

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020.
- Visto il D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- Visto il D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207 "Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163" per le parti ancora vigenti;
- Premesso che in data 15 gennaio 2016 è stato installato presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO un Sistema SPECT/CT a marchio Siemens modello SYMBIA INTEVO 6, la cui fornitura è stata aggiudicata alla Società Siemens Healthcare Srl con deliberazione n.437 del 16 giugno 2015;
- che l'offerta di gara della fornitura di cui sopra prevedeva una garanzia di 24 mesi sul sistema in parola, con scadenza quindi al 14 gennaio 2018;
- Tenuto conto che alla scadenza della garanzia come previsto da capitolato di gara per la fornitura della stessa apparecchiatura, è stato stipulato in regime di esclusività con la Società Siemens Healthcare Srl, un regolare contratto triennale (15 febbraio 2018-31 dicembre 2020) per il servizio di manutenzione e assistenza tecnica sull'apparecchiatura di che trattasi, disposto con Delibera 372 del 16/05/2018.
- Considerato che con Delib. n. 689 del 19 giugno 2020 tramite adesione al Lotto 1 della gara indetta dalla Regione Lazio, è stato affidato all'ATI HC Hospital Consulting Spa-GE Medical System Italia Spa- Philips Spa il servizio di gestione integrata e manuten-

zione delle apparecchiature sanitarie e scientifiche di bassa e media tecnologia degli IFO, che esclude quindi l'apparecchiatura ad alta tecnologia di cui trattasi;

- Ritenuto** che la manutenzione dell'apparecchiatura quale obbligo di legge ai sensi degli artt. 15 comma 1 e 71 comma 4 del D. Lgs. 81/08 è necessaria altresì per garantire la continuità dell'assistenza clinico assistenziale quale Pubblico servizio.
- Considerato** che la mancata assistenza tecnica sull'apparecchiatura di cui trattasi pregiudica il buon funzionamento della Struttura interessata;
- che l'interruzione delle prestazioni cliniche, dovute al non funzionamento del Sistema SPECT/CT mod. SYMBIA INTEVO 6 porterebbe gravi ripercussioni negative sul piano assistenziale di codesto Istituto, causando il ritardo nelle diagnosi a pazienti oncologici, per i quali è ancor più importante agire in maniera precoce.
- Considerato** che risulta quindi necessario prevedere un servizio di assistenza e manutenzione sull'apparecchiatura in oggetto al fine di poter adempiere correttamente agli obblighi della Pubblica Amministrazione sulla gestione dei pazienti e non causare interruzione del pubblico servizio assistenziale;
- Tenuto conto** che il servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola può essere erogato esclusivamente dalla Società Siemens Healthcare Srl in quanto produttrice dell'apparecchiatura e di tutte le parti di ricambio originali che si rendono necessarie ai fini di una corretta manutenzione, sia essa ordinaria che straordinaria, e ai fini di una maggior garanzia della efficacia dell'apparecchiatura di cui trattasi;
- Ritenuto** comunque opportuno, al fine di accertare l'effettivo ricorrere delle condizioni di infungibilità di procedere con una manifestazione di interesse in tal senso, avente per oggetto il Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica sull'apparecchiatura ad alta tecnologia SPECT/CT mod. SYMBIA INTEVO 6 in uso presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO.
- Dato atto** che l'indagine di mercato di cui al punto precedente è stata pubblicata sul sito aziendale di codesti Istituti in data 25 novembre 2020, precedentemente alla scadenza dell'attuale contratto di manutenzione e assistenza tecnica.

Che, quale esito dell'indagine di cui sopra è pervenuta una sola risposta da parte della Società Siemens Healthcare Srl riportata in All.1 alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa;

Accertato attraverso la sopra richiamata indagine di mercato, che il servizio di assistenza e manutenzione sul sistema in parola può essere erogato esclusivamente dalla Società Siemens Healthcare Srl, produttrice dell'apparecchiatura.

Visto quanto disposto dal D.Lgs.n.50/2016 art. 63 comma 2 lett. b) punto 2) che recita: *“Nel caso di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, la procedura negoziata senza previa pubblicazione può essere utilizzata: b) quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: 2) la concorrenza è assente per motivi tecnici;”*

Dato atto che in data 10 dicembre 2020 è stata richiesta un'offerta tecnico economica alla Società Siemens Healthcare Srl per i servizi di cui trattasi;

Acquisito che in data 17/12/2020 la Società Siemens Healthcare Srl ha inviato due offerte:

1 l'offerta Nr. 200547299 relativa al periodo 01.01.2021-31.12.2021 di € 73.000,00 + iva (22%) (All. 2 alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa);

2 l'offerta Nr. 200558963 relativa al periodo 01.01.2021-31.12.2023 di € 203.000,00 + iva (22%) (All. 3 alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa);

che poiché tali offerte comprendevano un servizio di assistenza tecnica comprensivo di assistenza sul tubo radiogeno, nella stessa data si è richiesto alla ditta di poter formulare una nuova offerta analoga a quella formulata negli anni precedenti che esclude l'assistenza sul tubo radiogeno.

Considerato che in data 21 dicembre 2020 è stata inviata dalla società Siemens Healthcare Srl l'offerta n. 200556984 che riportava per il servizio richiesto, con esclusione del tubo radiogeno, relativo al periodo 01.01.2021-31.12.2023 un prezzo pari a 175.500,00

Euro + iva (22%) (All. 4 alla presente quale parte integrante e sostanziale della stessa);

Valutato che il servizio comprensivo dell'assistenza sul tubo radiogeno risulta congruo a seguito del riscontro con altre aggiudicazioni effettuate presso la Pubblica Amministrazione per il medesimo servizio nonché del prezzo offerto nel precedente trimestre e riportato nell'offerta allegata alla Delibera 372 del 16/05/2018 per l'inclusione del tubo radiogeno nel servizio, fissato a € 80.000 + iva;

che, nel caso di guasto al tubo radiogeno, essendo il costo della fornitura superiore agli importi di cui all'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs 230/95 nel caso di affidamento diretto, comporterebbe tempi prolungati per l'affidamento della stessa con conseguenti fermi macchina dell'apparecchiatura e delle attività cliniche ad essa connesse;

Ritenuto quindi opportuno affidare, ai sensi del D.lgs. n. 50/2016 art. 63 comma 2 lett.b) punto 2), alla Società Siemens Healthcare Srl il servizio di manutenzione ed assistenza sull'apparecchiatura SPECT/CT modello SYMBIA INTEVO 6 in uso presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO per un importo complessivo pari a € 203.000,00 iva (22%) esclusa – CIG: 8578363118;

Considerato che l'importo complessivo del contratto di manutenzione ed assistenza tecnica in affidamento per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2023, pari ad € 203.000,00 + iva 22% = € 247.660,00 €, grava sul conto economico di bilancio n 5.03.03.01.01 dei seguenti esercizi finanziari:

-2021: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33;

-2022: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33;

-2023: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità

e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Propone

- Per i motivi di cui in narrativa che si intendono integralmente confermati di:
 - affidare alla Società Siemens Healthcare Srl il servizio di manutenzione ed assistenza sull'apparecchiatura SPECT/CT modello SYMBIA INTEVO 6 in uso presso la UOSD Medicina Nucleare degli IFO per un importo complessivo pari a € 203.000,00 iva (22%) esclusa – CIG:8578363118;
 - registrare la spesa di € 203.000,00 + iva 22% = € 247.660,00 € sul centro di costo 3050300 come di seguito specificato:
 - 2021: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33 sul conto economico di bilancio n 5.03.03.01.01;
 - 2022: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33 sul conto economico di bilancio n 5.03.03.01.01;
 - 2023: periodo € 67.666,67 + iva 22% = € 82.553,33 sul conto economico di bilancio n 5.03.03.01.01;
 - nominare DEC del contratto l'Ing. Alessia Tonnetti;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente deliberazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Il Direttore Generale

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019;
- In virtù dei poteri conferitigli con decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00248 del 23.11.2016.
- Preso atto che il Dirigente proponente il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e s.m., nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.
- Visto il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario Aziendale;

ritenuto di dover procedere;

Delibera

di approvare la proposta così formulata concernente *“AFFIDAMENTO, SECONDO L'ART. 63 COMMA 2 LETT. B PUNTO 2) DEL D.LGS. 50/2016, ALLA SOCIETA' SIEMENS HEALTHCARE SRL PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA SULL'APPARECCHIATURA SPECT/CT MOD. SYMBIA INTEVO 6 IN USO PRESSO LA UOSD MEDICINA NUCLEARE DEGLI IFO. PERIODO 01.01.2021-31.12.2023 IMPORTO COMPLESSIVO € 203.000 IVA ESCLUSA. - CIG: 8578363118”* e di renderla disposta.

