

**UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015**

**HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE**

**N. 670 del 25/07/2023**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. B) DEL D. LGS. 36/2023 ALLA SOCIETA' GE MEDICAL SYSTEMS ITALIA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA SUI SISTEMI AWS PER POST PROCESSING AVANZATO, DOSE WATCH E PIATTAFORMA ANALYTICS IN UTILIZZO PRESSO LA UOC DI RADIOLOGIA E DIAGNOSTICA PER IMMAGINI DEGLI IFO. LUGLIO 2023-GIUGNO 2024 CIG: 99596367A0**

Esercizi/o e conto 2023 - 2024 / 502020106 Centri/o di costo 3050100

- **Importo presente Atto: € 68.821,42**

- **Importo esercizio corrente: € 34.410,71**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

**Autorizzazione n°: 2023/1847-2024/112**

Servizio Risorse Economiche: **Giovanna Evangelista**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-698-2023

**L'estensore**

**Alessandra Sepe**

**Il Responsabile del Procedimento**

**Giuseppe Navanteri**

**Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici**

**Giuseppe Navanteri**

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:

Allegato 1 composto da n. 18 pagine

***Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici***

- Visto                    il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto                    il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista                    la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto                    il D.Lgs n.36 del 31 marzo 2023 s.m.i., avente ad oggetto il nuovo Codice degli appalti delle Pubbliche Amministrazioni;  
                              il D.P.R. n.207 del 5 ottobre 2010, “Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163”, nelle parti ancora vigenti;
- Visto                    l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n. 153 del 19.02.2019 ed approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 2.07.2019, modificato e integrato con la delibera 1254 del 02.12.2020, n. 46 del 21.1.2021 e n. 380 del 25.3.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio con determinazione n. G03488 del 30.3.2021;
- Premesso            che presso gli IFO sono installate 3 piattaforme software utilizzate dalla UOC Radiologia e Diagnostica per Immagini e dalla UOSD Fisica Medica e Sistemi Esperti quali:
- Sistema AWS (Advantage Workstation Server) utilizzato per il post processing delle immagini di radiologia;
  - Sistema Dose Watch che permette di monitorare la dose di radiazioni erogata ai pazienti nel corso di esami medici e, quando possibile, ottimizzarla.;
  - Piattaforma Analytics di business intelligence (BI) che consente di analizzare informazioni sulle performance delle prestazioni eseguite dai Reparti di diagnostica per immagini;
- Considerato           che i sistemi software sono stati prodotti e forniti dalla società GE Medical Systems Italia S.p.A;

- Ritenuto** che sebbene tali software siano installati presso server di proprietà degli IFO risulta necessario garantire un contratto a copertura full risk della manutenzione correttiva degli stessi sistemi che comprenda anche l'aggiornamento dei sistemi all'ultima release e il rilascio di licenze ricomprese nell'AWS;
- Preso atto** che precedentemente alla scadenza del contratto di manutenzione di cui alla determina IFO n. 927 del 18.10.2022 la scrivente UOSD ha richiesto un preventivo alla società Ge per il rinnovo del contratto di manutenzione ed assistenza sui sistemi aws per post processing avanzato, dose watch e piattaforma analytics;
- che, nelle more della definizione del presente atto la società ha comunque garantito la continuità del servizio di manutenzione;
- Tenuto conto** altresì che la Società GE Medical Systems Italia S.p.A è l'unico soggetto giuridico autorizzato a mantenere e fornire assistenza sugli applicativi in parola, in quanto sviluppatore dei sistemi e proprietaria dei diritti esclusivi connessi al codice sorgente;
- Considerato** che in data 3.07.2023 la società Ge Medical System S.p.A inviava l'offerta per il rinnovo del servizio di manutenzione di cui trattasi (Allegato 1 al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale) che riportava per il servizio richiesto, un importo pari ad € 56.411,00 oltre oneri di legge, per un periodo pari a 12 mesi a far data dal 01.07.2023;
- Ravvisato** l'art.50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 per il quale *“le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture [...] con affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici”*;
- Verificato** che gli importi dell'offerta formulata dalla società GE Medical Systems Italia S.p.A risultano congrui con il precedente affidamento pertanto sono ritenuti validi;
- Ritenuto** pertanto di affidare ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs .36/2023 alla società Ge Medical Systems Italia S.p.A il servizio di manutenzione ed assistenza sui sistemi aws per post processing avanzato, dose watch e piattaforma analytics in utilizzo presso la UOC di Radiologia e Diagnostica per immagini degli IFO. Periodo: luglio 2023 - giugno 2024. CIG: 99596367A0;
- Tenuto conto** che la spesa complessiva di € 56.411,00 + iva (22%) e cioè pari a € 68.821,42 iva inclusa troverà copertura sul conto economico 5.02.02.01.06 dei seguenti esercizi finanziari:

- esercizio 2023: per € 28.205,50 + iva (22%) e cioè pari a € 34.410,71;

- esercizio 2024: per € 28.205,50 + iva (22%) e cioè pari a € 34.410,71;

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

### **Determina**

Ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs .36/2023, e per i motivi in narrativa esposti che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla società Ge Medical Systems Italia S.p.A. il servizio di manutenzione ed assistenza sui sistemi aws per post processing avanzato, dose watch e piattaforma analytics in utilizzo presso la UOC di Radiologia e Diagnostica per immagini degli IFO. Periodo: luglio 2023 - giugno 2024. CIG: 99596367A0;
- Registrare la spesa complessiva di € 56.411,00 + iva (22%) e cioè pari a € 68.821,42 iva inclusa sul conto economico 5.02.02.01.06 dei seguenti esercizi finanziari:
  - esercizio 2023: per € 28.205,50 + iva (22%) e cioè pari a € 34.410,71;
  - esercizio 2024: per € 28.205,50 + iva (22%) e cioè pari a € 34.410,71;
- Nominare DEC del presente contratto l'Ing. Alessia Tonnetti

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

**Giuseppe Navaneri**

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate





GE Medical Systems Italia S.p.A.

Via Galeno, 36  
20126 Milano  
Italia

T +39 02 26001111  
F +39 02 26001199

geHealthCare.com

**Spettabile**  
**Istituti Fisioterapici Ospedalieri**  
**Via Elio Chianesi, 53**  
**00144 Roma**

c.a. Ing. Giuseppe Navanteri  
c.a. Ing. Alessia Tonnetti

Milano, 3/07/2023  
Offerta nr. 23.G.286.I.E/bf

**Oggetto: Offerta per rinnovo servizio di manutenzione e assistenza per il periodo 01/07/2023 al 30 Giugno 2024 dei sistemi:**

- Dosewatch per gestione dose
  - AWS per post processing avanzato in integrazione al PACS AGFA
  - Analytics
- in uso presso Istituti Fisioterapici Ospedalieri**

Denominazione Sociale: GE Medical Systems Italia S.p.A.

Forma Giuridica: Società per Azioni

Sede Legale E Amm.va: Via Galeno, 36 - 20126 Milano

Data Iscrizione C.C.I.A.A.: 29 Luglio 2002

Data di Costituzione: 23 Novembre 2001

Capitale sociale: € 5.000.000,00 int. versato

Codice Fiscale: 93027710016

Partita IVA: 03663500969

Sede Ufficio Imposte Dirette: Direzione Provinciale II di Milano Ufficio Territoriale di Milano 3 - Via Bistolfi 3 - 20134 Milano

N. Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. di Milano-MonzaBrianza-Lodi al numero 93027710016

R.E.A 1689710

PEC: [gemsi@legalmail.it](mailto:gemsi@legalmail.it)

Referente Pratica	e-mail	Telefono	Fax
<b>Benedetta Ferrario</b>	Benedetta.ferrario@med.ge.com	<b>02-26001393</b>	<b>02-26001199</b>

In riferimento alla Vs. richiesta via PEC del 16/06/2023, Vi proponiamo preventivo di spesa per il materiale di Vs. Interesse.

Rimane inteso che, alla scadenza qualsiasi altra vostra necessità dovrà essere da voi gestita in ossequio alla disciplina vigente in materia.

**OFFERTA N. 22.G.286.I.E/bf****Contratto di Manutenzione**

<b>Cliente</b>	I.F.O.
<b>Indirizzo</b>	Via Elio Chianesi 53
<b>Prodotto</b>	AWS – Dosewatch – Analytics
<b>Periodo Copertura</b>	<b>12 mesi</b> a partire dal 1° luglio 2023
<b>Tempo di Intervento manutenzione correttiva</b>	2 ore lavorative in caso di blocco del Sistema Prossimo giorno lavorativo (NBD) per altri malfunzionamenti segnalati I tempi sopra indicati possono essere garantiti solo in presenza di una connessione VPN Standard. In assenza della VPN Standard GE emetterà fattura per le ore erogate on site secondo il listino prezzi vigente (vedere Tariffario Assistenza)
<b>Disponibilità sistema garantita (uptime)</b>	99%
<b>Regime copertura</b>	Assistenza 8-18 giorni lavorativi
<b>Valore manutenzione annuale (iva esclusa)</b>	56.411 €
<b>Numero Verde per Assistenza</b>	Da lunedì a venerdì (festivi esclusi): dalle 8.00 alle 18.00 Tel: +39 0238594241 Fax: 800917293
<b>Elenco componenti e servizi oggetto del Contratto</b>	Vedi componenti Software in allegato
<b>Termini del presente contratto</b>	Vedi “Condizioni Generali”
<b>DoseWatch Include</b>	<b>Manutenzione SW Full-RISK:</b> servizio di manutenzione correttiva Full Risk sul sistema Dosewatch comprendente l’accesso al call center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal cliente <b>Controllo Remoto:</b> sistema di monitoraggio continuo del software DW mediante monitoring tool con generazione automatica di alert interni GE in caso di malfunzionamento

