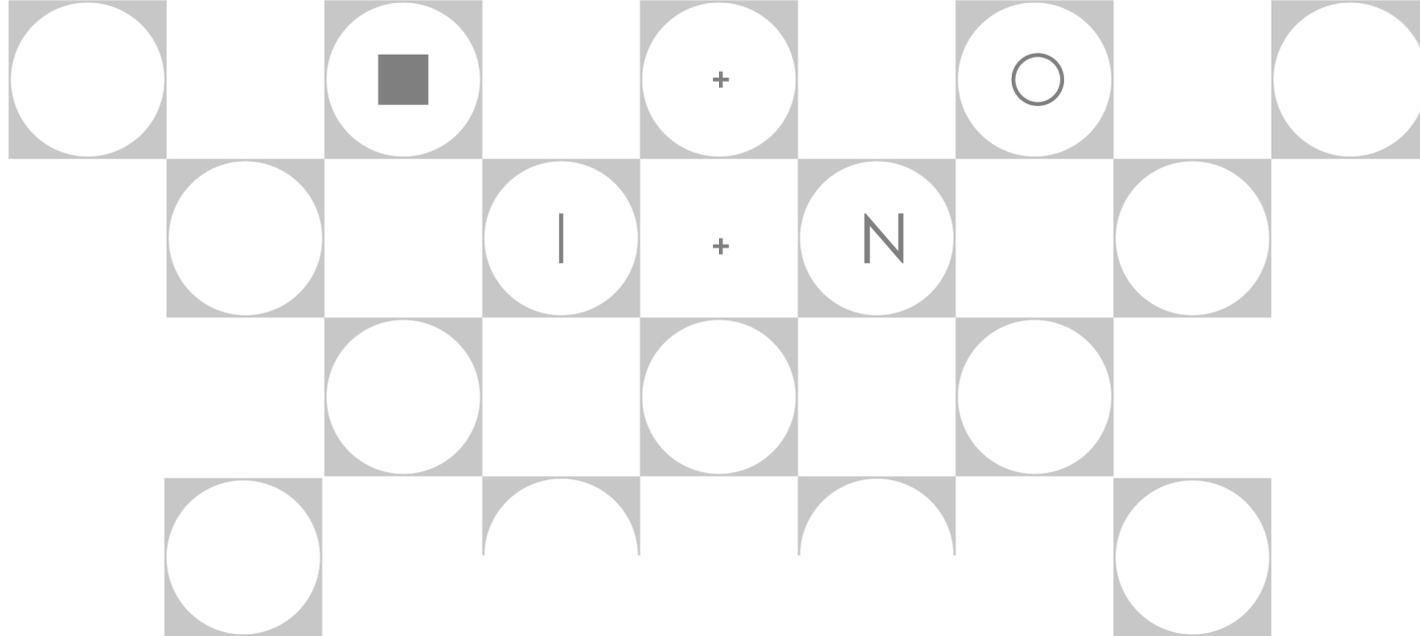
# **INDUSTRY**

**FARE IMPRESA INSIEME**

domanda\_partecipazione\_allegato\_A

- ottobre 2020 -

GN



*Un sogno sembra un sogno fino a quando non si comincia a lavorarci.  
E allora può diventare qualcosa di infinitamente più grande.  
(Adriano Olivetti)*

## Portali web per erogare informazioni e servizi

---

Nel settore sanitario i portali web sono chiamati ad assolvere due funzioni fondamentali: fornire **informazioni**, facilmente fruibili e ben posizionate sui motori di ricerca, ed erogare **servizi** utili al cittadino.

La funzionalità e l'estetica di un portale web influiscono inoltre sulla **reputazione** dell'ente che lo gestisce, trasmettendo agli utilizzatori una serie di qualità e caratteristiche quali, a titolo esemplificativo, capacità organizzativa, attenzione e cura del paziente, qualità e posizionamento rispetto alla ricerca e alla tecnologia.

## Eccellenze digitali nell'ambito sanitario

---

La complessità e la numerosità delle informazioni e dei servizi, la dinamicità con cui devono essere aggiornati, rendono **difficile la presenza digitale degli enti ospedalieri**.

In Italia e all'estero esistono però numerose **eccellenze digitali** che meritano di essere citate e prese a modello per adeguare il proprio progetto web.



## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

Per proporre una reingegnerizzazione del portale web partiamo da una prima **analisi esplorativa**, pensata per **individuare i punti di forza e di debolezza della soluzione esistente**.

L'analisi prevede la redazione di una scheda tecnica e la valutazione degli elementi fondamentali per qualsiasi portale web (indicizzazione su Google, usabilità delle informazioni e dei servizi, rispetto delle normative, etc.).

A seguito dell'attivazione del progetto verrà avviata un'**analisi di dettaglio** pensata per sostenere la definizione di una nuova strategia tecnica ed editoriale.

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

url: <https://www.ifo.it/>

tecnologia: WordPress (cms open source)

pagine: 610

articoli: 194

\*visite mensili: 18.000 visite/mese

\*pagine visita: 2,07

\*tempo medio visita: 07:06

\*frequenza di rimbalzo: 51%

\*backlink: 35.000

\*keyword più cercate: ifo roma, ifo, regina elena roma, ospedale regina elena roma, san gallicano, ifo san gallicano, ifo regina elena, ospedale san gallicano, ifo intramoenia, ospedale ifo, ifo area riservata