Il Direttore Generale

Dott. Francesco Ripa di Meana

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Alleg 1

Siemens Healthcare S.r.l. , Via Vipiteno 4 - 20128 Milano

Spett.le

Istituti Fisioterapici Ospitalieri
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

U.O.S.D. INGEGNERIA CLINICA
ingegneriaclinica@cert.ifo.it

Oggetto: Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica sull' apparecchiatura ad alta tecnologia SPECT/CT SYMBIA INTEVO 6 in uso alla UOSD Medicina Nucleare degli IFO

I sottoscritti, Dott. Luca Tognoli nato a Milano il 06/12/1963, c.f. TGNLCU63T06F205Q

e

Sig. Giuseppe Bucci nato a Milano il 02/08/1961, c.f. BCCGPP61M02F205P

in qualità di Procuratori

della Ditta Siemens Healthcare S.r.l.

con sede in Milano Via Vipiteno n. 4

codice fiscale 04785851009 P. IVA 12268050155

Con la presente manifestano l'interesse di Siemens Healthcare S.r.l. a partecipare alla procedura di selezione in oggetto.

A tal fine vengono descritte di seguito le caratteristiche tecniche del servizio che sarà oggetto di eventuale fornitura:

Il servizio comprende:

- **Manutenzioni preventive**

Per l'apparecchiatura Symbia Intevo 6 sono previste 2 visite programmate/anno, con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli

Siemens Healthcare S.r.l.

Via Vipiteno 4
20128 Milano - Italia

Tel.: +39 02 243 1
PEC: Siemenshealthcaresrl@pec.siemens.it
www.siemens.it/healthineers

Società a Unico Socio soggetta alla Direzione e Coordinamento di Siemens Healthineers AG

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; N. iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e codice fiscale: 04785851009; partita I.V.A.: IT - 12268050155;
R.E.A. MI: 1459360

prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e
- prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva
- Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:
 - Ispezione visiva
 - Effettuazione dei protocolli di test richiesti
 - Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
 - Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
 - Controlli di sicurezza secondo normative nazionali
 - Verifica parametri di funzionamento quali KV, mA, velocità di rotazione, linearità e accuratezza movimento lettino e, se necessario, messa a punto per garantire la costanza delle prestazioni
 - Controllo dei parametri fondamentali di qualità dell'immagine quali valori della scala HU, rumore dell'immagine (Sigma), spessore dello strato (FWHM), spettro di emissione della radiazione del tubo (Beam Hardening, risoluzione spaziale ad alto contrasto (MTF)
 - Generazione documentazione in forma elettronica o, a richiesta, cartacea riportando i lavori effettuati ed i valori riscontrati

- **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

- I **controlli funzionali standard**: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.
 - Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
 - Controllo della qualità di immagine
 - Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
 - Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)
- Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

- **Manutenzioni correttive**

- Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.
- Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.
- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

- **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

- **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi entro 8 ore lavorative dalla chiamata. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

- **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori
- Fotomoltiplicatori, nell'arco del periodo contrattuale
- Testata di rilevazione
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine
- La fornitura/sostituzione del tubo radiogeno, qualora guasto, a giudizio del centro di supporto in Casa Madre

- **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)

- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione. Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens.

- **Teamply Fleet**

Parte della piattaforma teamplay, teamplay Fleet è una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance degli asset in modo olistico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e da ogni dispositivo smart. Grazie alla sua ampia disponibilità di funzioni, teamplay Fleet ti offre una chiara panoramica dei dati dei sistemi, aiutandoti a gestire e ottimizzare le prestazioni degli asset mantenendone la sicurezza informatica e permettendoti di prendere valide decisioni sul futuro dell'installato.

Teamply Fleet:

- offre un semplice accesso all'applicazione e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie;
- offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic;
- fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso teamplay Fleet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema.

Attraverso una password di accesso, l'applicazione le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto Siemens Healthineers, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Quest'applicazione le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

In teamplay Fleet è possibile verificare in ogni momento lo stato dell'installato Siemens Healthineers presso la sua struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS. Teamplay Fleet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens Healthineers.

Il servizio non comprende:

- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio

- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- Accessori non riparabili (tavole in fibra di carbonio per lettino portapaziente, reggitesta, fasce di contenimento, reggimani, cassette portalastra per dispositivi di documentazione, collimatori, carrelli).

Per i dettagli tecnici si rinvia alle seguenti schede tecniche allegate:

- Check List delle Manutenzioni Preventive;
- Brochure "Smart Remote Services";

Milano, 09/12/2020

Siemens Healthcare S.r.l.

**Customer
Services**

**N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185**



**Spett.
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**

**VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**

Milano, 15.12.2020

Acquisitore: NOTARMASI MASSIMO

Offerta Nr. 200547299

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE
SISTEMI MEDICALI**

MEDICINA NUCLEARE

Vostra richiesta a mezzo pec del 10/12/2020

Con la presente offerta Siemens Healthcare S.r.l. assume che codesta spett.le Amministrazione abbia valutato la ricorrenza dei presupposti per l'utilizzo della procedura ex art. 36 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di cui verrà data adeguata e idonea motivazione nella relativa determina a contrarre od altro atto equivalente di avvio del procedimento.

SOMMARIO

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE
- 3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA
- 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 5 - INFORMAZIONI VARIE
- 6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1 - SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: 200547299

Data: 15.12.2020

Committente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI FRANCESCA

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)

Luogo di installazione:
POLO ONCOLOGICO DERMATOLOGICO
IFO - IST. FISIOTERAP. OSPEDAL.
ELIO CHIANESI 53
00128 ROMA (RM)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
Reparto: MEDICINA NUCLEARE			Sala:		
1032035194	Symbia Intevo 6	01.01.2021 31.12.2021	2051		73.000,00
1030827261	IRS TOWER 12F				
1031284457	ICS TOWER 12M				
1031459081	COLLIMATOR				
1031909603	DMS				
1031928672	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031928673	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031930614	UNDER FLOOR PHS CABLE SPECT-CT				
1031930615	PHS EXTENDED PIVOT				
1031943784	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031946996	SYMRIT_INTEVO_6_GANTRY_2013				
1031946997	SYMBIA_INTEVO_6_CT_SUBASM_SSME_2013				
1031963584	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031977125	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1031987862	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031987874	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987876	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987877	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987996	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1032024307	DURA 422 MV				
1032024311	CONTROL BOX P15				
1032024312	LINE CONNECTION BOX 380-480V				
1032024313	MONITOR 19 DSC1913-D				
1032035112	DRS2_DEDICATED_RECONSTRUCTION_SYSTE				
1032035113	HP_Z820_2630_K20_GPU_WORK_PLACE				
1032035143	DONGLE FLEXLM USB				
1032035167	FS_SNAC_HP_RP_5800				
1032035176	SYMBIA GENERIC GANTRY ASM SEISMIC				
1032035185	SYMBIA_INTEVO_CONFIGURATION				
1032035186	SYMBIA COLL CLMP				
1032035187	SYMBIA COLL CLMP				
1032035190	LIGHT RAIL KIT SHORT - SYMBIA				
1032035191	LIGHT RAIL KIT - SYMBIA				
1032035803	INTEVO ICC HOUSING ASM				
1032035804	ACC COMMON ASY. NO COVERS				
1032035805	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035806	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035807	IVY_ECG_CTM_300_WITH_ACCESSORY_KIT				
1032128984	PATIENT BED SYMBIA INTEVO				
1032129220	REAR BED T-SERIES				
51999997872	CALIBRATORE MECMURPHIL				