	<p><b>Migrazione Licenze:</b> in caso di sostituzione e/o dismissione di un'apparecchiatura radiologica connessa a Dosewatch, la licenza esistente viene migrata sul nuovo sistema radiologico</p> <p>Upgrade Minori e bug fix: Upgrade alle release minori Dosewatch e patch bug fix rese disponibili da parte di GE</p> <p><b><u>L'offerta include una giornata di Refresh formativo da remoto sul software Dosewatch, da schedulare 30gg in anticipo.</u></b></p>
<p><b>Advantage Workstation Server (AWS) include</b></p>	<p><b>Manutenzione SW FULL-RISK:</b> servizio di manutenzione correttiva Full Risk sul sistema comprendente l'accesso al Call Center e la risoluzione dei problemi tecnici sollevati dal cliente</p> <p><b>Upgrade Minori e Bug Fix:</b> Upgrade alle release minori del sistema e patch di bug fix rese disponibili da parte di GE</p> <p><b><u>1 giornata di refresh formativo da remoto: L'offerta include una giornata di refresh formativo sul sistema e sulle diverse funzionalità dello stesso in caso di segnalazione di esigenze specifiche da parte dei professionisti coinvolti.</u></b></p> <p>(da schedulare 30 gg in anticipo).</p>
<p><b>Analytics (Business intelligence Platform)</b></p>	<p><b>Licenza e Manutenzione SW Full-RISK:</b> servizio di manutenzione correttiva Full-RISK sul sistema comprendente l'accesso al Call center e la risoluzione di problemi tecnici sollevati dal Cliente.</p> <p>Upgrade minori e Bug Fix: Upgrade alle release minori del sistema e patch di bug fix rese disponibili da parte di GE.</p> <p><b><u>1 giornata di refresh formartivo da remoto:</u></b> 1 giornata di formazione o customizzazione Dashboard, da schedulare preventivamente (30 gg.)</p>

**PREZZO A VOI RISERVATO AL NETTO DI IVA (A NORMA DI LEGGE): € 56.411,00= (Euro CINQUANTASEMILAQUATTROCENTOUNDICI/EURO)**

## Condizioni Generali

### DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto in oggetto è volto a garantire la manutenzione del SW e HW previsti nell'Allegato 1 e in accordo con le modalità prescritte dal Costruttore. Il contratto si perfeziona con il ricevimento da parte di GE HealthCare di una copia dell'offerta di contratto controfirmata dal Cliente.

### CARATTERISTICHE E PRESTAZIONI

#### MANUTENZIONE

##### Teleassistenza (accesso remoto)

Il servizio di teleassistenza viene prestato nei seguenti orari: lunedì – venerdì dalle ore 08:00 – 18:00 (festivi esclusi). Il servizio comprende: collegamento al sistema informativo del Cliente in modo da consentire ai tecnici GE HealthCare di operare sul sistema stesso, per verifica e correzione di errori e anomalie del software. Il Cliente ha l'obbligo di rendere disponibile la linea necessaria per l'espletamento del servizio.

È responsabilità del cliente, segnalare la necessità di interventi di natura correttiva, indicando il difetto lamentato. Tutti gli interventi tecnici verranno effettuati dal nostro personale a norma dell'Art.25, allegato B, D.l. 196/03.

##### Nuove versioni

La manutenzione SW base prevede Interventi illimitati per manutenzione correttiva su chiamata e aggiornamenti garantiti limitatamente alle Service Release e alle versioni minori software tese ad ottimizzare il funzionamento della versione corrente fatta salvo la compatibilità con HW esistente.

### ESCLUSIONI

Sono da ritenersi **ESCLUSE** dal Contratto le seguenti prestazioni:

- ✓ Il contratto si riferisce ai codici e alle relative quantità installate al momento della stipula. Ulteriori implementazioni dovranno essere oggetto di variazioni al contratto
- ✓ Qualora l'implementazione delle nuove versioni del software abbia un impatto sulle interfacce operative, il contratto non comprende la modifica di queste ultime e sarà decisione del cliente se accettare o meno tali implementazioni
- ✓ Attività di riparazione concernenti problemi legati ad impianti di rete
- ✓ Attività manutentiva e di riparazione di componenti Hardware (componenti di rete, server, pc, laptop...) al di fuori di quanto esplicitamente riportato nell'Allegato 1 della presente offerta
- ✓ Fornitura di materiali di consumo (modulistica, supporti di memorizzazione, nastri e toner per stampanti, testine per stampanti ad aghi e termiche, etc) e le operazioni necessarie per la loro sostituzione
- ✓ Pulizia dei prodotti
- ✓ Lavori elettrici esterni ai prodotti
- ✓ Cablaggi per la trasmissione dei dati
- ✓ Linee telefoniche e modem per lo scambio dati

