

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 19 del 11/01/2023

OGGETTO: PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE SUL SISTEMA ATTUALMENTE IN USO E DENOMINATO C4H FINO AL 30 GIUGNO 2023 O MINOR PERIODO (CIG 9591226215) NELLE MORE DELLA CONCLUSIONE DELLA PROCEDURA DI AVVIO DEL SISTEMA AFFIDATO TRAMITE PROCEDURA DI GARA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA AMMINISTRATIVO CONTABILE ACQUISITO DA IFO ATTRAVERSO L'ISTITUTO DEL RIUSO DALLA ASL DI VITERBO E DENOMINATO SISAR AMC DI CUI ALLA DELIBERAZIONE IFO N. 1317 DEL 23/12/2021

Esercizi/o 2023 - 502020106 Centri/o di costo 2000000

- **Importo presente Atto: € 95.117,02**

- **Importo esercizio corrente: € 95.117,02**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/161636.412

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-13-2023

L'estensore

Silvia Placidi

Il Responsabile del Procedimento

Giuseppe Navanteri

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da num. 4 pagine

Allegato 2 composto da num. 16 pagine

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;

Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;

Visto l'Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21.1.2021 e n. 380 del 25.3.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio con determinazione n. G03488 del 30.3.2021;

Visto il D.Lgs. 18.04.2016, n. 50, e ss.mm.ii., ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione;

Premesso che gli IFO attualmente si avvalgono di un sistema informativo amministrativo contabile denominato C4H messo a disposizione dalla Società Dedalus S.p.A. a seguito di aggiudicazione disposta con delibera n. 1015 del 23/12/2013 la quale ne garantisce anche la manutenzione;

che il contratto per assistenza e manutenzione del sistema C4H con la predetta Società è scaduto in data 31/12/2022;

che gli IFO hanno valutato e ritenuto opportuno avvalersi di un diverso sistema informativo contabile per le ragioni indicate nella delibera n. 401 del 31 marzo 2021, mediante la quale, tra l'altro, si è stabilito di acquisire mediante lo strumento del riuso il sistema in uso da parte della ASL Viterbo;

con convenzione stipulata tra gli IFO e la ASL di Viterbo in data 10 maggio 2021 hanno stipulato specifico accordo per la cessione in riuso del sistema denominato SISAR AMC;

che in ragione di quanto sopra gli IFO hanno necessità di acquisire i servizi professionali funzionali all'installazione, avviamento, gestione e manutenzione del sistema informatico di contabilità da implementare sulla piattaforma SISAR AMC, ed a tal fine è stata indetta specifica gara pubblica con deliberazione IFO n. 1317 del 23/12/2021;

che la gara di cui trattasi ha subito n.2 proroghe dei termini di presentazione delle offerte in quanto è stato necessario interloquire con la regione Sardegna e con la ASL di Viterbo, detentori del codice sorgente ceduto agli IFO in regime di riuso, in quanto erano stati presentati dei quesiti tecnici di gara che richiedevano approfondimenti conoscitivi ed ispettivi nei confronti del codice sorgente stesso di proprietà della pubblica amministrazione (come possibile osservare dall'allegato 1 alla presente determinazione);

Proroga Gara	PI022752-22	Proroga gara Num. PI007779-22	28/02/2022 15:45:20
Proroga Gara	PI032972-22	Proroga gara Num. PI007779-22	25/03/2022 09:17:25
Proroga Gara	PI050913-22	Proroga gara Num. PI007779-22	05/05/2022 13:38:06
Commissioni di Gara		Commissione gara Num. PI007779-22	07/06/2022 13:04:19