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Sorgenti a decadimento	ESCLUSO	
Manutenzioni Preventive	02 nel periodo contrattuale	
Fotomoltiplicatori	INCLUSO	
Testata di rilevazione	INCLUSO	
Totale impianto		73.000,00

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
Reparto: 1031995733	MEDICINA NUCLEARE Symbia.net		Sala: 2488		
		01.01.2021	2488		0,00
		31.12.2021			
1031995743	DONGLE FLEXLM USB				
1031995751	SYMBIA.NET MAC ADDRESS				
1031995752	HP Z820 2643 4C WORK PLACE				

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	01 nel periodo contrattuale	

Totale impianto : **Parte del sistema principale**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
Reparto: 1033599465	MEDICINA NUCLEARE s.via L-Server ML350, SKU-H		Sala: 131024		
		01.01.2021	131024		0,00
		31.12.2021			
1033307412	S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 1/2				
1033307413	S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 2/2				
1033342492	SYNGO.VIA WEBVIEWER VA12A				
1033599436	SW-IDENTIFIER				
1033599437	OPEN INVENTOR V 8.6.0.21				
1033599440	SQL SERVER 2012 STD. ED. SP2				
1033599442	WIND.SERV.2012 CAL 5 DEVICE, EMB.				
1033599447	WEBV. F. INTEGR. SRV, FIRST LIC.				
1033599448	SW IDENTIFIER WEBVIEWER				
1033686424	S.VIA L-SERVER ML350, SKU-H				
1037835169	SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA				
1037835170	SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA				
1037835171	SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT				
1037835172	SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT				
1037835173	SW-KEY: MI_ONCO_ISO_CONTOUR				

1037835174
 1037835181
 1037835182

SW-KEY: MI_ONCO_ISO_CONTOUR
 SW-KEY: MI_ONCO_CT_SEGMENTATION
 SW-KEY: MI_ONCO_CT_SEGMENTATION

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	

Totale impianto : **Parte del sistema principale**
 Totale reparto : **73.000,00**
Totale luogo installazione : **73.000,00**

2 - CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE**Offerta nr.:** 200547299 **Data:** 15.12.2020**Cliente** **Elaboratore:** BONSANTI
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERIVIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**Periodo contrattuale:** dal 01.01.2021 al 31.12.2021**Importo Totale Impianto/i (EURO):** 73.000,00**Importo Totale Canone (EURO):** 73.000,00 +I.V.A**Modalità di fatturazione:** Trimestrale - Posticipata**Condizioni di pagamento:** 60gg data fattura fine mese

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

In attesa del vostro ordine/delibera, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina e restituirla all'Ufficio scrivente

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, Siemens tratterà dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento, ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

A tal riguardo, al fine di garantire il rispetto del Codice Privacy e del GDPR, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens – che si impegna ad accettare tale nomina – responsabile esterno del trattamento dei dati personali. L'Accordo per la Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Siemens Healthineers Data Processing Agreement (DPA), che vi preghiamo di volerci restituire sottoscritto, è allegato alla presente offerta e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

In ragione della situazione di emergenza determinata dalla Pandemia COVID-19 e delle ripercussioni della stessa sulle attività produttive, i servizi e la circolazione delle merci e delle persone a livello nazionale e internazionale nonché dei provvedimenti adottati dalle Autorità competenti e della necessità di stabilire un ordine di priorità tra ordini (nuovi ed esistenti) essenziali per il sistema sanitario nazionale, per trasparenza e correttezza Siemens Healthcare S.r.l. fa presente che i termini di adempimento delle proprie obbligazioni potrebbero subire modifiche non prevedibili e che potrebbero essere sostanziali in funzione dell'evolversi della pandemia stessa.

3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI

Offerta nr.: 200547299

Data: 15.12.2020

Cliente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**PERFORMANCE TOP+ MI****Il servizio comprende:****➡ Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➡ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali
- Verifica parametri di funzionamento quali KV, mA, velocità di rotazione, linearità e accuratezza movimento lettino e, se necessario, messa a punto per garantire la costanzadelle prestazioni
- Controllo dei parametri fondamentali di qualità dell'immagine quali valori della scala HU, rumore dell'immagine (Sigma), spessore dello strato (FWHM), spettro di emissione della radiazione del tubo (Beam Hardening, risoluzione spaziale ad alto contrasto (MTF)
- Generazione documentazione in forma elettronica o, a richiesta, cartacea riportando i lavori effettuati ed i valori riscontrati

➡ Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive (Specifiche per SPECT)**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per l'attività di rigenerazione dei coefficienti di linearità ed energia

➡ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

➡ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

➡ **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fotomoltiplicatori, nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto
- Testata di rilevazione
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

➡ **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota

- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all' art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- Accessori non riparabili (tavole in fibra di carbonio per lettino portapaziente, reggitesta, fasce di contenimento, reggimani, cassette portalastra per dispositivi di documentazione, collimatori, carrelli).
- La fornitura delle sorgenti per i controlli di qualità

PERFORMANCE TOP syngo

Il servizio comprende:

➡ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡ **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➡ **Interventi correttivi per riparazioni hardware**

Gli interventi correttivi per riparazioni hardware sono necessari per ripristinare la configurazione hardware a fronte di eventuali guasti o malfunzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

In caso di guasto hardware il contratto prevede la fornitura dei materiali di ricambio e ne garantisce l'arrivo presso il Cliente entro 24 ore lavorative dal momento della diagnosi di rottura effettuata da personale Siemens o da essa incaricato.

I tecnici grazie alla nostra organizzazione logistica ed alle sofisticate dotazioni di lavoro telematiche gestiscono l'ordinazione delle parti di ricambio in qualsiasi momento e ovunque si trovino, accelerandone così l'approvvigionamento. Siemens garantisce per un periodo minimo di 5 anni dalla data di consegna la disponibilità nella versione fornita o superiore dei ricambi originali ed i materiali necessari al funzionamento del sistema.

Il contratto prevede la sostituzione dei pezzi guasti ed il completo ripristino della configurazione presente sul sistema prima del guasto.

Interventi correttivi per ripristino funzionalità software

Gli interventi correttivi per il ripristino del software sono quelli necessari per ristabilire la situazione di normalità software a fronte di eventuali guasti o mal funzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'applicativo stesso.

Gli interventi di ripristino riguardano sia il software di base, sia le procedure applicative, sia i parametri di sistema.

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

Upgrade software

Il Servizio di Upgrade software consente al Cliente di ricevere tutte le nuove versioni software delle componenti del sistema che Siemens rilascerà durante il periodo di validità del contratto di manutenzione.

Tale Servizio include l'installazione, la configurazione e la messa in funzione di ogni nuova versione software nonché, se necessario, la fornitura di ulteriori giornate di addestramento.

Gli upgrade software verranno consegnati ma non installati nel caso necessitino, per poter funzionare correttamente, di upgrade hardware. Nel caso in cui l'upgrade hardware avvenga nel periodo di validità del presente contratto, sarà cura e carico di Siemens installare tutti gli upgrade precedentemente consegnati.

L'aggiornamento software può essere espletato con modalità di assistenza remota o on-site.

L'Upgrade software non include il rilascio di alcun programma mai acquistato (esempio: se si è acquistata una MagicView senza l'opzione di post-processing 3D, il Servizio di upgrade software non includerà la fornitura del modulo di post-processing 3D).

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
 - I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

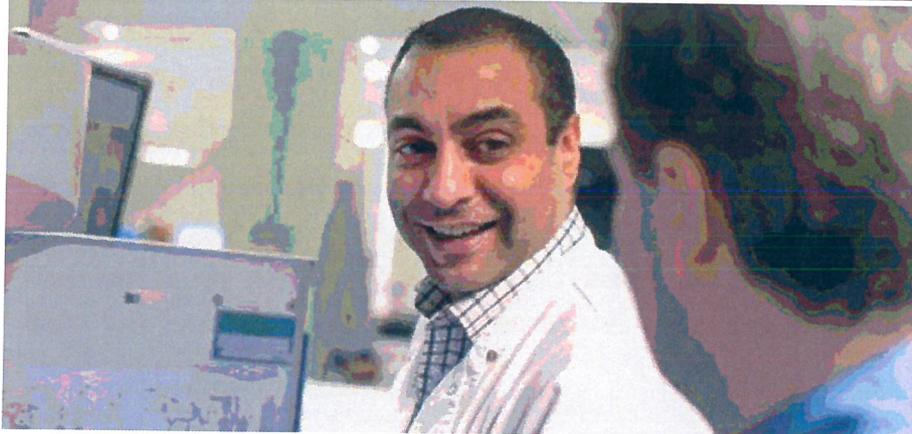
Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL

dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all' art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere cartucce per stampante)
- La fornitura degli upgrade hardware

5 - INFORMAZIONI VARIE/NOTE/SERVIZI AGGIUNTIVI

Siemens Healthcare, in caso di aggiudicazione, si riserva di subappaltare il servizio di manutenzione dell'hw HP della syngo.via.