- ✓ Aggiornamenti del software di base
- ✓ Recupero di archivi o ricostruzione di dati danneggiati o persi a seguito di guasto o anomalia di qualunque natura e origine. In questi casi il ripristino avverrà a partire dall'ultimo back-up su supporto magnetico conservate dal Cliente. Sarà responsabilità del cliente la conservazione degli archivi e dei back-up nella misura ritenute necessaria dall'utente.

Ogni altra attività non specificatamente prevista.

Non sono inoltre coperte dal contratto le attività necessarie per la soluzione di problemi causati da:

- ✓ Negligenza, uso improprio o errore dell'operatore
- ✓ Modifiche/Riparazioni non autorizzate ufficialmente da GE HealthCare
- ✓ Installazione o utilizzo di SW non autorizzati da GE HealthCare
- ✓ Anomalie ed errori presenti nel software di base (SO, DB, drivers, etc.)
- ✓ Guasti o funzionamento non adeguato dell'impianto elettrico di alimentazione e dei sistemi di trasmissione dati
- ✓ Eventi naturali e accidentali (fulmini, alluvioni, incendi, etc.)
- ✓ Mancato rispetto delle condizioni ambientali (temperatura, umidità, polverosità, etc.) specificate dai fabbricanti delle apparecchiature.

Per tutti i casi sopraelencati le attività di assistenza verranno fornite da GE HealthCare a pagamento e fatturate separatamente alle tariffe vigenti al momento dell'intervento

#### **INTERVENTI EXTRA CONTRATTO**

Sono da ritenersi interventi extra contratto e saranno addebitati a consuntivo in base al tariffario in vigore all'atto dell'intervento:

- ✓ Interventi tecnici che siano conseguenza diretta di eventuali azioni come incuria, manomissioni, errate manovre e calamità naturali
- ✓ Interventi di manutenzione straordinaria inerenti a modifiche o a spostamenti e reinstallazioni delle apparecchiature
- ✓ Aggiornamenti SW del Sistema Operativo
- ✓ Riparazioni rese necessarie per problematiche di rete elettrica
- ✓ Componenti HW non inclusi nell'Allegato 1 per le quali viene richiesta intervento/sostituzione
- ✓ Personalizzazione del Sistema

#### **INDENNIZZI**

La GE HealthCare non risponde di inadempienze dovute a cause ad essa non imputabili e non può essere considerata responsabile di danni di qualsiasi genere, diretti od indiretti, provocati dall'uso improprio del sw sottoposto a Contratto salvo che tali danni dipendano da dolo o colpa grave imputabile a GE HealthCare stessa.

#### **SERVIZI PRESTATI DA ALTRI**

GE HealthCare si riserva il diritto di autorizzare espressamente personale adeguatamente addestrato e certificato non GE HealthCare, per l'esecuzione di alcuni lavori.

**FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

L'importo del contratto sarà fatturato in rate trimestrali anticipate oltre IVA di Legge a partire dalla data di inizio contratto. Il pagamento dovrà avvenire 60 gg. data fattura. In caso di ritardato pagamento la GE HealthCare si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio, previa comunicazione scritta e il diritto di applicare sugli importi non saldati entro la scadenza prevista, gli interessi di mora ex. Art. 7 D. lgs. 231/2002.

## Riassunto Prestazioni Previste

**Riassunto delle prestazioni previste da GE HealthCare, secondo l'offerta relativa al contratto di manutenzione in oggetto.**

<b>Manutenzione SW</b>	<b>Incluso</b>
<b>Manutenzione HW</b>	<b>Escluso</b>
<b>Teleassistenza (accesso remoto)</b>	<b>Incluso</b>
<b>Software Updates - Minor release</b>	<b>Incluso</b>
<b>Software Updates - Major release</b>	<b>Escluso</b>
<b>Manutenzione proattiva semestrale</b>	<b>Escluso</b>
<b>Materiale di consumo</b>	<b>Escluso</b>
<b>Upgrade Sistema Operativo</b>	<b>Escluso</b>

**Non sono inoltre incluse:**

- Eventuali estensioni dell'Archivio dovuto alla possibile saturazione
- Le attività di gestione di antivirus nè di aggiornamento del sistema operativo
- Aggiornamento Software delle Workstation e Server.
- Consulenza medici in collegamento remoto (se non schedato preventivamente)
- Refresh Formativo (se non specificato in offerta)