\*provenienza traffico: diretto 51%, ricerca 46%

\*fonte dati: SEMRUSH

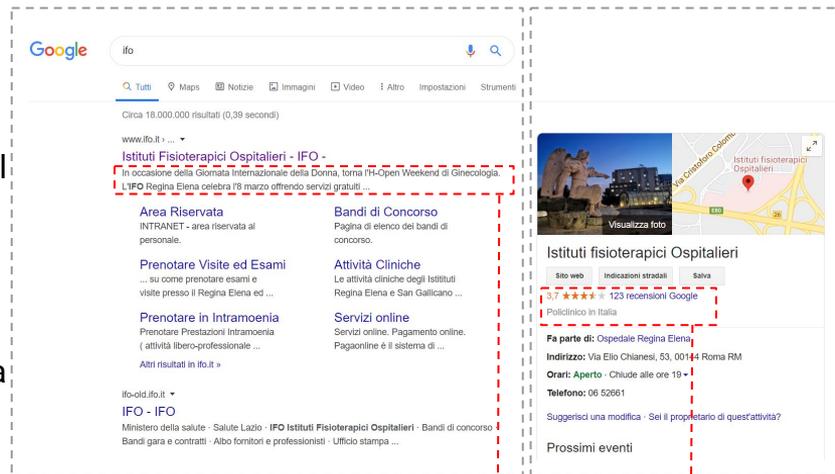
# Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

## INDICIZZAZIONE SU GOOGLE

La presentazione all'interno della SERP di Google è dettagliata, ma gestita senza una precisa strategia SEO (la descrizione viene presa in maniera casuale dal portale web).

La scheda Google My Business, fondamentale per la visibilità e la reputazione del portale web, viene gestita in automatico da Google.

## SERP GOOGLE



## MY BUSINESS

descrizione casuale

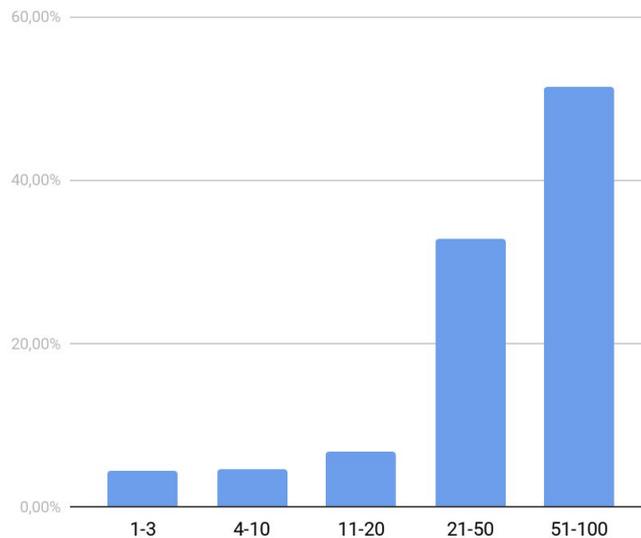
media recensioni bassa

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

### INDICIZZAZIONE SU GOOGLE

Il grafico, che indica il raggruppamento percentuale delle parole chiave che conducono ai primi 100 risultati di Google, evidenzia una bassa indicizzazione del portale web.



# Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

## USABILITÀ' DELLE INFORMAZIONI E DEI SERVIZI

sono presenti pagine vuote o con errori

(esempi: <https://www.ifo.it/medici-ifo/> - <http://ctc.ifo.it/> - <https://www.ifo.it/medici-ifo/https://www.ifo.it/la-persona-prima-di-tutto/arte-musica-e-parole/>)

sono presenti strutture duplicate, poco funzionali (esempio: <https://www.ifo.it/carta-dei-servizi/>)

alcuni link rapidi portano a pagine vuote o con errori (esempio: <https://www.ifo.it/ricerca/>)

i motori di ricerca interni sono poco performanti

il sito è responsive ma non sono state create pagine AMP dedicate alla navigazione da smartphone

il sito è tradotto solo in italiano

# Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

## USABILITÀ' DELLE INFORMAZIONI E DEI SERVIZI

Il sito web è sviluppato su un template grafico base che **facilita la lettura delle informazioni** ma **non trasmette l'identità visiva e i valori degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri**.



### Mission e Storia IFO

Un passato prestigioso, un futuro ambizioso

Gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) sono il soggetto giuridico pubblico che sin dal 1939 gestisce l'[Istituto Nazionale Tumori Regina Elena \(IRE\)](#) e l'[Istituto Dermatologico San Gallicano \(ISG\)](#), Istituti di Ricovero a Carattere Scientifico\* (IRCCS) ad indirizzo monospécialistico, oncologico e dermatologico. Siamo impegnati nell'assistenza, nella ricerca biomedica, e nella formazione.

Qui il paziente viene preso in carico durante tutte le fasi della malattia e nella piena integrazione delle terapie Mediche, Chirurgiche, Radioterapiche, di Medicina Nucleare. La **forte connotazione specialistica** che caratterizza la **diagnosi e cura di patologie tumorali e malattie della pelle** è per garantire ad ogni paziente l'approccio più adeguato al proprio bisogno di salute.

Attraverso rigorosi protocolli, anche in collaborazione con istituzioni internazionali, i risultati della più moderna ricerca di base vengono trasferiti con rapidità nella pratica clinica, a tutto beneficio di una gestione del paziente caratterizzata da approccio multidisciplinari, integrato e personalizzato.

Più competenze quindi appartenenti a diversi settori diagnostico-terapeutici ottimizzano e integrano così prevenzione, diagnosi precoce e terapia. L'istituzione del **Desease Management Team (DMT)** è finalizzata proprio a questo tipo di organizzazione, orizzontale e interdipartimentale, e ne sono attivi numerosi e per patologie.

Il **sistema organizzativo dell'Istituto** è rivolto ad offrire qualità e adeguatezza dei servizi attraverso la razionale gestione delle risorse, alla cui base vi sono: il miglioramento della qualità dei servizi, la valorizzazione delle risorse umane, il potenziamento del know-how dei professionisti, la capacità di attrazione per i giovani ricercatori.

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

### **RISPETTO DELLA NORMATIVA**

Il template grafico utilizzato è perfettamente conforme alle linee guide di accessibilità e di validazione della Pubblica Amministrazione.

Manca però il banner dedicato all'accettazione dei cookie; altri aspetti verranno analizzati durante l'analisi di approfondimento.