Considerato altresì che, in seguito a questi ritardi si è proceduto con l'aggiudicazione ed il successivo avvio della configurazione del sistema SISAR AMC che ad oggi non risulta però completato e necessita di ulteriori configurazioni per essere utilizzato come appieno, così come dichiarato dal Direttore della UOC Bilancio;

vista la scadenza del contratto in essere con la Società Dedalus S.p.A., il Direttore della UOC Bilancio, in data 09 gennaio 2023, ha richiesto una proroga tecnica funzio-

nale alla messa in esercizio del nuovo sistema amministrativo contabile per il periodo massimo di 6 mesi, necessario all'avvio del servizio da parte dell'aggiudicatario della precedente procedura, e che, pertanto, il suddetto contratto viene modificato nella durata ai sensi dell'art. 106, comma 11 del d.lgs. 50/2016, per un costo così composto:

- di € 40.524,77 oltre IVA e cioè pari ad € 49.440,22 IVA inclusa per il canone di gestione del sistema amministrativo contabile;
- di € 22.640,00 oltre IVA e cioè pari ad € 27.620,80 IVA inclusa a copertura di attività professionali in sede;
- di € 14.800,00 oltre IVA e cioè pari ad € 18.056,00 IVA inclusa a copertura di presidio on site e giornate/uomo erogate per attività a supporto della UOC Risorse Economiche e Bilancio, della UOC Acquisizione Beni e Servizi e della UOC Risorse Umane come richiesto dai Direttori delle stesse UUOCC;

per un importo complessivo pari ad € 95.117,02 IVA inclusa a gravare sul conto economico 5.02.02.01.06 del bilancio di esercizio 2023, garantendo gli stessi prezzi e condizioni ad oggi in essere (Allegato 2 alla presente in modo da formarne parte integrante e sostanziale) - CIG: 9591226215;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

PROPONE

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e per i motivi in narrativa esposti che si intendono integralmente confermati di:

- di modificare la durata del contratto in essere con la Dedalus S.p.A. ai sensi dell'art. 106 comma 11 del d.lgs. 50/2016 per il periodo sei mesi o minor periodo occorrente per l'avvio del servizio da

parte dell'affidatario della presente procedura includendo servizi di supporto per la UOC Risorse Economiche e Bilancio, la UOC Acquisizione Beni e Servizi e la UOC Risorse Umane come richiesto dai Direttori delle stesse UUOCC per un importo complessivo pari ad € 95.117,02 IVA inclusa a gravare sul bilancio di esercizio anno 2023 conto economico 5.02.02.01.06 – CIG:9591226215;

- registrare l'importo complessivo pari ad € 95.117,02 IVA inclusa sul conto economico 5.02.02.01.06 del bilancio di esercizio 2023;
- Nominare DEC del contratto la Dott.ssa Giovanna Evangelista, Direttore della UOC Risorse Economiche e Bilancio;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate



Spett.le Operatore Economico

OGGETTO: PROROGA PROCEDURA DI GARA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI FUNZIONALI ALL'INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITÀ DA IMPLEMENTARE SULLA PIATTAFORMA SISAR AMC PRESSO GLI IFO.

Premesso che con Bando di gara inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) il 27 gennaio 2022 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI) del 28 gennaio 2022 nonché sul "Profilo di committente" della Stazione Appaltante www.ifo.it, nella sezione "Bandi di gara veniva pubblicata la procedura in oggetto;

premessso che il relativo disciplinare di gara prevedeva quale termine per la presentazione delle offerte di gara quello del 1° marzo 2022;

premessso che nelle more della scadenza del predetto termine prevenivano diversi quesiti e richieste di chiarimento la cui risposta implica un approfondimento e integrazione degli atti di gara;

premessso che l'art. 79, comma 3, del d.lgs. 50/2016 prescrive che le stazioni appaltanti prorogano i termini per la ricezione delle offerte in modo che gli operatori economici interessati possano prendere conoscenza di tutte le informazioni necessarie alla preparazione delle offerte nei seguenti casi *a) se, per qualunque motivo, le informazioni supplementari significative ai fini della preparazione di offerte adeguate, seppur richieste in tempo utile dall'operatore economico, non sono fornite al più tardi sei giorni prima del termine stabilito per la ricezione delle offerte. In caso di procedura accelerata ai sensi degli articoli 60, comma 3, e 61, comma 6, il termine è di quattro giorni;*

b) se sono effettuate modifiche significative ai documenti di gara";

premessso che nel caso di specie, il predetto termine non può essere rispettato, in ragione della complessità dei chiarimenti richiesti;

tutto ciò premesso, e ritenuto opportuno prorogare il termine per la presentazione delle offerte al fine di mettere ogni operatore economico nella condizione migliore per la presentazione della

propria offerta si dispone che il termine di scadenza per la presentazione delle offerte sia posticipato al 28 marzo 2022.