La presente offerta comprende il servizio **Teamplay Fleet**:

Parte della piattaforma teamplay, teamplay Fleet è una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance degli asset in modo olistico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e da ogni dispositivo smart. Grazie alla sua ampia disponibilità di funzioni, teamplay Fleet ti offre una chiara panoramica dei dati dei sistemi, aiutandoti a gestire e ottimizzare le prestazioni degli asset mantenendone la sicurezza informatica e permettendoti di prendere valide decisioni sul futuro dell'installato.

teamplay Fleet:

- offre un semplice accesso all'applicazione e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie;
- offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic;
- fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso teamplay Fleet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema.

Attraverso una password di accesso, l'applicazione le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto Siemens Healthineers, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Quest'applicazione le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

In teamplay Fleet è possibile verificare in ogni momento lo stato dell'installato Siemens Healthineers presso la sua struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS.

Teamplay Fleet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens Healthineers.

Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come infra definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come infra definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come infra definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come infra definito).

Il Cliente (come infra definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- **"Apparecchiature"**: indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- **"Canone"**: indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- **"Cliente"**: indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- **"Conto Corrente"**: indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- **"Contratto"**: indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- **"Offerta"**: indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- **"Parti"**: indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- **"Produttore"**: indica Siemens Healthcare GmbH.
- **"Servizio"**: indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- **"Siemens" o il "Fornitore"**: indica "Siemens Healthcare S.r.l.", con sede legale in Milano, Via Vipiteno, 4

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("**PCP**", principal coverage period)

previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "**Rapporto**"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa on-line tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti hardware e software delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2015, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Nel caso in cui tra le Apparecchiature fossero comprese una o più Apparecchiature cosiddette "End of Support", indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("**Apparecchiature EOS**"), il Cliente con l'accettazione della presente Offerta, prende atto e accetta che per le Apparecchiature EOS:

- Siemens potrebbe non essere in grado di fornire le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- Si potrebbero verificare fermi macchina e potrebbe essere impossibile per Siemens risolvere i guasti verificatisi;
- il Contratto di risolverà anticipatamente in parte qua e con effetto immediato a far data dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione con la quale Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;
- Siemens non sarà in nessun caso e a nessun titolo responsabile per qualsiasi conseguenza dannosa diretta o indiretta dovesse derivare dai fermi macchina e/o dalla mancata esecuzione della riparazione e/o dalla risoluzione anticipata del Contratto;
- Il Canone di manutenzione relativo alle Apparecchiature EOS sarà dovuto fino alla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione con cui Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;

Fermo quanto previsto per le Apparecchiature EOS, qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione dell'Apparecchiatura, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico della stessa.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.9 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti hardware, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;

- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il software del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale software, ad eccezione dei software syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del software per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del software del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'hardware, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul software diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale software è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("**Avviso di Fine Supporto**"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall' art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i. , Siemens si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del Servizio comunque in misura non superiore al 40% dell' importo complessivo del Contratto.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;
- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso

scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.

b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.

c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;

e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.

b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga a un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.

c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota. Il Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile per le Apparecchiature coperte dal Contratto. È necessario servizio Smart Remote Services (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. DATA PRIVACY

Siemens informa il Committente che i dati personali forniti a Siemens per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto saranno trattati, manualmente e con mezzi informatici, nel rispetto del D. Lgs 196/2003 (Codice Privacy) e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Siemens potrà trattare dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento ai sensi del Codice Privacy e del GDPR; in considerazione di ciò, laddove Siemens non sia già stata nominata, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens che si impegna ad accettare tale nomina-responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy e del GDPR.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ.

21. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Siemens si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "**L. 136/2010**"), per come dallo stesso disciplinati.

Siemens si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle

prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espressa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espressa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 22 (Legge Applicabile e Foro Competente) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____

**Customer
Services**

**N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185**



**Spett.
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**

**VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**

Milano, 15.12.2020

Acquisitore: NOTARMASI MASSIMO

Offerta Nr. 200558963

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE
SISTEMI MEDICALI**

MEDICINA NUCLEARE

Vostra richiesta a mezzo pec del 10/12/2020

Con la presente offerta Siemens Healthcare S.r.l. assume che codesta spett.le Amministrazione abbia valutato la ricorrenza dei presupposti per l'utilizzo della procedura ex art. 36 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di cui verrà data adeguata e idonea motivazione nella relativa determina a contrarre od altro atto equivalente di avvio del procedimento.

SOMMARIO

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE
- 3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA
- 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 5 - INFORMAZIONI VARIE
- 6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1 - SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: 200558963

Data: 15.12.2020

Committente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI FRANCESCA

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)

Luogo di installazione:
POLO ONCOLOGICO DERMATOLOGICO
IFO - IST. FISIOTERAP. OSPEDAL.
ELIO CHIANESI 53
00128 ROMA (RM)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
Reparto: MEDICINA NUCLEARE			Sala:		
1032035194	Symbia Intevo 6	01.01.2021 31.12.2023	2051		203.000,00
1030827261	IRS TOWER 12F				
1031284457	ICS TOWER 12M				
1031459081	COLLIMATOR				
1031909603	DMS				
1031928672	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031928673	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031930614	UNDER FLOOR PHS CABLE SPECT-CT				
1031930615	PHS EXTENDED PIVOT				
1031943784	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031946996	SYMRIT_INTEVO_6_GANTRY_2013				
1031946997	SYMBIA_INTEVO_6_CT_SUBASM_SSME_2013				
1031963584	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031977125	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1031987862	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031987874	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987876	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987877	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987996	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1032024307	DURA 422 MV				
1032024311	CONTROL BOX P15				
1032024312	LINE CONNECTION BOX 380-480V				
1032024313	MONITOR 19 DSC1913-D				
1032035112	DRS2_DEDICATED_RECONSTRUCTION_SYSTE				
1032035113	HP_Z820_2630_K20_GPU_WORK_PLACE				
1032035143	DONGLE FLEXLM USB				
1032035167	FS_SNAC_HP_RP_5800				
1032035176	SYMBIA GENERIC GANTRY ASM SEISMIC				
1032035185	SYMBIA_INTEVO_CONFIGURATION				
1032035186	SYMBIA COLL CLMP				
1032035187	SYMBIA COLL CLMP				
1032035190	LIGHT RAIL KIT SHORT - SYMBIA				
1032035191	LIGHT RAIL KIT - SYMBIA				
1032035803	INTEVO ICC HOUSING ASM				
1032035804	ACC COMMON ASY. NO COVERS				
1032035805	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035806	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035807	IVY_ECG_CTM_300_WITH_ACCESSORY_KIT				
1032128984	PATIENT BED SYMBIA INTEVO				
1032129220	REAR BED T-SERIES				
51999997872	CALIBRATORE MECMURPHIL				

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Sorgenti a decadimento	ESCLUSO	
Manutenzioni Preventive	06 nel periodo contrattuale	
Fotomoltiplicatori	INCLUSO	
Testata di rilevazione	INCLUSO	

Totale impianto : **203.000,00**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: **MEDICINA NUCLEARE**

Sala:

1031995733

Symbia.net

01.01.2021

2488

0,00

31.12.2023

1031995743

DONGLE FLEXLM USB

1031995751

SYMBIA.NET MAC ADDRESS

1031995752

HP Z820 2643 4C WORK PLACE

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	03 nel periodo contrattuale	

Totale impianto : **Parte del sistema principale**

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: **MEDICINA NUCLEARE**

Sala:

1033599465

s.via L-Server ML350, SKU-H

01.01.2021

131024

0,00

31.12.2023

1033307412

S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 1/2

1033307413

S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 2/2

1033342492

SYNGO.VIA WEBVIEWER VA12A

1033599436

SW-IDENTIFIER

1033599437

OPEN INVENTOR V 8.6.0.21

1033599440

SQL SERVER 2012 STD. ED. SP2

1033599442

WIND.SERV.2012 CAL 5 DEVICE, EMB.