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

### **PUNTI DI FORZA**

- numerosi accessi al portale web
- elevato interesse degli utenti (dedotto dai dati sul tempo medio di visita e la frequenza di rimbalzo)
- numerose le pagine e gli articoli in linea con gli standard del web copywriting

### **PUNTI DI DEBOLEZZA**

- indicizzazione su Google poco idonea e funzionale
- usabilità fortemente limitata dagli errori tecnici (pagine vuote, strutture duplicate, etc.)
- mancanza di una identità visiva chiara e funzionale
- limiti nel rispetto della normativa vigente

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - analisi del portale web

---

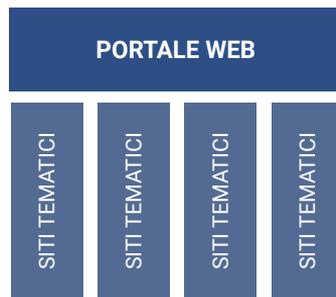
A nostro avviso, le principali criticità del portale web nascono dalla mancanza:

- di una **interfaccia di backend**, dotata di una pluralità di funzionalità, agili ed efficaci, che permettano alla redazione di progettare un piano editoriale e di gestirlo quotidianamente in piena autonomia;
- di **strumenti di analisi** (seo, heatmap, etc.) che permettano di ottimizzare continuamente i contenuti pubblicati;
- di una **web identity** capace di contenere tutti i formati del piano editoriale, facilitandone la fruizione e influenzando positivamente sulla reputazione degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri.

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - proposta

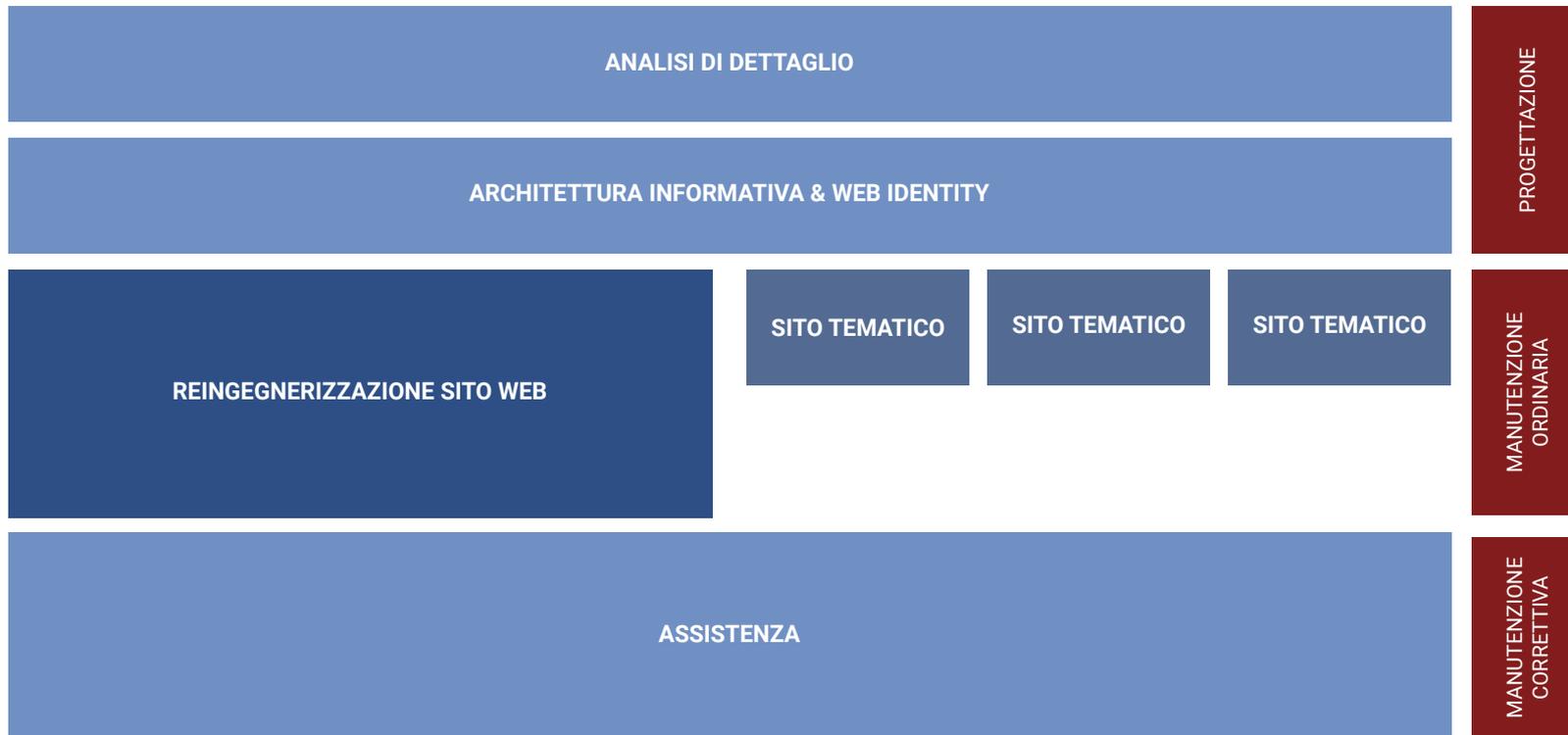
---

La nostra proposta di sviluppo prevede, a seguito di una prima fase di analisi e progettazione, il rilascio di differenti soluzioni: la **reingegnerizzazione del portale web** e lo sviluppo di una serie di **siti tematici** dedicati a specifiche esigenze informative, capaci di posizionarsi meglio sul web e di focalizzare l'attenzione dei diversi pubblici di riferimento (esempio: medicina oncologica, ambulatori di dermatologia, etc.).



# Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - proposta - percorso generale

---



## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - proposta prime attività

---

### **Analisi di dettaglio**

- interviste con il top management per individuare gli obiettivi editoriali del nuovo portale web;
- analisi storica dei dati prodotti da Google Analytics;
- installazione e analisi, almeno quindicinale, dei dati prodotti da SEMRUSH (analisi seo) e Hotjar (analisi heatmap per individuare i punti caldi e freddi della navigazione utente);
- raccolta e analisi del materiale di comunicazione online e offline;
- analisi delle eccellenze digitali in ambito italiano ed estero per individuare spunti di miglioramento e best practices.

deliverable: documento di analisi

## Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - proposta prime attività

---

### Architettura informativa

- censimento e mappatura di tutte le pagine web;
- definizione delle categorie;
- definizione dei menu (principale, secondario, di servizio), con correlazione di tutte le categorie/pagine;
- definizione delle pagine standard/tipo (rispetto a cui progettare i template grafici);
- definizione del piano SEO (parole chiave e posizionamento obiettivo).

deliverable: architettura informativa, piano SEO

# Portale web Istituti Fisioterapici Ospitalieri - proposta prime attività

---

## Web identity

- progettazione della web identity del portale web (a partire da 3 macro proposte)
  - progettazione dei template grafici delle pagine standard/tipo;
  - progettazione degli elementi grafici.
- declinazione della web identity per i social network
  - progettazione degli elementi grafici (messi a formato per ogni social network).

deliverable: manuale di web identity per portale web e social network, file grafici (png, jpg)

Industry Srls

Via Antonio Banfi 16  
00166 Roma

p.iva IT14929271006

Andrea Longo  
cell. 328.2734590

Luigina Di Giampietro  
cell. 349.7306020

## DICHIARAZIONE REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE E REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Industry srls  
via Germanico 156  
00192 Roma  
P.IVA 4929271006

Spett.  
Istituti Fisioterapici Ospitalieri  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 Roma  
C.F. 02153140583  
P.IVA 01033011006

Con la presente dichiariamo l'idoneità del nostro team di lavoro rispetto ai requisiti di idoneità professionale e ai requisiti di ordine generale che emergono dal capitolato tecnico da voi prodotto.

A titolo esemplificativo, indichiamo alcune attività di digital marketing seguite dalle nostre risorse per la P.A.:

INPS – 2012/16 – coordinamento e gestione del progetto di analisi reputazionale online

INPS – 2012/16 – coordinamento e gestione del team dedicato alla creazione dei contenuti multimediali del sito web INPS

INPS – 2012/16 – coordinamento e gestione del team dedicato alla creazione dell'architettura informativa e dell'interfaccia grafica del sito web INPS

COMUNE DI ROMA – 2015 – progettazione e sviluppo del front end del sito web del Comune di Roma

COMUNE DELL'AQUILA – 2010/17 – progettazione e sviluppo dei contenuti multimediali del sito web del Comune dell'Aquila (evento Perdonanza Celestiniana)

A titolo esemplificativo, indichiamo alcune attività di digital marketing seguite attualmente dalle nostre risorse:

RIO MARE – 2020/21 – gestione della dashboard di analisi performance e pricing online

MANETTI & ROBERTS – 2020/21 – gestione della dashboard di analisi performance e pricing online

LINKEM – 2020 – progettazione e sviluppo e-commerce prodotti Covid

GRUPPO BOLTON – 2020/21 – formazione digital marketing

DE CECCO – 2020/21 – formazione digital marketing

COIN – 2020/21 – formazione digital marketing

Cordiali saluti

Roma, 26 ottobre 2020

  
 INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 Roma.  


Richiesta di offerta per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO – periodo 01 dicembre 2020 / 30 novembre 2021 – Importo presunto complessivo € 39.500,00 (+ IVA) .

**OFFERTA ECONOMICA**

**CONCORRENTE: INDUSTRY srls**

**INDICAZIONE IMPORTO A BASE DI GARA**

Descrizione	Prezzo	
A	Importo totale Servizio	€ 39.500 (+ IVA)

**OFFERTA DA COMPILARE A CURA DEL CONCORRENTE**

Descrizione	Prezzo in cifre	Prezzo in lettere
B	TOTALE OFFERTA	€ 32.900 (+ IVA)
		trentaduemilanovecento euro (+ IVA)

Calcolo del ribasso risultante

		Ribasso percentuale in cifre	Ribasso percentuale in lettere					
R	<table border="1"> <tr> <td>€ 32.900 (+ IVA)</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;"> <math>(1 - \frac{\hspace{2cm}}{39,500,00})\%</math> </td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">16,70%</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">sedici,settanta per cento</td> </tr> <tr> <td>€ 39.500 (+ IVA)</td> </tr> </table>	€ 32.900 (+ IVA)	$(1 - \frac{\hspace{2cm}}{39,500,00})\%$	16,70%	sedici,settanta per cento	€ 39.500 (+ IVA)		
€ 32.900 (+ IVA)	$(1 - \frac{\hspace{2cm}}{39,500,00})\%$	16,70%				sedici,settanta per cento		
€ 39.500 (+ IVA)								

**IL CONCORRENTE**

Industry srls


**INDUSTRY** srls  
 P.iva IT14929271006  
 Via Germanico 156  
 00192 - Roma  
*Luigina Giampiccolo*

## **CAPITOLATO TECNICO**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA SUL SITO WEB DEGLI IFO  
(Periodo 01 dicembre 2020 / 30 novembre 2021).**



## **INDICE**

ART. 1 – OGGETTO DELLE ATTIVITA’

ART. 2 – PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA’ E LORO VALIDAZIONE

ART. 3 – GARANZIA



## **ART. 1 – OGGETTO DELLE ATTIVITA'**

Oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo 01 dicembre 2020 / 30 novembre 2021. L'importo presunto complessivo è di € 39.500,00 (+ IVA).