## Allegato 1

## Elenco componenti oggetto del Programma di Manutenzione

Sistema	Descrizione	Parti std	Upgrade HW	Upgrade SW	Tempo Risposta	Data Inizio Servizio	Data Fine Servizio
B51299-01	Applied Intelligence Analytics	SI	NO	NO	2h problemi bloccanti, prossimo giorno lavorativo per altre segnalazioni	01/07/2023	30/06/2024
B51299-02	Dosewatch	SI	NO	NO	2h problemi bloccanti, prossimo giorno lavorativo per altre segnalazioni	01/07/2023	30/06/2024
B51299-03	AWS	SI	NO	NO	2h problemi bloccanti, prossimo giorno lavorativo per altre segnalazioni	01/07/2023	30/06/2024

## Allegato 2

### Definizioni

**Rete Fisica.** cavi e cablaggi rete (connettori rete, cavi Patch, chiavi identificative Id-plug).

Componenti di rete. **Hub, Switch, Gruppi di continuità, Media converter.**

Componenti HW. **Server e workstation comprensivi di schede di rete, video, audio ed interfaccia di qualsiasi genere, chiavi HW, Unità video, Video ripetitori, Mouse e Tastiera, stampanti termiche e laser.**

**Componenti SW.** Licenza software proprietario

**Versioni principali (Major Release).** Tali versioni contengono potenziamenti sostanziali delle caratteristiche del software, ad es. nuove funzioni o tecnologie e aumento delle prestazioni. Le versioni principali sono contraddistinte dalla variazione del numero intero nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 9.0).

**Versioni minori (Minor Release).** Tali versioni del software contengono nuove funzioni, fix o potenziamenti e vengono inviate ai clienti che le richiedono. Le versioni minori sono contraddistinte dalla variazione del numero decimale nel codice della versione (ad es. dalla versione 8.0 alla 8.1).

**Service Pack.** Questo tipo di versione del software risolve le non conformità segnalate dal cliente o emerse a seguito dei nostri controlli. I service pack non contengono potenziamenti funzionali del sistema. Tali pacchetti vengono rilasciati nel corso della vita di un prodotto supportato dalla relativa assistenza, secondo una precisa pianificazione temporale.

**Patch/correzioni.** In alcuni casi estremi si provvede ad inviare le correzioni del software a quei clienti che richiedano una fix immediata prima del prossimo service pack programmato in spedizione. Le correzioni vengono sviluppate e testate in determinate configurazioni e sono a disposizione esclusivamente del cliente o dei clienti che abbiano riscontrato il problema specifico in quella determinata configurazione. Gli altri clienti ricevono l'aggiornamento tramite i normali service pack.

**Referente Clinico.** Sono le persone che GE HealthCare formerà per l'utilizzo del sistema e la sua configurazione. Avranno la funzione di definire i flussi di lavoro all'interno delle unità e di implementare la migliore configurazione possibile. Tali persone saranno l'interfaccia tra GE HealthCare e gli utilizzatori finali.

**Utilizzatori.** Sono gli utenti finali, medici ed infermieri.

**Amministratore di Sistema.** Personale dell'Azienda Ospedaliera che verrà addestrato alla gestione tecnica del sistema: manutenzione del database, effettuazione backup, manutenzione dei server, analisi guasti tecnici, individuazione personale di assistenza da contattare.

Milano, 03/07/2023

In riferimento all'offerta sopra citata e che si intende qui integralmente richiamata, vi proponiamo l'acquisto delle merci e/o dei servizi in essa indicati **alle Condizioni Particolari e Generali** di seguito previste.

**Cedente (GEHC)**

Denominazione Sociale

**GE Medical Systems Italia SpA**

Indirizzo

**Via Galeno, 36**

CAP

**20126**

Località/Provincia

**Milano MI**

Codice Fiscale

**93027710016**

Partita IVA

**03663500969**

E

**Acquirente (per accettazione offerta, si prega di indicare il proprio Codice Univoco)**

Denominazione Sociale

**Istituti Fisioterapici Ospedalieri**

Codice Univoco

Indirizzo

**Via Elio Chianesi, 53**

CAP

**00144**

Località/Provincia

**Roma**

Codice Fiscale

**02153140583**

Partita IVA

**01033011006**
**Destinatario**

Denominazione Sociale

**Istituti Fisioterapici Ospedalieri**

Indirizzo

**Via Elio Chianesi, 53**

CAP

**00144**

Località/Provincia

**Roma**

Codice Fiscale

**02153140583**

Partita IVA

**01033011006**
**Condizioni Particolari di Vendita**

Condizioni di resa

**NA**

Termini di consegna

**NA**

Termine di trasferimento

**NA**

Termini di pagamento

**60 gg data fattura fine mese**

Modalità di pagamento (a scelta del cliente):