1033599447

WEBV. F. INTEGR. SRV, FIRST LIC.

1033599448

SW IDENTIFIER WEBVIEWER

1033686424

S.VIA L-SERVER ML350, SKU-H

1037835169

SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA

1037835170

SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA

1037835171

SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT

1037835172

SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT

1037835173

SW-KEY: MI_ONCO_ISO_CONTOUR

1037835174
1037835181
1037835182

SW-KEY: MI_ONCO_ISO_CONTOUR
SW-KEY: MI_ONCO_CT_SEGMENTATION
SW-KEY: MI_ONCO_CT_SEGMENTATION

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	

Totale impianto : **Parte del sistema principale**
 Totale reparto : **203.000,00**
Totale luogo installazione : **203.000,00**

2 - CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE**Offerta nr.:** 200558963 **Data:** 15.12.2020**Cliente** **Elaboratore:** BONSANTI
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERIVIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**Periodo contrattuale:** dal 01.01.2021 al 31.12.2023**Importo Totale Impianto/i (EURO):** 203.000,00**Importo Totale Canone (EURO):** 203.000,00+I.V.A**Modalità di fatturazione:** Trimestrale - Posticipata**Condizioni di pagamento:** 60gg data fattura fine mese

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

In attesa del vostro ordine/delibera, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina e restituirla all'Ufficio scrivente

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, Siemens tratterà dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento, ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

A tal riguardo, al fine di garantire il rispetto del Codice Privacy e del GDPR, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens – che si impegna ad accettare tale nomina – responsabile esterno del trattamento dei dati personali. L'Accordo per la Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Siemens Healthineers Data Processing Agreement (DPA), che vi preghiamo di voler restituire sottoscritto, è allegato alla presente offerta e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

In ragione della situazione di emergenza determinata dalla Pandemia COVID-19 e delle ripercussioni della stessa sulle attività produttive, i servizi e la circolazione delle merci e delle persone a livello nazionale e internazionale nonché dei provvedimenti adottati dalle Autorità competenti e della necessità di stabilire un ordine di priorità tra ordini (nuovi ed esistenti) essenziali per il sistema sanitario nazionale, per trasparenza e correttezza Siemens Healthcare S.r.l. fa presente che i termini di adempimento delle proprie obbligazioni potrebbero subire modifiche non prevedibili e che potrebbero essere sostanziali in funzione dell'evolversi della pandemia stessa.

3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI

Offerta nr.: 200558963

Data: 15.12.2020

Cliente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**PERFORMANCE TOP+ MI****Il servizio comprende:****➡️ Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➡️ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡️ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali
- Verifica parametri di funzionamento quali KV, mA, velocità di rotazione, linearità e accuratezza movimento lettino e, se necessario, messa a punto per garantire la costanzadelle prestazioni
- Controllo dei parametri fondamentali di qualità dell'immagine quali valori della scala HU, rumore dell'immagine (Sigma), spessore dello strato (FWHM), spettro di emissione della radiazione del tubo (Beam Hardening, risoluzione spaziale ad alto contrasto (MTF)
- Generazione documentazione in forma elettronica o, a richiesta, cartacea riportando i lavori effettuati ed i valori riscontrati

➡️ Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive (Specifiche per SPECT)**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate
- Manodopera per l'attività di rigenerazione dei coefficienti di linearità ed energia

➡ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

➡ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

➡ **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fotomoltiplicatori, nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto
- Testata di rilevazione
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

➡ **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota

- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all'art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- Accessori non riparabili (tavole in fibra di carbonio per lettino portapaziente, reggitesta, fasce di contenimento, reggimani, cassette portalastra per dispositivi di documentazione, collimatori, carrelli).
- La fornitura delle sorgenti per i controlli di qualità

PERFORMANCE TOP syngo

Il servizio comprende:

➡ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡ **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➡ **Interventi correttivi per riparazioni hardware**

Gli interventi correttivi per riparazioni hardware sono necessari per ripristinare la configurazione hardware a fronte di eventuali guasti o malfunzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

In caso di guasto hardware il contratto prevede la fornitura dei materiali di ricambio e ne garantisce l'arrivo presso il Cliente entro 24 ore lavorative dal momento della diagnosi di rottura effettuata da personale Siemens o da essa incaricato.

I tecnici grazie alla nostra organizzazione logistica ed alle sofisticate dotazioni di lavoro telematiche gestiscono l'ordinazione delle parti di ricambio in qualsiasi momento e ovunque si trovino, accelerandone così l'approvvigionamento. Siemens garantisce per un periodo minimo di 5 anni dalla data di consegna la disponibilità nella versione fornita o superiore dei ricambi originali ed i materiali necessari al funzionamento del sistema.

Il contratto prevede la sostituzione dei pezzi guasti ed il completo ripristino della configurazione presente sul sistema prima del guasto.

Interventi correttivi per ripristino funzionalità software

Gli interventi correttivi per il ripristino del software sono quelli necessari per ristabilire la situazione di normalità software a fronte di eventuali guasti o mal funzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'applicativo stesso.

Gli interventi di ripristino riguardano sia il software di base, sia le procedure applicative, sia i parametri di sistema.

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

Upgrade software

Il Servizio di Upgrade software consente al Cliente di ricevere tutte le nuove versioni software delle componenti del sistema che Siemens rilascerà durante il periodo di validità del contratto di manutenzione.

Tale Servizio include l'installazione, la configurazione e la messa in funzione di ogni nuova versione software nonché, se necessario, la fornitura di ulteriori giornate di addestramento.

Gli upgrade software verranno consegnati ma non installati nel caso necessitino, per poter funzionare correttamente, di upgrade hardware. Nel caso in cui l'upgrade hardware avvenga nel periodo di validità del presente contratto, sarà cura e carico di Siemens installare tutti gli upgrade precedentemente consegnati.

L'aggiornamento software può essere espletato con modalità di assistenza remota o on-site.

L'Upgrade software non include il rilascio di alcun programma mai acquistato (esempio: se si è acquistata una MagicView senza l'opzione di post-processing 3D, il Servizio di upgrade software non includerà la fornitura del modulo di post-processing 3D).

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota.

Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL

dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all' art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere cartucce per stampante)
- La fornitura degli upgrade hardware

5 - INFORMAZIONI VARIE/NOTE/SERVIZI AGGIUNTIVI

Siemens Healthcare, in caso di aggiudicazione, si riserva di subappaltare il servizio di manutenzione dell'hw HP della syngo.via.

La presente offerta comprende il servizio Teamplay Fleet:

Parte della piattaforma teamplay, teamplay Fleet è una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance degli asset in modo olistico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e da ogni dispositivo smart.

Grazie alla sua ampia disponibilità di funzioni, teamplay Fleet ti offre una chiara panoramica dei dati dei sistemi, aiutandoti a gestire e ottimizzare le prestazioni degli asset mantenendone la sicurezza informatica e permettendoti di prendere valide decisioni sul futuro dell'installato.

- offre un semplice accesso all'applicazione e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie;
- offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic;
- fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso teamplay Fleet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema.

Attraverso una password di accesso, l'applicazione le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto Siemens Healthineers, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Quest'applicazione le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

In teamplay Fleet è possibile verificare in ogni momento lo stato dell'installato Siemens Healthineers presso la sua struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS.

Teamplay Fleet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens Healthineers.

Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come infra definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come infra definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come infra definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come infra definito).