Le attività da eseguire sono di seguito descritte e dettagliate:

### **Descrizione attività di manutenzione ordinaria:**

- Configurazione, redazione e sviluppo del CMS di WordPress
- Configurazione e attivazione di plug-in
- Configurazione e sviluppo dei temi del sito
- Configurazione e sviluppo della profilazione utenti
- Organizzazione dei contenuti anche al fine di migliorare la visibilità del sito e il posizionamento nei motori di ricerca
- Pubblicazione guidata in relazione alla categoria di contenuti
- Piano ciclico di Vulnerability assessment
- Indicizzazione dei contenuti
- Posizionamento sui motori di ricerca
- Interfacciamento con APP anche attraverso specifici plug-in
- Interconnessione con l'area intranet
- Configurazione e sviluppo dell'area intranet
- Servizi hosting su cloud (configurazione, backup, continuità operativa)
- Servizi professionali:
  - o Designazione di Referente di contratto con figura dalle professionalità adeguate
  - o supporto per pubblicazione contenuti 5gg/7 ore: 09:00 – 14:00
  - o supporto attività SEO: 4h/mese con figura dalle professionalità adeguate
  - o analisi navigazioni utenti esterni, broken links ed altro: 4h/mese con report periodico mensile
  - o analisi prestazioni sito per miglioramenti architetturali: 4h/mese con figura dalle professionalità adeguate

### **Descrizione attività di manutenzione correttiva:**

- Manutenzione correttiva sull'ambiente operativo con tracciatura dei ticket aperti e risoluzione in tempi prestabiliti delle problematiche rilevate



**Descrizione attività di reporting:**

- Predisposizione aggiornamento puntuale dello stato di avanzamento
- Report mensile su attività eseguite
- Report bimestrale sulle attività di audit

Stima valore a base d'asta:

Stima Manutenzione ordinaria	Stima Manutenzione correttiva	Totale stima IVA esclusa
€ 30.000,00		€ 30.000,00
	€ 9.500,00	€ 9.500,00

€ 39.500,00

Gli Istituti si riservano la facoltà di non procedere all'aggiudicazione della gara. Nulla sarà dovuto alle Ditte che hanno presentato offerta.



## **ART. 2 – PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' E LORO VALIDAZIONE**

Le attività oggetto dell'appalto saranno programmate secondo un calendario da concordare con cadenza mensile tra la Ditta aggiudicataria e la Stazione Appaltante, la fine di ogni attività sarà attestata da apposita comunicazione/documento e dovrà essere validata dalla Stazione Appaltante.

A tal fine, gli Istituti accerteranno la rispondenza delle attività svolte ed effettueranno le necessarie verifiche su quanto realizzato.

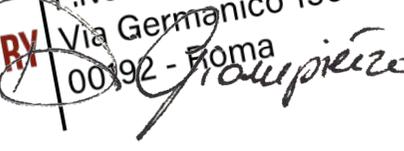
Nonostante la validazione, la Ditta aggiudicataria rimane in ogni caso responsabile delle deficienze che possono riscontrarsi in seguito e fino al termine del periodo di garanzia.

## **ART. 3 – GARANZIA**

Le attività effettuate dovranno essere perfettamente funzionanti, essere privi di difetti dovuti a progettazione o errata esecuzione e dovranno corrispondere ai requisiti espressi dalla Stazione Appaltante.

La Ditta aggiudicataria dovrà risolvere ogni criticità tempestivamente e risolvere a sue spese ogni imperfezione o criticità anche prestazionale.

Ogni attività dovrà essere svolta da personale specializzato ed adeguatamente addestrato.

    
INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 - Roma

# **ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA SUL  
SITO WEB DEGLI IFO**

**SCHEMA DI CONTRATTO**

## SCHEMA DI CONTRATTO

### SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E CORRETTIVA SUL SITO WEB DEGLI IFO TRA

Gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma (di seguito denominati più semplicemente "IFO"), con sede in Via Elio Chianesi 53, codice fiscale 02153140583 e Partita Iva 01033011006, rappresentati \_\_\_\_\_;

e

la ditta INDUSTRY SRLS (di seguito denominati più semplicemente "SOCIETÀ"), con sede in ROMA, Via GERMANICO 156, codice fiscale 14929271006 Partita IVA 14929271006, iscrizione al Registro delle Imprese di ROMA rappresentata ai fini del presente Contratto dal signor LUIGINA DI GIAMPIETRO, nato a RIETI, il 26/03/1984 codice fiscale DGMLGN84C66H282O, in qualità di AMMINISTRATORE UNICO

#### PREMESSO:

- che al fine di affidare la fornitura delle apparecchiature di che trattasi, in data 11 settembre 2020 é stata pubblicata sul sito istituzionale degli IFO una manifestazione di interesse rivolta all'indagine di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO;
- che alla scadenza della su citata manifestazione, fissata per il 25 settembre 2020, sono pervenute nr. 10 dichiarazioni di interesse all'indagine;
- che é stata indetta una procedura negoziata, senza pubblicazione di bando, ex ARTICOLO 63 comma 3 lett. a) D. Lgs. N. 50/2016 s.m.i, per la fornitura del servizio di che trattasi, con invito a presentare offerta trasmesso n. 10 operatori economici (Allegato B);
- che gli IFO, con delibera n. \_\_\_\_\_, allegata al presente Contratto in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato C), hanno aggiudicato la procedura ed affidato alla fornitura in oggetto;
- che sono stati effettuati gli accertamenti di cui agli artt. 80 e ss. del d. lgs. 50/2016
- che in merito alla insussistenza di procedimenti e/o provvedimenti definitivi di applicazione di misure di prevenzione di cui alla legge n. 575/1965 e s.m.i., al fine di garantire l'affidamento della fornitura, non é necessario acquisire il certificato della Camera di Commercio con dicitura antimafia, ai sensi del D.P.R. n. 252/1998;
- che la SOCIETÀ, a richiesta degli IFO, ha prodotto polizza fideiussoria n.\_\_\_\_, a garanzia della fornitura, per € \_\_\_\_\_ (la "Cauzione"), allegata in copia al presente Contratto in modo da formarne parte integrante e sostanziale (Allegato D), nel rispetto del disposto di cui all'ARTICOLO 113, del D. Lgs. n. 163/2006.