 **Bonifico Bancario**
 **RIBA**
**Vs IBAN:**

Coordinate bancarie (istituto, CAB, ABI, o IBAN)

**UNICREDIT SPA**
**IBAN IT 48 F 02008 05364 000003194949**
**( per caparre, anticipi e saldo fatture)**

Caparra confirmatoria

(art. 1385 Codice Civile)

**\*\*\*\*\***
**\*\*\*\*\***

IVA Applicata

**A norma di legge**

Installazione e costi

**NA**

Garanzia

**NA**

Validità offerta

**10 giorni**

Materiale di Consumo

\*\*\*\*\*

Altre Condizioni Particolari

\*\*\*\*\*



**GE Medical Systems Italia SpA****Antonio Spera- Presidente****F.to Digitalmente**

---

(GEHC)

---

(L'Acquirente) [timbro e firma]

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Particolari, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: Termine di Consegna e Resa, Termini e modalità di fatturazione e pagamento, Caparra confirmatoria.

---

(L'Acquirente) [timbro e firma]

## **GE HealthCare / Condizioni Generali Di Vendita EMEA / Italia**

---

### **1. VARIE E GENERALI**

**1.1** Nelle Condizioni di Vendita in riferimento i termini sotto citati vengono definiti come segue:

L'*Acquirente* o il Consumatore/Cliente è la persona, l'azienda, la società o comunque il soggetto che ha commissionato alla GEHC i Prodotti e/o i Servizi;

GEHC è la società del gruppo GE HealthCare citata nell'offerta scritta definitiva, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione, ovvero, in assenza di detti, è la società GE HealthCare che effettua la fornitura;

Il *Contratto* è il presente documento avente per titolo "Condizioni Generali di Vendita EMEA" specificato nell'offerta scritta definitiva di GEHC, nel preventivo o nel riscontro all'ordinazione.;

La *Dotazione* è costituita da tutte le apparecchiature elettroniche, o dall'hardware e dalle altre componenti elettroniche o meccaniche la cui fornitura sia stata concordata con GEHC, ivi esclusi peraltro i prodotti consumabili e le parti di ricambio venduti separatamente;

Gli *Articoli* sono tutti i prodotti che si è convenuto debbano essere forniti da GEHC non compresi nella Dotazione e nel Software;

I *Prodotti* sono gli Articoli, la Dotazione ovvero il Software che si è convenuto vengano forniti da GEHC;

"SaaS" o il Servizio di Software è la fornitura dell'applicazione che consente l'accesso e l'uso non esclusivo e non trasferibile al web di GEHC o alla piattaforma da mobile e/o il software con la relativa assistenza. Specifiche relative ai termini e alle condizioni d'uso di SaaS sono dettagliatamente esposte all'Articolo 9. Con riferimento a SaaS, in caso di conflitto con quanto indicato in qualsiasi altra parte delle presenti Condizioni di Vendita, prevaleranno i termini e le condizioni d'uso esposti nell'Articolo 9;

L'Abbonamento a SaaS è l'abbonamento a tutti servizi forniti da SaaS;

I *Servizi* sono tutte le prestazioni di consulenza effettuate ed ogni altro servizio, incluso SaaS eseguito da GEHC; e

Il *Software* è qualsivoglia firmware, software ovvero compilazioni di dati (i) identificato come tale nel Contratto ovvero (ii) fornito all'Acquirente da GEHC per l'installazione o il funzionamento della Dotazione. Per maggior chiarezza si precisa che il Software non includerà firmware, software o compilazione di dati "open source" i quali saranno assoggettati alle condizioni generali indicate nella relativa licenza "open source".

**1.2** Queste Condizioni Generali trovano applicazione ad esclusione di qualsiasi condizione posta dall'Acquirente. Queste Condizioni Generali non sono suscettibili di modifiche o rinunzie se non per espressa modifica o rinuncia scritta di GEHC. L'eventuale non esercizio dei propri diritti da parte di GEHC in qualsivoglia momento e per qualsivoglia arco temporale, non si configura come rinuncia ai diritti stessi.

### **2. PREZZI E OFFERTE**

Il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi è quello indicato nell'offerta di GEHC, ivi inclusi i dazi doganali, ma esclusa IVA o ogni altra tassa o imposta. Tutte le offerte di GEHC per la fornitura di Prodotti e/o di Servizi rimarranno valide ai fini dell'accettazione per il periodo indicato nell'offerta stessa ovvero, in mancanza, per sessanta (60) giorni. In ogni altro caso i prezzi da corrispondersi sono quelli correnti indicati nel listino dei prezzi di GEHC in vigore al momento della comanda. Detti prezzi potranno comprendere spese di gestione, di trasporto, di imballaggio, di assicurazione e per ordini minimi.