Il Cliente (come infra definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- **"Apparecchiature"**: indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- **"Canone"**: indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- **"Cliente"**: indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- **"Conto Corrente"**: indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- **"Contratto"**: indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- **"Offerta"**: indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- **"Parti"**: indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- **"Produttore"**: indica Siemens Healthcare GmbH.
- **"Servizio"**: indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- **"Siemens" o il "Fornitore"**: indica "Siemens Healthcare S.r.l.", con sede legale in Milano, Via Vipiteno, 4

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("**PCP**", principal coverage period)

previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "**Rapporto**"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa on-line tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti hardware e software delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2015, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Nel caso in cui tra le Apparecchiature fossero comprese una o più Apparecchiature cosiddette "End of Support", indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("**Apparecchiature EOS**"), il Cliente con l'accettazione della presente Offerta, prende atto e accetta che per le Apparecchiature EOS:

- Siemens potrebbe non essere in grado di fornire le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- Si potrebbero verificare fermi macchina e potrebbe essere impossibile per Siemens risolvere i guasti verificatisi;
- il Contratto di risolverà anticipatamente in parte qua e con effetto immediato a far data dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione con la quale Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;
- Siemens non sarà in nessun caso e a nessun titolo responsabile per qualsiasi conseguenza dannosa diretta o indiretta dovesse derivare dai fermi macchina e/o dalla mancata esecuzione della riparazione e/o dalla risoluzione anticipata del Contratto;
- Il Canone di manutenzione relativo alle Apparecchiature EOS sarà dovuto fino alla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione con cui Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;

Fermo quanto previsto per le Apparecchiature EOS, qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione dell'Apparecchiatura, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico della stessa.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.9 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti hardware, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;

- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il software del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale software, ad eccezione dei software syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del software per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del software del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'hardware, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul software diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale software è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci percento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("**Avviso di Fine Supporto**"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall' art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i. , Siemens si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del Servizio comunque in misura non superiore al 40% dell' importo complessivo del Contratto.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;
- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso

scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.

b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.

c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;

e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.

b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga a un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.

c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota. Il Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile per le Apparecchiature coperte dal Contratto. È necessario servizio Smart Remote Services (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. DATA PRIVACY

Siemens informa il Committente che i dati personali forniti a Siemens per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto saranno trattati, manualmente e con mezzi informatici, nel rispetto del D. Lgs 196/2003 (Codice Privacy) e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Siemens potrà trattare dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento ai sensi del Codice Privacy e del GDPR; in considerazione di ciò, laddove Siemens non sia già stata nominata, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens che si impegna ad accettare tale nomina-responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy e del GDPR.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Siemens si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "**L. 136/2010**"), per come dallo stesso disciplinati.

Siemens si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle

prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espresa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espresa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 22 (Legge Applicabile e Foro Competente) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____

**Customer
Services**

**N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185**



**Spett.
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI**

**VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**

Milano, 18.12.2020

Acquisitore: NOTARMASI MASSIMO

Offerta Nr. 200556984

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE
SISTEMI MEDICALI**

MEDICINA NUCLEARE

Con la presente offerta Siemens Healthcare S.r.l. assume che codesta spett.le Amministrazione abbia valutato la ricorrenza dei presupposti per l'utilizzo della procedura ex art. 36 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di cui verrà data adeguata e idonea motivazione nella relativa determina a contrarre od altro atto equivalente di avvio del procedimento.

Siemens Healthcare S.r.L.

Sede sociale e Direzione:
Via Vipiteno, 4
20128 Milano

HCS.BD@PEC.siemens.it
Tel. (02) 2436.3569
Fax (02) 2436.3630

SOMMARIO

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE
- 3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA
- 4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 5 - INFORMAZIONI VARIE
- 6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1 - SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr.: 200556984

Data: 18.12.2020

Committente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI FRANCESCA

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)

Luogo di installazione:
POLO ONCOLOGICO DERMATOLOGICO
IFO - IST. FISIOTERAP. OSPEDAL.
ELIO CHIANESI 53
00128 ROMA (RM)

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
Reparto: 1032035194	MEDICINA NUCLEARE				
	Symbia Intevo 6				
		01.01.2021	2051		144.000,00
		31.12.2023			
1030827261	IRS TOWER 12F				
1031284457	ICS TOWER 12M				
1031459081	COLLIMATOR				
1031909603	DMS				
1031928672	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031928673	COLLIMATOR ASM SMART ZOOM				
1031930614	UNDER FLOOR PHS CABLE SPECT-CT				
1031930615	PHS EXTENDED PIVOT				
1031943784	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031946996	SYMRIT_INTEVO_6_GANTRY_2013				
1031946997	SYMBIA_INTEVO_6_CT_SUBASM_SSME_2013				
1031963584	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031977125	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1031987862	HI_RES COLLIMATOR SYMBIA				
1031987874	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987876	MED ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987877	HI-ENERGY COLLIMATOR ENCORE				
1031987996	ASM-3/8 INNER DET FORESIGHT/SYMBI				
1032024307	DURA 422 MV				
1032024311	CONTROL BOX P15				
1032024312	LINE CONNECTION BOX 380-480V				
1032024313	MONITOR 19 DSC1913-D				
1032035112	DRS2_DEDICATED_RECONSTRUCTION_SYSTE				
1032035113	HP_Z820_2630_K20_GPU_WORK_PLACE				
1032035143	DONGLE FLEXLM USB				
1032035167	FS_SNAC_HP_RP_5800				
1032035176	SYMBIA GENERIC GANTRY ASM SEISMIC				
1032035185	SYMBIA_INTEVO_CONFIGURATION				
1032035186	SYMBIA COLL CLMP				
1032035187	SYMBIA COLL CLMP				
1032035190	LIGHT RAIL KIT SHORT - SYMBIA				
1032035191	LIGHT RAIL KIT - SYMBIA				
1032035803	INTEVO ICC HOUSING ASM				
1032035804	ACC COMMON ASY. NO COVERS				
1032035805	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035806	ASM-ENCORE COLL CHANGER CART				
1032035807	IVY_ECG_CTM_300_WITH_ACCESSORY_KIT				
1032128984	PATIENT BED SYMBIA INTEVO				
1032129220	REAR BED T-SERIES				
51999997872	CALIBRATORE MECMURPHIL				

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Sorgenti a decadimento	ESCLUSO	
Manutenzioni Preventive	06 nel periodo contrattuale	
Tube Radiogeno	ESCLUSO	
Detettore	INCLUSO	
Fotomoltiplicatori	INCLUSO	
Testata di rilevazione	INCLUSO	
Totale impianto		: 144.000,00

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: **MEDICINA NUCLEARE**

Sala:

1031995733

Symbia.net

01.01.2021 2488
31.12.2023

0,00

1031995743 DONGLE FLEXLM USB
1031995751 SYMBIA.NET MAC ADDRESS
1031995752 HP Z820 2643 4C WORK PLACE

Servizi offerti
Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	
Manutenzioni Preventive	03 nel periodo contrattuale	
Totale impianto		: Parte del sistema principale

Impianto/Matricola	Descrizione	Inizio/Fine	Serial Nr.	Vs.Cespite	Canone
--------------------	-------------	-------------	------------	------------	--------

Reparto: **MEDICINA NUCLEARE**

Sala:

1033599465

s.via L-Server ML350, SKU-H

01.01.2021 131024
31.12.2023

31.500,00

1033307412 S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 1/2
1033307413 S.VIA VB10B INSTALLER, DL-DVD 2/2
1033342492 SYNGO.VIA WEBVIEWER VA12A
1033599436 SW-IDENTIFIER
1033599437 OPEN INVENTOR V 8.6.0.21
1033599440 SQL SERVER 2012 STD. ED. SP2
1033599442 WIND.SERV.2012 CAL 5 DEVICE, EMB.
1033599447 WEBV. F. INTEGR. SRV, FIRST LIC.
1033599448 SW IDENTIFIER WEBVIEWER
1033686424 S.VIA L-SERVER ML350, SKU-H
1037835169 SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA
1037835170 SW-KEY: MI_SUV_QUANT VIA
1037835171 SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT
1037835172 SW-KEY: MI_ONCO_MULTI_TIMEPOINT
1037835173 SW-KEY: MI_ONCO_ISO_CONTOUR