IL RUP
Ing. Giuseppe Navaneri

Spett.le Operatore Economico

OGGETTO: PROROGA PROCEDURA DI GARA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI PROFESSIONALI FUNZIONALI ALL'INSTALLAZIONE, AVVIAMENTO, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DI CONTABILITÀ DA IMPLEMENTARE SULLA PIATTAFORMA SISAR AMC PRESSO GLI IFO.

Premesso che con Bando di gara inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) il 27 gennaio 2022 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI) del 28 gennaio 2022 nonché sul "Profilo di committente" della Stazione Appaltante www.ifo.it, nella sezione "Bandi di gara veniva pubblicata la procedura in oggetto;

premessso che il relativo disciplinare di gara prevedeva quale termine per la presentazione delle offerte di gara quello del 1° marzo 2022;

premessso che nelle more della scadenza del predetto termine prevenivano diversi quesiti e richieste di chiarimento la cui risposta implica un approfondimento e integrazione degli atti di gara;

premessso che l'art. 79, comma 3, del d.lgs. 50/2016 prescrive che le stazioni appaltanti prorogano i termini per la ricezione delle offerte in modo che gli operatori economici interessati possano prendere conoscenza di tutte le informazioni necessarie alla preparazione delle offerte nei seguenti casi *a) se, per qualunque motivo, le informazioni supplementari significative ai fini della preparazione di offerte adeguate, seppur richieste in tempo utile dall'operatore economico, non sono fornite al più tardi sei giorni prima del termine stabilito per la ricezione delle offerte. In caso di procedura accelerata ai sensi degli articoli 60, comma 3, e 61, comma 6, il termine è di quattro giorni;*

b) se sono effettuate modifiche significative ai documenti di gara";

premessso che nel caso di specie, il predetto termine non può essere rispettato, in ragione della complessità dei chiarimenti richiesti;

tutto ciò premesso, e ritenuto opportuno prorogare il termine per la presentazione delle offerte al fine di mettere ogni operatore economico nella condizione migliore per la presentazione della

propria offerta si dispone che il termine di scadenza per la presentazione delle offerte sia posticipato al 11 maggio 2022.

IL RUP
Ing. Giuseppe Navaneri

Cod. Contratto: DED.OF22005495
 Data: 20/12/2022
 Versione: A
*Da indicare obbligatoriamente su
 delibere e ordini*

Spett.le
Istituti Fisioterapici Ospedalieri
Via Elio Chianesi, 53
00144 – Roma (RM)

Alla c.a. Ing. G. Navanteri

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE
 APPLICATIVO, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE
 ASSERVITE CORRELATE PER IL PERIODO 01.01.2023 – 30.06.2023**

Con la presente DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda.

Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus Italia S.p.A. è azienda certificata:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità, su tutti i processi aziendali
- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per il servizio di assistenza e manutenzione Software erogato dal Customer Service Centralizzato dalle sedi di Bologna, Firenze, Milano e Modena;
- ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni, per i servizi di: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, commercializzazione, installazione, collaudo, personalizzazione, fornitura di sistemi ICT, datacenter e connettività fonia e dati, soluzioni hardware, software, telematiche e di system integration per la gestione dei processi amministrativi, clinici, sanitari e di medicina del territorio e relativi servizi di gestione, assistenza, manutenzione e formazione" erogati dalla sede di Firenze; per il servizio di "Progettazione, realizzazione, ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità" erogati dalla sede di Bologna, e per i "Servizi di housing e hosting" erogati dalla sede di Montefredane.

