

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici  
in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015  
HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 1108 del 22/12/2020**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 106 COMMA 1 LETTERA B) DEL  
D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' DEDALUS SPA DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TEC-  
NICO-INFORMATICO ALLE ATTIVITA' DI PERSONALIZZAZIONE DELLE CARTELLE  
CLINICHE DIGITALI - CIG: Z242FD4261**

Esercizi/o 2020 - conto 502020106    Centri/o di costo .

- **Importo presente Atto: € 39.741,50**

- **Importo esercizio corrente: € 39.741,50**

Budget

- **Assegnato: € .**

- **Utilizzato: € .**

- **Residuo: € .**

**Autorizzazione n°: 2020/93816.2178**

Servizio Risorse Economiche: **Livio Cardelli**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici    Proposta n° DT-1130-2020

**L'estensore**

**Anna Cirulli**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tec-  
nologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

- Allegato 1 composto da n. 4 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto                      il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto                      il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista                      la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto                      l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020.
- Visto                      l’atto aziendale “Adozione del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento” (ROF) degli IFO, Deliberazione n. 232 del 14 Aprile 2015;
- Premesso                che con deliberazione n. 706 del 26 giugno 2020, gli IFO hanno affidato, secondo l’art. 63 comma 2 lett. B punto 3) del d.lgs. 50/2016, alla Società Dedalus S.p.A., il servizio di aggiornamento alla nuova release e personalizzazione del sistema cartella clinica ambulatoriale e di reparto galileo, già installato presso i servizi clinici degli IFO, da eseguirsi entro il 31 dicembre 2020;
- Considerato             che nel corso delle attività di personalizzazione è stata verificata la necessità da parte dei servizi/reparti e della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici di effettuare le attività di customizzazione delle cartelle digitali rispetto alle esigenze dei medici utilizzatori direttamente on site evitando di riportare le richieste al servizio di assistenza da remoto della società Dedalus in quanto questo provocava una dilazione importante dei tempi e soprattutto vari errori nella fase di implementazione, causa di ulteriori modifiche e rinvii;
- Considerato             che le attività richieste non sono incluse nel contratto originario di cui alla delibera n. 706 del 26 giugno 2020;

che la UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici IFO ha quindi richiesto offerta specifica alla Società Dedalus S.p.A. riguardante gli aspetti tecnici/economici delle attività da svolgere presso IFO così come precedentemente descritti;

che la Società Dedalus S.p.A. ha trasmesso l'offerta (Allegato 1 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) di seguito riportata:

DESCRIZIONE	Q.tà	Tipologia	Tariffa gg	Importo totale
Presidio On site n. 1 risorsa per 6 mesi (Supporto applicativo + gestione operativa del sistema TCWA (Cartella Clinica Elettronica) reparti / ambulatori)	a corpo	on site	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Giornate a consumo - periodo 2020/2021	10	on site	€ 757,50	€ 7.575,00
<b>IMPORTO TOTALE</b>				<b>€ 32.575,00</b>

Che comprende un presidio on site per 6 mesi e ulteriori 10 giornate a consumo per una personalizzazione della cartella di secondo livello, non gestibile dal presidio on site e per un importo complessivo pari ad € 32.575,00 oltre IVA e cioè pari ad € 39.741,50 IVA inclusa;

Richiamato

il Comma 1 lett. B) art.106 del D.Lgs. 50/2016 *“Le modifiche, nonché le varianti, dei contratti di appalto in corso di validità devono essere autorizzate dal RUP con le modalità previste dall'ordinamento della stazione appaltante cui il RUP dipende. I contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento nei casi seguenti: b) per lavori, servizi o forniture, supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente produca entrambi i seguenti effetti, fatto salvo quanto previsto dal comma 7 per gli appalti nei settori ordinari: 1) risulti impraticabile per motivi economici o tecnici quali il rispetto dei requisiti di intercambiabilità o interoperabilità tra apparecchiature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale; 2) comporti per l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore notevoli disguidi o una consistente duplicazione dei costi”;*

- Ritenuto** necessario procedere con l'affidamento di che trattasi al fine di completare le attività di personalizzazione della nuova release delle cartelle cliniche digitali per 25 ambulatori e 16 reparti;
- che la Società Dedalus S.p.A., per tali attività, rappresenta nel caso di IFO, l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;
- che nelle more dell'adozione del presente atto la Società ha comunque garantito l'attività richiesta
- Precisato** che l'importo pari ad € 7.575,00 oltre IVA e cioè pari ad € 9.241,50 IVA inclusa, è riferita ai servizi a consumo e viene, con la presente deliberazione, solo impegnata ma verrà riconosciuta alla società Dedalus S.p.A. solo in seguito a reale utilizzo certificato dal DEC del presente affidamento e che comunque l'importo relativo a questa voce dovrà essere fatturato a consuntivo per un massimo complessivo pari ad € 9.241,50 IVA inclusa;
- Tenuto conto** che la complessiva spesa pari ad € 32.575,00 oltre IVA e cioè pari ad €39.741,50 IVA inclusa può essere registrata sul bilancio economico - conto n. 5.02.02.01.06 dell'esercizio finanziario 2020 - CIG: Z242FD4261;
- Attestato** che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi della legge 14 gennaio 1994, n. 20 art. 1 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 art. 1, primo comma come modificata dalla legge 11 febbraio 2005, n. 15;