1037835174
 1037835181
 1037835182

SW-KEY: ML_ONCO_ISO_CONTOUR
 SW-KEY: ML_ONCO_CT_SEGMENTATION
 SW-KEY: ML_ONCO_CT_SEGMENTATION

Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP

Caratteristica	Descrizione	Canone
Finestra di service	Lu-Ve 8 -17	
Tempi di risposta	Max 8 ore da apertura chiamata	

Totale impianto : **31.500,00**
 Totale reparto : **175.500,00**
Totale luogo installazione : 175.500,00

2 - CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Offerta nr.: 200556984

Data: 18.12.2020

Cliente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)

Periodo contrattuale: dal 01.01.2021 al 31.12.2023

Importo Totale Impianto/i (EURO): 175.500,00**Importo Totale Canone (EURO):** 175.500,00 +I.V.A

Modalità di fatturazione: Trimestrale - Posticipata

Condizioni di pagamento: 60gg data fattura fine mese

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni dell'offerta e di procedere alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

In attesa del vostro ordine/delibera, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina e restituirla all'Ufficio scrivente

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del contratto, Siemens tratterà dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento, ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice Privacy") e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

A tal riguardo, al fine di garantire il rispetto del Codice Privacy e del GDPR, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens – che si impegna ad accettare tale nomina – responsabile esterno del trattamento dei dati personali. L'Accordo per la Nomina a Responsabile del Trattamento dei Dati Personali - Siemens Healthineers Data Processing Agreement (DPA), che vi preghiamo di volerci restituire sottoscritto, è allegato alla presente offerta e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

In ragione della situazione di emergenza determinata dalla Pandemia COVID-19 e delle ripercussioni della stessa sulle attività produttive, i servizi e la circolazione delle merci e delle persone a livello nazionale e internazionale nonché dei provvedimenti adottati dalle Autorità competenti e della necessità di stabilire un ordine di priorità tra ordini (nuovi ed esistenti) essenziali per il sistema sanitario nazionale, per trasparenza e correttezza Siemens Healthcare S.r.l. fa presente che i termini di adempimento delle proprie obbligazioni potrebbero subire modifiche non prevedibili e che potrebbero essere sostanziali in funzione dell'evolversi della pandemia stessa.

3 - COSTI RELATIVI ALLA SICUREZZA

I servizi da noi offerti rientrano nell'ambito di applicazione delle Leggi vigenti in materia di salute e sicurezza.

Inoltre, ai fini della valutazione, Vi informiamo che nei canoni offerti sono inclusi i costi di sicurezza stimati relativamente all'esercizio dell'attività dell'impresa, suddivisi secondo la tipologia delle apparecchiature oggetto del presente contratto.

I suddetti costi sono evidenziati nella tabella di seguito riportata:

CT Tomografia computerizzata	MR Risonanza Magnetica	AX Radiologia	OCS Oncology Systems	MI Molecular Imaging	SY RIS/PACS	US Ultrasuoni
€ 150,00	€ 250,00	€ 100,00	€ 250,00	€ 200,00	€ 100,00	€ 50,00

* I costi indicati si intendono per singolo sistema

4 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI

Offerta nr.: 200556984

Data: 18.12.2020

Cliente
ISTITUTI FISIOTERAPICI OSPITALIERI

Elaboratore: BONSANTI

VIA ELIO CHIANESI 53
00144 ROMA (RM)**PERFORMANCE TOP MI****Il servizio comprende:****➡️ Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➡️ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡️ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali
- Verifica parametri di funzionamento quali KV, mA, velocità di rotazione, linearità e accuratezza movimento lettino e, se necessario, messa a punto per garantire la costanza delle prestazioni
- Controllo dei parametri fondamentali di qualità dell'immagine quali valori della scala HU, rumore dell'immagine (Sigma), spessore dello strato (FWHM), spettro di emissione della radiazione del tubo (Beam Hardening, risoluzione spaziale ad alto contrasto (MTF)
- Generazione documentazione in forma elettronica o, a richiesta, cartacea riportando i lavori effettuati ed i valori riscontrati

➡️ Updates hardware e software

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➡ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

➡ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

➡ **Materiali di ricambio**

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori
- Fotomoltiplicatori, nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto
- Testata di rilevazione
- Monitor, per garantire una sempre ottimale visualizzazione dell'immagine

➡ **Smart Remote Services**

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota

- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all'art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Tubo/i radiogeno/i, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Fantocci per tarature
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- Accessori non riparabili (tavole in fibra di carbonio per lettino portapaziente, reggitesta, fasce di contenimento, reggimani, cassette portalastra per dispositivi di documentazione, collimatori, carrelli).
- La fornitura delle sorgenti per i controlli di qualità

PERFORMANCE TOP

Il servizio comprende:

➡ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio, meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)
- Controlli di sicurezza secondo normative nazionali

➡ **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➡ **I controlli funzionali standard:** verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo della qualità di immagine
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ **Il supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➡ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➡ **Interventi correttivi per riparazioni hardware**

Gli interventi correttivi per riparazioni hardware sono necessari per ripristinare la configurazione hardware a fronte di eventuali guasti o malfunzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'apparecchiatura stessa.

In caso di guasto hardware il contratto prevede la fornitura dei materiali di ricambio e ne garantisce l'arrivo presso il Cliente entro 24 ore lavorative dal momento della diagnosi di rottura effettuata da personale Siemens o da essa incaricato.

I tecnici grazie alla nostra organizzazione logistica ed alle sofisticate dotazioni di lavoro telematiche gestiscono l'ordinazione delle parti di ricambio in qualsiasi momento e ovunque si trovino, accelerandone così l'approvvigionamento. Siemens garantisce per un periodo minimo di 5 anni dalla data di consegna la disponibilità nella versione fornita o superiore dei ricambi originali ed i materiali necessari al funzionamento del sistema.

Il contratto prevede la sostituzione dei pezzi guasti ed il completo ripristino della configurazione presente sul sistema prima del guasto.

Interventi correttivi per ripristino funzionalità software

Gli interventi correttivi per il ripristino del software sono quelli necessari per ristabilire la situazione di normalità software a fronte di eventuali guasti o mal funzionamenti segnalati dall'utilizzatore o da personale Siemens che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo dell'applicativo stesso.

Gli interventi di ripristino riguardano sia il software di base, sia le procedure applicative, sia i parametri di sistema.

Configurazione del sistema

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

Garanzia di tempo di intervento

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

Upgrade software

Il Servizio di Upgrade software consente al Cliente di ricevere tutte le nuove versioni software delle componenti del sistema che Siemens rilascerà durante il periodo di validità del contratto di manutenzione.

Tale Servizio include l'installazione, la configurazione e la messa in funzione di ogni nuova versione software nonché, se necessario, la fornitura di ulteriori giornate di addestramento.

Gli upgrade software verranno consegnati ma non installati nel caso necessitino, per poter funzionare correttamente, di upgrade hardware. Nel caso in cui l'upgrade hardware avvenga nel periodo di validità del presente contratto, sarà cura e carico di Siemens installare tutti gli upgrade precedentemente consegnati.

L'aggiornamento software può essere espletato con modalità di assistenza remota o on-site.

L'Upgrade software non include il rilascio di alcun programma mai acquistato (esempio: se si è acquistata una MagicView senza l'opzione di post-processing 3D, il Servizio di upgrade software non includerà la fornitura del modulo di post-processing 3D).