### **3. PAGAMENTO**

**3.1** Se non diversamente concordato per iscritto o stipolato nel Contratto, l'Acquirente effettuerà il pagamento dell'importo totale, senza compensazioni, a favore di GEHC

(i) non più tardi di trenta (30) giorni dalla data della fattura nella valuta ivi indicata;

(ii) unicamente mediante bonifico bancario predisposto dal conto corrente aperto dall'Acquirente nel paese dove esso svolge prevalentemente la sua attività ovvero tramite assegno tratto su detto conto.

**3.2** In caso di ritardato pagamento GEHC si riserva il diritto di:

(i) sospendere le consegne e/o annullare eventuali suoi obblighi contrattuali; e

(ii) addebitare interessi ad un tasso, quale dei due sia inferiore, (a) pari all'otto percento (%) annuo, ovvero (b) pari all'aliquota massima consentita secondo la legge applicabile. Tale tasso verrà applicato sull'intero importo dovuto, calcolato su base giornaliera, sino alla data dell'effettivo pagamento.

### **4. MODIFICHE E RESTITUZIONI**

**4.1** Previa comunicazione scritta, GEHC si riserva la facoltà di apportare modifiche alle specifiche dei Prodotti che non comportino effetti sostanziali all'installazione, funzionamento o prezzo dei Prodotti.

**4.2** Per la restituzione dei Prodotti è necessaria la preventiva autorizzazione scritta di GEHC.

**5. CONSEGNA / INSTALLAZIONE / AC-CETTAZIONE**

**5.1** I termini della consegna saranno conformi ai termini INCOTERMS così come previsto nella loro più recente edizione. Nell'eventualità non siano stati specificati nel Contratto termini diversi, i termini di consegna dei Prodotti saranno CIP pertinenze dell'Acquirente ovvero al punto di consegna così come convenuto.

**5.2** GEHC compirà ogni ragionevole sforzo per evitare ritardi nella consegna rispetto alla data comunicata. L'eventuale mancata consegna entro i termini specificati non costituisce motivo valido per l'annullamento dell'ordine, né GEHC sarà responsabile per eventuali perdite o danni conseguenti al ritardo.

**5.3** L'Acquirente dovrà comunicare per iscritto a GEHC entro cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna ogni mancanza nella spedizione o difetto che sia ragionevolmente accertabile mediante una diligente verifica. La sola responsabilità di GEHC sarà quella, a sua scelta, di sostituire o riparare i Prodotti difettosi oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto dei Prodotti non consegnati.

**5.4** Qualora la consegna di uno dei Prodotti richieda una licenza per l'esportazione ovvero altra autorizzazione prima della spedizione, GEHC non sarà responsabile per eventuali ritardi conseguenti al ritardo nel rilascio o al rifiuto di rilascio di detta licenza o autorizzazione.

**5.5** Qualora la Dotazione richieda delle operazioni di installazione, l'Acquirente sarà responsabile, a sue spese, per la predisposizione e manutenzione del sito necessario alla installazione. Ciò avverrà in conformità alle disposizioni in merito alla pre-installazione fornite da GEHC (come, ad esempio, le specifiche su qualità dell'energia / messa a terra, temperatura e/o umidità) e altre istruzioni fornite da GEHC. L'installazione non avrà inizio a meno che tale compito dell'Acquirente non sia stato svolto.

**5.6** Le consegne parziali e le relative fatturazioni sono ammesse. Se l'Acquirente non accetta la consegna dei prodotti entro un termine ragionevole dopo aver ricevuto comunicazione da GEHC che gli stessi (o una parte degli stessi) sono pronti per la consegna, o se la consegna è ritardata per cause imputabili all'Acquirente (ad esempio a causa dell'incapacità da parte dell'Acquirente di soddisfare i requisiti di pre-installazione di cui al paragrafo 5.5), GEHC può disporre o immagazzinare i prodotti a rischio e spese dell'Acquirente.

**5.7** Una volta completata l'installazione, e, laddove applicabile, GEHC procederà al collaudo finale, impiegando all'uopo le specifiche di GEHC di funzionamento così come pubblicate nonché la strumentazione e le procedure standard di collaudo. Al soddisfacente compimento del collaudo finale che dimostri la conformità delle succitate specifiche (tenuto conto delle varianti / tolleranze consentite), GEHC potrà emettere un Certificato di Collaudo che si configurerà come prova conclusiva di conformità. Conseguente-mente, l'installazione della Dotazione si configurerà ad ogni effetto come completata e conforme agli obblighi di GEHC in forza del Contratto. In ogni caso, l'Acquirente concorda che la Dotazione si configuri come accettata alla data più prossima tra quelle che seguono: (i) trascorsi sette (7) giorni dalla data di comunicazione da parte di GEHC di completamento positivo del collaudo finale o di emissione del Certificato di Collaudo, o (ii) alla data in cui l'Acquirente abbia per la prima volta fatto uso operativo della Dotazione. In caso di spedizioni parziali, le disposizioni del presente Articolo si applicano a tutte le componenti della Dotazione.