Le Parti intendono formalizzare i propri accordi ai termini ed alle condizioni di cui al presente Contratto.

## TUTTO CIO' PREMESSO

e confermato, quale parte integrante e sostanziale del presente Contratto, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

### **ARTICOLO 1 (Oggetto del contratto)**

L'appalto ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO.

### **ARTICOLO 2 (Importo della fornitura)**

L'importo complessivo della fornitura é di Euro 40.138,00 (IVA inclusa).

### **ARTICOLO 3 (Durata e caratteristiche della fornitura)**

La durata del Contratto è 01 dicembre 2020 - 30 novembre 2021.

La fornitura del servizio dovrà essere conforme a quanto previsto dalle Direttive Comunitarie, dalla normativa legislativa e regolamentare vigente in materia.

La SOCIETA', rendendosi garante nei confronti degli IFO, sarà tenuta all'osservanza di tutte le leggi ed i regolamenti attualmente vigenti in materia e di quelli che potranno essere emanati durante il periodo contrattuale da parte delle competenti autorità.

Ogni e qualsiasi responsabilità per ciò che riguarda l'espletamento del servizio erogato e gli eventuali inconvenienti e danni provocati nell'ambito di tali attività resta a completo carico della SOCIETA'.

La SOCIETA' in particolare sarà tenuta, per quanto di sua competenza, alla rigorosa osservanza delle disposizioni del D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. che si intendono a tutti gli effetti parte integrante del presente contratto.

Relativamente ai dettagli relativi il servizio oggetto del presente contratto si rimanda a quanto dettagliatamente indicato nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, che forma parte integrante e sostanziale del presente atto.

### **ARTICOLO 4 (Piano operativo di progetto)**

Le parti concordano all'avvio del Contratto il Piano operativo di progetto, un documento che descrive nel dettaglio le attività da effettuare previste nel capitolato e nell'offerta presentata dalla SOCIETA'.

Il Piano contiene oltre la descrizione di ogni attività il suo piano e la durata stimata ( Cronoprogramma ). Detto Piano può essere aggiornato su richiesta di una delle Parti e deve essere autorizzato dal Direttore dell'Esecuzione.

### **ARTICOLO 5 (Penali)**

Qualora la SOCIETA' non esegua, in tutto in parte, le attività dettagliate nel Piano di Progetto, da concordare tra le Parti all'avvio del Contratto, nel termine fissato, in assenza di cause di forza maggiore di accordi specifici, gli IFO applicheranno una penale pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale della fornitura (iva esclusa se e in quanto dovuta), per ogni giorno di ritardo.

Nel caso in cui la SOCIETA' esegua le prestazioni previste nel presente Contratto in modo anche solo parzialmente difforme, gli IFO applicheranno una penale giornaliera pari allo 0,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale dell'attività non eseguita correttamente, sino alla data in cui la fornitura sarà eseguita in modo conforme.

Qualora l'esecuzione della prestazione sia articolata in più parti nel caso di ritardo rispetto ai termini di una o più di tali parti, le penali di cui ai commi precedenti si applicano ai rispettivi importi.

Le penali di cui sopra saranno applicate sino ad un massimo del 10% del corrispettivo globale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Superata tale percentuale, ferma restando l'applicazione della penale, gli IFO hanno facoltà, previa diffida scritta, di ritenere risolto di diritto il rapporto.

In tal caso la SOCIETA' è tenuta a corrispondere le penali per il ritardo/esecuzione non conforme fino alla data della risoluzione del rapporto.

#### **ARTICOLO 6 (Fatturazione e pagamenti)**

Le fatturazioni relative al presente appalto dovranno essere conformi alle direttive indicate sul sito [www.ifo.it](http://www.ifo.it), sezione Albo Fornitori e Professionisti, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di Fatturazione elettronica e di Split payment. La fatturazione dovrà avvenire a norma di legge.

Si informa, inoltre, che la SOCIETA' fornitrice dovrà attenersi alle disposizioni emanate dalla Regione Lazio con DCA n. U00308 del 3.7.2015 *"Approvazione della disciplina uniforme delle modalità di fatturazione e di pagamento dei crediti vantati nei confronti delle Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere, Policlinici Universitari Pubblici, IRCSCS Pubblici e dell'Azienda Ares 118"*.

E' fatto divieto, anche in caso di ritardo nei pagamenti da parte della Stazione Appaltante, di interrompere le prestazioni previste nel presente contratto.

La SOCIETA' per tale motivo non acquisisce il diritto a richiedere la risoluzione contrattuale.

La SOCIETA' assume tutti gli obblighi previsti dalla L. 136/2010 e s.m.i. al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente appalto comunicandogli estremi del conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, al presente appalto, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

#### **ARTICOLO 7 (Risoluzione del contratto)**

In caso di inadempimento della SOCIETA' agli obblighi di legge o del presente contratto, gli IFO, fermo restando l'applicazione delle penali, previa diffida formale e previsione di un congruo termine per adempiere, hanno la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la cauzione, nonché di procedere all'esecuzione in danno della Società.

Resta salvo il diritto degli IFO al risarcimento dell'eventuale maggior danno, senza pregiudizio di ogni altro diritto.

Gli IFO possono risolvere di diritto, senza obbligo di indennizzo, il presente contratto o parte di esso, nei casi di cui all'articolo 108 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

### **ARTICOLO 8 (Cessione dei crediti)**

La SOCIETA' non può cedere il credito né l'esecuzione anche parziale del Contratto, senza la preventiva autorizzazione scritta degli Istituti. In caso di violazione di tale divieto e fermo il diritto al risarcimento del danno in capo agli IFO, questi ultimi potranno dichiarare risolto il presente Contratto per fatto e colpa della SOCIETA'.