Materiali di ricambio

E' compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

Smart Remote Services

Smart Remote Services è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service. Ci permette di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site, mediante la continua analisi di performance e test. Con questo servizio miglioriamo l'affidabilità, l'uptime e la sicurezza del sistema mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnosi e riparazione in via remota
- Remote Network Management

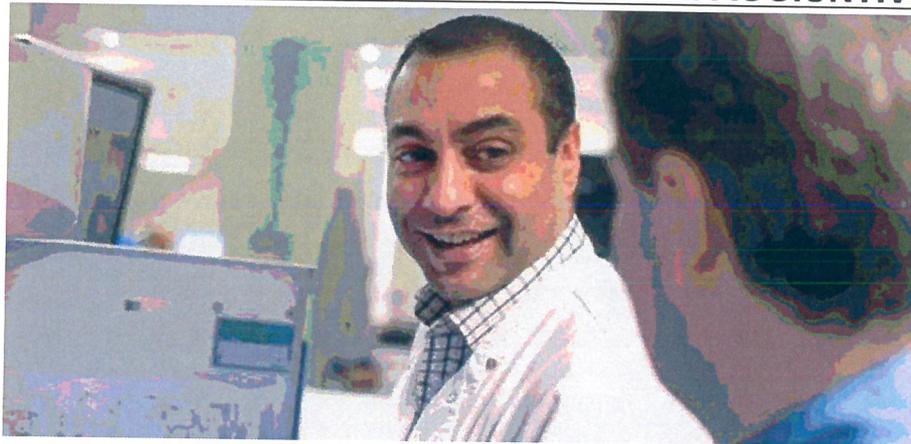
Il Committente metterà a disposizione l'adeguata connettività necessaria al funzionamento della Diagnosi Remota. Il servizio di diagnosi remota Smart Remote Services è parte integrante dei servizi forniti nell'ambito del contratto di manutenzione; tale servizio verrà erogato da tecnici Siemens Healthineers che potrebbero essere ubicati anche in paesi extra UE.

Per poter utilizzare questo servizio è necessario prevedere la disponibilità di un accesso VPN o di una linea dati xDSL

dedicata i cui costi di traffico e manutenzione saranno sostenuti da Siemens Healthcare.

Il servizio non comprende:

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni escluse di cui all' art. 4 delle condizioni generali
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere cartucce per stampante)
- La fornitura degli upgrade hardware

5 - INFORMAZIONI VARIE/NOTE/SERVIZI AGGIUNTIVI

Siemens Healthcare, in caso di aggiudicazione, si riserva di subappaltare il servizio di manutenzione dell'hw HP della syngo.via.

La presente offerta comprende il servizio Teamplay Fleet:

Parte della piattaforma teamplay, teamplay Fleet è una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance degli asset in modo olistico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e da ogni dispositivo smart. Grazie alla sua ampia disponibilità di funzioni, teamplay Fleet ti offre una chiara panoramica dei dati dei sistemi, aiutandoti a gestire e ottimizzare le prestazioni degli asset mantenendone la sicurezza informatica e permettendoti di prendere valide decisioni sul futuro dell'installato.

teamplay Fleet:

- offre un semplice accesso all'applicazione e un elevato grado di trasparenza relativamente a tutte le attività di service per i sistemi installati presso la struttura, quali ad esempio il monitoraggio dello stato dei sistemi e l'apertura delle chiamate di service eventualmente necessarie;
- offre l'opportunità di accedere alle informazioni specifiche relative ai sistemi ma anche formulare richieste di servizi con un semplice clic;
- fornisce report completi di manutenzione e di performance di sistema per ciascuna apparecchiatura selezionata offrendo una guida chiara e completa ai manager per una corretta gestione degli asset e pianificazione dei budget.

Attraverso teamplay Fleet è dunque possibile gestire tutte le chiamate di service e visualizzare, consultando le diverse sezioni, quanto accade nell'ambito delle operazioni di assistenza tecnica ordinarie e straordinarie per ogni singolo sistema.

Attraverso una password di accesso, l'applicazione le darà la possibilità di entrare direttamente in contatto Siemens Healthineers, rimanendo comodamente seduto davanti al suo pc o mobile device.

Quest'applicazione le fornirà la possibilità di interagire con il mondo Siemens Healthcare Customer Services: potrà avere il controllo della gestione della chiamata, per esempio richiedere interventi di service, seguendo l'iter di presa in carico della stessa, dall'apertura, all'esecuzione dei task previsti, controllando successivamente lo stato dell'intervento e consultando in ogni momento i rapporti di intervento redatti.

In teamplay Fleet è possibile verificare in ogni momento lo stato dell'installato Siemens Healthineers presso la sua struttura, accedendo così direttamente alle informazioni presenti nel database centrale Siemens Healthcare CS.

Teamplay Fleet offre inoltre la possibilità di inoltrare segnalazioni, messaggi, commenti e/o richieste specifiche, attraverso l'utilizzo di un apposito spazio dedicato all'interazione tra cliente e referenti specializzati dello staff Siemens Healthineers. Il tutto direttamente dal suo ufficio, rapidamente e comodamente.

Qualora avesse necessità di ricevere supporto, attraverso il portale potrà facilmente trovare un contatto utile al quale rivolgersi per ricevere informazioni.

Per qualsiasi richiesta di assistenza, gli operatori del nostro Customer Care Center la richiameranno quando e dove lei desidera, semplicemente inserendo nel portale il numero al quale vuole essere contattato e la fascia oraria preferita.

6 - CONDIZIONI GENERALI PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come infra definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come infra definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come infra definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come infra definito).

Il Cliente (come infra definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- **"Apparecchiature"**: indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- **"Canone"**: indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- **"Cliente"**: indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- **"Conto Corrente"**: indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- **"Contratto"**: indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- **"Offerta"**: indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- **"Parti"**: indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- **"Produttore"**: indica Siemens Healthcare GmbH.
- **"Servizio"**: indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- **"Siemens"** o il **"Fornitore"**: indica "Siemens Healthcare S.r.l.", con sede legale in Milano, Via Vipiteno, 4

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("**PCP**", principal coverage period)

previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "**Rapporto**"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa on-line tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti hardware e software delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2015, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Nel caso in cui tra le Apparecchiature fossero comprese una o più Apparecchiature cosiddette "End of Support", indicate nella Scheda Impianto con la dicitura EOS ("**Apparecchiature EOS**"), il Cliente con l'accettazione della presente Offerta, prende atto e accetta che per le Apparecchiature EOS:

- Siemens potrebbe non essere in grado di fornire le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio;
- Si potrebbero verificare fermi macchina e potrebbe essere impossibile per Siemens risolvere i guasti verificatisi;
- il Contratto di risolverà anticipatamente in parte qua e con effetto immediato a far data dalla ricezione da parte del Cliente della comunicazione con la quale Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;
- Siemens non sarà in nessun caso e a nessun titolo responsabile per qualsiasi conseguenza dannosa diretta o indiretta dovesse derivare dai fermi macchina e/o dalla mancata esecuzione della riparazione e/o dalla risoluzione anticipata del Contratto;
- Il Canone di manutenzione relativo alle Apparecchiature EOS sarà dovuto fino alla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione con cui Siemens dichiara di non poter procedere alla riparazione;

Fermo quanto previsto per le Apparecchiature EOS, qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione dell'Apparecchiatura, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico della stessa.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.9 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti hardware, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;

- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il software del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale software, ad eccezione dei software syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del software per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del software del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'hardware, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul software diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale software è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("**Avviso di Fine Supporto**"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall' art. 105 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e s.m.i. , Siemens si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del Servizio comunque in misura non superiore al 40% dell' importo complessivo del Contratto.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;
- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso

scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.

b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.

c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;

e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.

b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga a un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.

c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota. Il Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile per le Apparecchiature coperte dal Contratto. È necessario servizio Smart Remote Services (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. DATA PRIVACY

Siemens informa il Committente che i dati personali forniti a Siemens per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto saranno trattati, manualmente e con mezzi informatici, nel rispetto del D. Lgs 196/2003 (Codice Privacy) e del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

Nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Siemens potrà trattare dati personali di terzi per i quali il Committente agisca come titolare autonomo del trattamento ai sensi del Codice Privacy e del GDPR; in considerazione di ciò, laddove Siemens non sia già stata nominata, il Committente si impegna a nominare prontamente Siemens che si impegna ad accettare tale nomina-responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice Privacy e del GDPR.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti software non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente - anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile - si impegna a non copiare i software (ad esclusione di una sola volta a scopo di back up), modificare, riqualificare, ricompilare e/o estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Siemens si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "**L. 136/2010**"), per come dallo stesso disciplinati.

Siemens si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle

prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espresa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espresa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 22 (Legge Applicabile e Foro Competente) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

_____, _____

Nome: _____

Qualifica: _____