## **DETERMINA**

ai sensi dell'art.106 comma 1 lett. B) del D.lgs. 50/2016 e per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare il servizio di supporto tecnico-informatico alle attività di personalizzazione delle cartelle cliniche digitali per 25 ambulatori e 16 reparti al fine di andare in conto alle esigenze dei medici utilizzatori direttamente on site per un importo complessivo pari ad € 32.575,00 oltre IVA e cioè pari ad € 39.741,50 IVA inclusa come da offerta tecnico-economica allegata alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale – CIG: Z242FD4261;
- Registrare l'importo complessivo di € 39.741,50 IVA inclusa sul conto 5.02.02.01.06 esercizio finanziario anno 2020;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Dir. Commerciale: Gabriele Di Giuseppe  
Cellulare: 3487415703  
e-mail: [gabriele.digiuseppe@dedalus.eu](mailto:gabriele.digiuseppe@dedalus.eu)

Account Manager: Giulio Marcelli  
Cellulare: 3425113130  
e-mail: [giulio.marcelli@dedalus.eu](mailto:giulio.marcelli@dedalus.eu)

Data offerta: 14/10/2020

Spett.le  
Istituti Fisioterapici Ospitalieri  
Via Elio Chianesi, 53  
00144 Roma

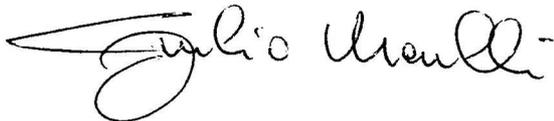
c.a. Ing. Giuseppe Navanteri

Oggetto: Attivazione servizio on site di n. 1 risorsa per attività di supporto applicativo e di gestione operativa del sistema TCWA (Cartella Clinica Elettronica) presso i reparti e gli ambulatori degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri.

Facendo seguito ai colloqui ed alle riunioni intercorse, Vi rimettiamo la nostra migliore offerta economica per l'attivazione del servizio on site di n. 1 risorsa per le attività di supporto applicativo e di gestione operativa del sistema TCWA (Cartella Clinica Elettronica) presso i reparti e gli ambulatori degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

Account Manager



Dedalus S.p.A.

Regional Sales Manager



**Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH**

Sede Legale: Via di Collodi 6/c - 50141 Firenze  
Tel. +39 055 42471 • Fax +39 055 451660 • [info@dedalus.eu](mailto:info@dedalus.eu) • [www.dedalus.eu](http://www.dedalus.eu)  
Capitale sociale € 11.634.062,00 i.v. • R.E.A. Firenze 591564  
Codice fiscale, partita iva e registro imprese 05994810488

GN



UNI EN ISO 9001:2015

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Per quanto riguarda il servizio di presidio on site, è prevista la presenza regolare presso la Vostra sede di N. 1 specialista applicativo con competenze sulla piattaforma TCWA di Dedalus e con funzioni di supporto applicativo e gestione operativa.

Il servizio di presidio è finalizzato ad assicurare:

- La gestione specialistica applicativa del sistema TCWA;
- Il supporto operativo e formazione agli utenti.

Livello della figura professionale : N°1 Tecnico Analista Programmatore

Periodo di presidio : 01.07.2020 – 31.12.2020

Cadenza temporale degli accessi con cui verrà erogata l'attività : Servizio di presidio con orario di lavoro normale

(dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30 nei giorni feriali)

Le assenze per ferie verranno programmate di comune accordo tra il PM Dedalus ed i referenti della Vs. Azienda in aderenza con le condizioni previste dal CCNL. In caso di sostituzioni per cause di forza maggiore (malattia, ecc.) il servizio di presidio sarà comunque garantito con figure di professionalità equivalenti. Le ore svolte oltre al normale orario di lavoro dovranno essere recuperate diminuendo l'impegno nelle giornate successive al fine di contenere l'impegno totale in 40 ore settimanali; in casi particolari si potrà concordare l'erogazione di attività straordinarie che verranno fatturate a parte alla tariffa di 90€/ora.

## CORRISPETTIVI DELLA FORNITURA

Tutti i prezzi esposti sono al netto dell'IVA.

DESCRIZIONE	Q.tà	Tipologia	Tariffa gg	Importo totale
Presidio On site n. 1 risorsa per 6 mesi (Supporto applicativo + gestione operativa del sistema TCWA (Cartella Clinica Elettronica) reparti / ambulatorio)	a corpo	on site	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Giornate a consumo - periodo 2020/2021	10	on site	€ 757,50	€ 7.575,00
<b>IMPORTO TOTALE</b>				<b>€ 32.575,00</b>

## CONDIZIONI DI FORNITURA

- Fatturazione: I servizi professionali verranno fatturati mensilmente a stato avanzamento lavori, invece il servizio di presidio on site verrà fatturato al termine di ogni trimestre.
- Validità offerta : 90 giorni;
- Prezzi: IVA esclusa;
- Pagamenti: 60 gg d.f.f.m. Sui pagamenti ritardati verranno conteggiati gli interessi così come previsto dal D.L.vo 231/2002;

## Condizioni Generali di fornitura

### 1. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- Modalità di cessione delle licenze d'uso (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- Installazione del prodotto – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- Limitazione di responsabilità – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- Garanzia programmi (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

### 2. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:
  - 1) la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
  - 2) l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
  - 3) la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento  
 In caso di erogazione del servizio consumo: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.  
 In caso di erogazione del servizio corpo: DEDALUS predispose ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

### 3. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessate ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta

GN

nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

#### 4. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

#### 5. Sicurezza:

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente

#### 6. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.