In caso di cessione autorizzata, resta ferma la responsabilità del Contraente nei confronti degli IFO per la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

Resta ferma l'applicazione dell'articolo 106 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

### **ARTICOLO 9 (Subappalto)**

La SOCIETA' non può dare in subappalto l'esecuzione del presente Contratto senza preventiva autorizzazione scritta degli IFO. A tal fine la SOCIETÀ dovrà consegnare agli IFO copia del contratto di subappalto unitamente all'ulteriore documentazione richiesta.

In caso di subappalto, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 105, comma 13, del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i, la SOCIETA' provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni dallo stesso eseguite. La SOCIETA' è obbligata a trasmettere agli IFO, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso Contraente corrisposti al subappaltatore, con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. La mancata produzione di dette copie delle fatture quietanzate comporterà l'immediata sospensione dei pagamenti.

Il contratto di subappalto dovrà contenere, a pena di nullità assoluta, le previsioni di cui all'articolo 3 della Legge n. 136/2010 ed in particolare:

- clausola con la quale le imprese assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della Legge n. 136/2010;
- clausola risolutiva espressa da attivarsi da parte di chi abbia notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al sopra citato articolo 3 della Legge n. 136/2010. Resta ferma l'applicazione dell'articolo 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

### **ARTICOLO 10 (Garanzia)**

La SOCIETÀ è tenuta a fornire garanzia per i vizi e le difformità della fornitura.

In particolare quanto realizzato sarà garantita contro ogni difetto (" bug "), per la durata di 24 ( ventiquattro ) mesi dalla data del verbale di collaudo.

### **ARTICOLO 11 (Trattamento dei dati personali)**

Il trattamento dei dati personali si svolgerà in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

I dati personali forniti dalla SOCIETÀ saranno raccolti presso gli IFO per le finalità inerenti la gestione delle l'attività contrattuale secondo le procedure previste dalla legislazione vigente.

Il titolare del trattamento sono gli IFO di Roma, il responsabile del trattamento il \_\_\_\_\_.

Il trattamento sarà effettuato con modalità manuale ed informatizzata.

Il conferimento dei dati é obbligatorio per consentire di dar corso ad ogni genere di prestazione e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'esclusione dalla gara.

Il trattamento é improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs. citato.

#### **ARTICOLO 12 (Tracciabilità dei flussi finanziari)**

La SOCIETA' si assume l'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge n. 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i, pena la nullità assoluta del presente Contratto. Gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche di cui all'articolo 3 della L. 136/2010 e s.m.i, sono: Codice IBAN IT86v0627003274cc0740242604 Istituto LA CASSA DI RAVENNA SPA

#### **ARTICOLO 13 (Spese ed oneri contrattuali)**

Sono interamente ed esclusivamente a carico della SOCIETA' tutte le spese e tasse, nessuna esclusa, inerenti e conseguenti alla stipula del presente contratto e degli eventuali atti complementari, le spese per le copie esecutive, le tasse di registro e di bollo principali e complementari.

#### **ARTICOLO 14 (Foro competente)**

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere in dipendenza della presente fornitura, la SOCIETA' accetta espressamente la competenza del Foro di Roma.

#### **ARTICOLO 15 (Responsabili IFO)**

L'Unita organizzativa responsabile del procedimento é \_\_\_\_\_ L.F.O. - Via Elio Chianesi 53 - 00144 Roma.

Direttore dell'esecuzione del contratto: \_\_\_\_\_.

#### **ARTICOLO 16 (Documenti che fanno parte del contratto)**

Fanno parte del presente contratto come se vi fossero integralmente riprodotti e trascritti, oltre agli atti citati in narrativa, i seguenti documenti depositati agli atti degli IFO:

- la comunicazione di affidamento \_\_\_\_\_ prot. N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, già sottoscritta per accettazione dalla SOCIETÀ;
- l'offerta tecnico-economica della SOCIETÀ presentata in sede di gara;
- la documentazione amministrativa e tecnica presentata in sede di gara;
- la documentazione richiesta dagli IFO dopo l'aggiudicazione della gara.

Roma li 26/10/2020

Per gli IFO \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

Per la SOCIETA' LUIGINA DI GIAMPIETRO  
INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 - Roma  
*Luigina Di Giampietro*

Ai sensi dell'articolo 1341 del Codice Civile la SOCIETA' dichiara di approvare specificatamente gli artt. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, e 16 del presente contratto, nonché tutti i documenti che formano parte integrante e sostanziale del presente atto e che si intendono qui riportati integralmente.

Roma li 26/10/2020

Per la SOCIETA' LUIGINA DI GIAMPIETRO  
INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 - Roma  
*Luigina Di Giampietro*

*UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici*

**Spett.le INDUSTRY Srls**  
**Via Antonio Banfi, 16**  
**00166 - Roma**  
**industry.srls@pec.it**  
*invio via Pec*

**Oggetto: Richiesta di offerta per il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per un importo presunto complessivo € 39.500,00 (+ IVA).**

Codesta Ditta è invitata a presentare offerta economica per la procedura negoziata di cui in oggetto.

**DISCIPLINA E RIFERIMENTI NORMATIVI**

La procedura di gara è regolata dalla lettera di invito, dal Capitolato tecnico e dalle Condizioni contrattuali allegati alla presente rispettivamente come Allegato A e Allegato B, nonché dal D. Lgs. n. 50/2016 ed in particolare dall'art. 36 comma 2 lettera b), così come integrato dall'art. 1 comma 912 della Legge n. 145/2018.

Nei citati documenti tecnici sono pertanto indicate, in particolare, le condizioni, i requisiti, le modalità relative alla partecipazione alla procedura nonché le modalità di fatturazione/pagamento, le penalità ed i casi di grave inadempimento.

**OGGETTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA**

La procedura di gara ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO per il periodo di 1 (uno) anno dal 01 dicembre 2020 al 30 novembre 2021.