Inoltre, molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Oltre a quanto sopra, Dedalus Italia opera in conformità anche alle seguenti norme internazionali, rispetto alle quali è certificata da enti terzi:

- ISO 13485 – Dispositivi Medici-Sistema di gestione della qualità-Requisiti per scopi regolatori
- ISO 14001 – Sistema di gestione Ambientale
- SA 8000 – Sistema di gestione per la responsabilità sociale di impresa

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:

Via di Collodi 6/c
 50141 Firenze

Tel. +39 055 42471

Fax +39 055 451660
 reception@dedalus.eu

Capitale sociale:

€ 11.634.062 i.v.
 R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
 e registro imprese
 05994810488



Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di Manutenzione e Assistenza Standard - contenente gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2023** al **30 giugno 2023**, suddivisi per linea di prodotto software.
2. Totale complessivo offerta economica
3. Durata del contratto e revisione dei prezzi
4. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

L'elenco dettagliato dei prodotti software e dei servizi coperti dal presente contratto di manutenzione e assistenza è contenuto nell'allegato:

- A1 - *Elenco prodotti in assistenza e manutenzione.*

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione è contenuta negli ALLEGATI:

- A2 - *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.*
- A3 - *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.*
- A4 - *“Accordo sul trattamento dei dati personali o “Data Protection Agreement” (“DPA”), a mezzo del quale il Cliente, in qualità di Titolare o di Responsabile, autorizza Dedalus Italia S.p.A al trattamento dei dati personali e impartisce le istruzioni per tale trattamento, ai sensi dell’art. dell’articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito “GDPR”).*

Vi ricordiamo che, unitamente al presente contratto, è richiesta la compilazione e sottoscrizione per accettazione degli allegati A2, A3.

Contestualmente, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'allegato A4 “Accordo sul trattamento dei dati personali (“DPA”) o un proprio modello alternativo; in mancanza dell’atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone semestrale base previsto per dal 01.01.2023 al 30.06.2023



Linea Prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo 1° semestre 2023
C4H	<ul style="list-style-type: none">Canone di assistenza e manutenzione piattaforma ERP C4H	40.524,77
CAM_BASE	TOTALE Canone di manutenzione e assistenza	40.524,77

Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

LINEA PRODOTTO	ORARIO STANDARD DI COPERTURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI DA UTILIZZARE PER ATTIVARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA
C4H	Da Lunedì a Venerdì 9:00 - 14:00 15:00 - 18:00 - (festivi esclusi)	<u>Per tutta Italia eccetto la Basilicata:</u> Sede: Vibo Valentia Tel: 0963/44082 assistenza.c4h@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.

1.1 Tempi di intervento per servizio di assistenza standard

Il servizio di assistenza standard prevede le tempistiche di intervento specificate nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore



DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I.	92 %	85 %	80 %	80 %

Parametro KPI = Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100
(*) per la risoluzione potranno essere adottate misure di workaround o circumvention

2. SERVIZI PROFESSIONALI

Tablelle Tariffe professionali in vigore dal 1° gennaio 2023. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	566,00€
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	Specialista applicativo
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	770,00€

Tabella budget preventivo periodo 1° semestre 2023. Gli importi si intendono IVA esclusa.

FIGURA PROFESSIONALE	DESCRIZIONE	Q.TÀ	TARIFFA	IMPORTO
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede	10	566,00€	5.660,00€
TOTALE Servizi Professionali				5.660,00€

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.



3. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per il 1° semestre 2023 si intendono IVA esclusa.

Rif.	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO
1	Servizio di Manutenzione ed assistenza standard	40.524,77€
2	Servizi professionali	5.660,00€
TOTALE COMPLESSIVO		46.184,77€

4. DURATA DEL CONTRATTO

Questo contratto ha durata **semestrale**, dal 01/01/2023 al 30/06/2023.

5. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: Rata semestrale anticipata
- Fatturazione attività professionali A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. Dedalus Italia S.p.A. è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

I servizi di assistenza e manutenzione, oltre che dal presente contratto, sono da intendersi regolati dalle previsioni dei documenti:

- ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici;*
- ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi;*

Gli allegati sopra elencati sono da intendersi quale parte integrante del presente contratto la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della sua validità.

Si ribadisce che, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'ALLEGATO (A4) "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy.



Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Direzione Commerciale <ul style="list-style-type: none">• Gabriele Di Giuseppe• Cell. 348 7415703• E-mail: gabriele.digiuseppe@dedalus.eu Account Manager <ul style="list-style-type: none">• Giulio Marcelli• Cell. 342 5113130• E-mail: giulio.marcelli@dedalus.eu	Riferimento Ufficio Vendite <ul style="list-style-type: none">• Susanna Mazzantini• Tel. 050 6201244• E-mail: susanna.mazzantini@dedalus.eu
--	--

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

KEY ACCOUNT MANAGER

DEDALIS ITALIA SPA

DIREZIONE COMMERCIALE



INFORMATIVA CLIENTE in materia di protezione dei dati personali AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

Il documento "Privacy Policy e Informativa Clienti e Potenziali Clienti resa da Dedalus ai sensi dell'art. 13 GDPR" è consultabile all' indirizzo <https://www.dedalus.com/italy/it/privacy/>.

Cod. Contratto: DED.OF20006748_1
Data: 11/10/2021

Versione: A
Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini

Spett.le
Istituti Fisioterapici Ospedalieri
Via Elio Chianesi, 53
00144 – Roma (RM)

Alla c.a. Ing. G. Navanteri

**OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO -
SERVIZI PROFESSIONALI A CONSUMO PER IL PERIODO 01.01.2021 –
31.12.2021**

Con la presente DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi professionali a consumo relativi alla piattaforma amministrativo Contabile C4H in uso presso la Vostra Azienda.

Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. servizi Professionali - contenente le tariffe applicabili a decorrere **dal 1 luglio 2021 al 31 dicembre 2021** e relative alle prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante lo stesso periodo.
2. Totale complessivo offerta economica
3. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

1. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1° Gennaio 2021. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	566,00
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	Specialista applicativo
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	770,00

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



Tabella budget preventivo periodo 01.01.2021 – 31.12.2021. Gli importi si intendono IVA esclusa.

FIGURA PROFESSIONALE	DESCRIZIONE	Q.TÀ	TARIFFA	IMPORTO 2021
Specialista Applicativo	Attività professionali in sede Dedalus	40	566,00	€ 22.640,00
TOTALE Servizi Professionali				€ 22.640,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

2. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per il periodo 01.01.2021 – 31.12.2021 si intendono IVA esclusa.

RIF.	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO 2021
2	Servizi Professionali a consumo	22.640,00
TOTALE COMPLESSIVO		22.640,00

3. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione attività professionali A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m.



Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

<p>Direzione Commerciale</p> <ul style="list-style-type: none">• Gabriele Di Giuseppe• Cell. 348 7415703• E-mail: gabriele.digiuseppe@dedalus.eu <p>Account Manager</p> <ul style="list-style-type: none">• Giulio Marcelli• Cell. 342 5113130• E-mail: giulio.marcelli@dedalus.eu	<p>Riferimento Ufficio Vendite</p> <ul style="list-style-type: none">• Susanna Mazzantini• Tel. 050 6201244• E-mail: susanna.mazzantini@dedalus.eu
--	--

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

ACCOUNT MANAGER

**DEDALIS ITALIA SPA
DIREZIONE COMMERCIALE**



Condizioni Generali di fornitura

4. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da DEDALUS. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

5. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
 - A. la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
 - B. l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
 - C. la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.



6. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessati ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

7. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

8. Sicurezza sul lavoro:

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente.

9. Codice etico e Modello Organizzativo D.Lgs. N. 231/2001

Dedalus opera in conformità a quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001, entrambi consultabili sul sito <http://www.dedalus.eu>, nel menu About -> Documenti Societari, ed il Committente dichiara di averne preso visione e di uniformarsi alle previsioni nella documentazione richiamata.

10. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.

Cod. Contratto: DED.OF21006185

Data: 15/10/2021

Versione: A

Da indicare obbligatoriamente su delibere e ordini

Spett.le

Istituti Fisioterapici Ospedalieri

Via Elio Chianesi, 53

00144 – Roma (RM)

Alla c.a. Ing. G. Navanteri

OGGETTO: Offerta economica per l'attivazione del Servizio di Presidio on site aggiuntivo nell'ambito del Progetto C4H – Area Amministrativo Contabile degli IFO.

Con la presente DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi di Presidio on site di n. 1 risorsa relativamente al prodotto C4H in funzione presso gli IFO di Roma.

Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di presidio - contiene le tariffe applicate a decorrere dal 1 settembre 2021 per i servizi di presidio on site per il periodo **18 Ottobre 2021 – 31 Dicembre 2021**.
2. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

1. SERVIZIO DI PRESIDIO ON SITE

Per il servizio di presidio on site, è prevista la presenza regolare presso la Vostra sede, di n. 1 specialista applicativo con competenze sul sistema applicativo C4H di Dedalus e con funzioni di supporto operativo e formazione.

Il servizio di presidio è finalizzato ad assicurare:

- La gestione specialistica applicativa del sistema C4H e del relativo data-base;
- Il supporto operativo e formazione agli utenti.

Livello della figura professionale: N°1 Tecnico Analista Programmatore

Periodo di presidio: 18 Ottobre 2021 – 31 dicembre 2021

Cadenza temporale degli accessi con cui verrà erogata l'attività: Servizio di presidio con orario di lavoro normale (dalle **9.00 alle 13.00** e dalle **14.00 alle 18.00** nei giorni feriali)

Le assenze per ferie verranno programmate di comune accordo tra il PM Dedalus ed i referenti della Vs. azienda.

Le ore svolte oltre al normale orario di lavoro dovranno essere recuperate diminuendo l'impegno nelle giornate successive al fine di contenere l'impegno totale in 40 ore settimanali; in casi particolari si potrà concordare l'erogazione di attività straordinarie che verranno fatturate a parte alla tariffa di 90€/ora.

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:

Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471

Fax +39 055 451660

reception@dedalus.eu

Capitale sociale:

€ 11.634.062 i.v.

R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA

e registro imprese

05994810488



CODICE SERVIZIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO
GG_PRE	Presidio on site – n. 1 risorsa presso la sede degli IFO (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 nei giorni feriali) per la gestione specialistica applicativa del sistema C4H per il supporto operativo e la formazione agli utenti Periodo: 18 Ottobre 2021 – 31 Dicembre 2021	€ 14.800,00
TOTALE SCONTATO		€ 14.800,00

2. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni presidio on site: Rata mensile anticipata
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m.

Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Direzione Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none">Gabriele Di GiuseppeCell. 348 7415703E-mail: gabriele.digiuseppe@dedalus.eu <p>Account Manager</p> <ul style="list-style-type: none">Giulio MarcelliCell. 342 5113130E-mail: giulio.marcelli@dedalus.eu	<ul style="list-style-type: none">Susanna MazzantiniTel. 050 6201244E-mail: susanna.mazzantini@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

ACCOUNT MANAGER

**DEDALIS ITALIA SPA
DIREZIONE COMMERCIALE**



Condizioni Generali di fornitura

3. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

4. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
 - A. la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
 - B. l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
 - C. la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.



5. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessati ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

6. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

7. Sicurezza sul lavoro:

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente.

8. Codice etico e Modello Organizzativo D.Lgs. N. 231/2001

Dedalus opera in conformità a quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001, entrambi consultabili sul sito <http://www.dedalus.eu>, nel menu About -> Documenti Societari, ed il Committente dichiara di averne preso visione e di uniformarsi alle previsioni nella documentazione richiamata.

9. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.