**VALORE STIMATO A BASE D'ASTA**

Il prezzo stimato del servizio di manutenzione ordinaria e correttiva sul sito web degli IFO a base d'asta è di € 39.500,00 (+IVA).

Gli oneri di sicurezza non sono inclusi in quanto si ritiene il rischio di interferenze pari a zero.



## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

L'offerta, firmata digitalmente dal legale rappresentante, da indirizzare a Istituti Fisioterapici Ospitalieri – UOSD Tecnologie e Sistemi Informatici - Via Elio Chianesi 53, 00144 Roma dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 28/10/2020 all'indirizzo PEC: [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it) e dovrà contenere la seguente documentazione in file sottoscritti digitalmente:

1. copia della presente lettera di invito firmata dal Legale rappresentante;
2. copia Capitolato Tecnico, con relativi allegati, firmato per accettazione incondizionata dal Legale rappresentante;
3. domanda di partecipazione e dichiarazione in ordine ai requisiti di idoneità professionale e ai requisiti di ordine generale;
4. schema di contratto firmato per accettazione
5. referenze bancarie in originale rilasciate da almeno due istituti di credito o intermediari autorizzati;
6. offerta economica, utilizzando il modello predisposto dalla Stazione Appaltante, sottoscritta digitalmente dal Legale rappresentante. Non saranno ammesse offerte al rialzo o condizionate. L'offerta economica dovrà essere indicata in cifre ed in lettere. In caso di discordanza tra il prezzo offerto in cifre ed in lettere sarà considerato valido quello più basso.

**Le offerte che dovessero pervenire oltre le ore 12.00 del giorno 28/10/2020, anche se sostitutive di precedenti offerte pervenute in tempo utile, saranno escluse dalla gara.**

## **SUBAPPALTO E MODIFICHE IN CORSO D'ESECUZIONE**

Ai sensi dell'art. 105 D. Lgs. n. 50/2016 è ammesso il subappalto.

Nel caso in cui l'operatore economico intenda affidare in subappalto a terzi dovrà indicarlo in una apposita dichiarazione. In mancanza della dichiarazione, in fase esecutiva non verrà rilasciata alcuna autorizzazione al subappalto e l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere in proprio alla esecuzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 106 c. 12 D. Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante si riserva di introdurre varianti, in aumento o in diminuzione, contenute entro il 20% dell'importo contrattuale.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

**Gli Istituti si riservano la facoltà di revocare, sospendere o annullare, totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento, la presente procedura di affidamento e, conseguentemente, di non pervenire all'affidamento della stessa, qualora reputi, a suo insindacabile giudizio, ciò necessario nell'esclusivo interesse dell'amministrazione, senza che le imprese concorrenti abbiano nulla a pretendere, sollevare eccezioni o richiedere rimborsi per le spese sostenute per la partecipazione. L'Amministrazione appaltante, inoltre, perverrà all'affidamento anche in presenza di una sola offerta ammessa, ove ciò sia ritenuto conveniente.**



L'affidamento mentre per la ditta è senz'altro impegnativa per l'Azienda è soggetta all'approvazione degli Organi competenti, per cui si riserva la insindacabile facoltà di non approvare l'affidamento dell'appalto ed annullare eventualmente la gara senza l'obbligo di rendere noti i motivi.

La Ditta affidataria ha l'obbligo di presentare tutta la documentazione necessaria per stipulare il contratto d'appalto.

Per ulteriori chiarimenti tecnici e/o amministrativi contattare la segreteria della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici al numero 06 5266 2300 o tramite PEC: [informatica@cert.ifo.it](mailto:informatica@cert.ifo.it).

La presente lettera d'invito non costituisce alcun impegno da parte dell'Azienda né può dar corso a contestazioni.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI**

L'importo del contratto di affidamento sarà fatturato secondo le seguenti tempistiche:

- entro il 15 dicembre 2020 una rata anticipata per il periodo 01 dicembre 2020 – 31 dicembre 2020, di importo pari a 1/12 dell'importo complessivo
- entro il 15 gennaio 2021 una rata anticipata per il periodo 01 gennaio 2021 – 28 febbraio 2021, di importo pari a 2/12 dell'importo complessivo
- entro il 15 marzo 2021 una rata anticipata per il periodo 01 marzo 2021 – 31 maggio 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo
- entro il 15 giugno 2021 una rata anticipata per il periodo 01 giugno 2021 – 31 agosto 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo
- entro il 15 settembre 2021 una rata anticipata per il periodo 01 settembre 2021 – 30 novembre 2021, di importo pari a 3/12 dell'importo complessivo

Le fatturazioni relative all'appalto in oggetto dovranno essere redatte secondo le direttive indicate sul sito [www.ifo.it](http://www.ifo.it), sez. Albo fornitori, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di Fatturazione elettronica e di Split payment, con indicazione del CIG e del numero di determina di affidamento.

Codesta Società assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche, e dovrà comunicare, in caso di affidamento, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le ulteriori dati previsti dalla legge.

### **INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE E TUTELA DATI PERSONALI (PRIVACY)**

Ai sensi del D. Lgs n. 101/2018 e del GDPR n. 679/2016, i dati forniti dai partecipanti alla gara saranno oggetto di trattamento, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici, limitatamente e per il tempo strettamente necessario agli adempimenti relativi alla gara.



**CONTROVERSIE - FORO**

Per eventuali controversie sarà competente il Foro di Roma.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50, è l'Ing. Giuseppe Navanteri, il DEC è la dott.ssa Lorella Salce.

**Per Il Dirigente Responsabile della  
UOSD Ingegneria Clinica e  
Tecnologie e Sistemi Informatici**

Ing. Antonio Romano  


**PER ACCETTAZIONE**

**(Timbro e firma)**

INDUSTRY srls  
P.iva IT14929271006  
Via Germanico 156  
00192 - Roma