**5.8** Previa ragionevole richiesta dell'Acquirente, quest'ultimo avrà la facoltà di presenziare ed osservare personalmente le operazioni di collaudo. In caso di sua assenza, ancorché previamente informato, l'Acquirente non avrà peraltro il diritto di sollevare eccezioni in merito al collaudo stesso ed ai suoi risultati.

**5.9** Qualora i Prodotti vengano forniti da GEHC in contenitori che siano da restituirsi, l'Acquirente provvederà, sempreché richiesto da GEHC, alla restituzione a sue spese dei medesimi in buone condizioni. La proprietà dei contenitori rimarrà in qualsiasi caso di GEHC, ancorché tutti i rischi inerenti saranno a carico dell'Acquirente sino all'avvenuta restituzione. L'eventuale inosservanza da parte dell'Acquirente di quanto sopra previsto darà diritto a GEHC di fatturare l'Acquirente per l'intero valore di sostituzione dei contenitori.

**5.10** L'Acquirente deve ottenere tutti i permessi, licenze o autorizzazioni necessarie per ricevere e utilizzare tutte le apparecchiature che emettono radiazioni.

**6. RISCHIO E DIRITTO DI PROPRIETÀ**

**6.1** I rischi relativi ai danni o alla perdita dei Prodotti si trasferiranno in capo all'Acquirente così come previsto dalle condizioni di consegna. Pieno titolo di proprietà sugli Articoli e sulla Dotazione viene trasferito all'Acquirente all'atto dell'avvenuto integrale pagamento. In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente, fatto salvo e in aggiunta a ogni altro diritto di GEHC di cui all'Articolo 3.2 o di altre disposizioni, GEHC potrà ritirare la totalità o parte degli Articoli e la Dotazione e disporre nel modo da essa ritenuto più opportuno al fine di mitigare le conseguenze del mancato pagamento da parte dell'Acquirente (per chiarezza, la svalutazione, la disinstallazione e ogni altro costo saranno a carico dell'Acquirente).

**6.2** In relazione a qualsivoglia Dotazione impiegata a fini clinici o diagnostici, l'Acquirente sarà tenuto a conservare idonea documentazione atta ad identificare le persone e/o enti ai quali la Dotazione viene trasferita e l'ubicazione della medesima. L'Acquirente sarà altresì tenuto ad assicurarsi che l'eventuale compratore di detta Dotazione sia assoggettato ai medesimi obblighi in relazione alle vendite successive.

**7. SERVIZI**

**7.1** GEHC non è obbligata ad effettuare dei Servizi a meno che l'Acquirente assicuri che le relative aree pertinenti ove tali Servizi saranno svolti siano idonee e sicure e a condizione che GEHC sia stata previamente informata in modo esauriente di qualsiasi condizione di pericolo, di tutta la normativa di riferimento, delle procedure di sicurezza e delle altre disposizioni applicabili. In particolare, l'Acquirente è responsabile di tutte le misure necessarie per permettere a GEHC di

eseguire l'installazione e/o i Servizi e dell'eliminazione di eventuali condizioni di pericolo o di materiali dalle Apparecchiature o dall'Area nella quale è effettuato il servizio. Ove vi siano rischi derivanti dall'interferenza dell'attività svolta da GEHC con quella dell'Acquirente e/o di terzi nell'area di lavoro, detti rischi devono essere affrontati per mezzo di un piano di coordinamento della sicurezza adottato di comune accordo.

**7.2** Qualora l'Acquirente abbia acquistato un Prodotto o un Servizio, ivi incluso il supporto per l'accesso remoto (*remote access support*), l'Acquirente consentirà a GEHC di collegarsi ai Prodotti tramite accesso remoto e di mantenere tale collegamento in quanto ciò possa favorire le attività di manutenzione o riparazione che fanno parte degli obblighi di garanzia di GEHC o comunque potrà includere download automatici di software nonché il monitoraggio pro-active e l'accesso ad informazioni relative alle prestazioni dei prodotti, l'acquisizione ed utilizzo dei prodotti, nonché i dati sulle risorse di utilizzo in molteplici modi, quali lo sviluppo del prodotto, iniziative sulla qualità, *benchmarking* e servizi di reporting. Ove l'accesso remoto non venisse fornito, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente il costo del Servizio *on site* sulla base di quanto previsto dal vigente listino prezzi di GEHC.

**7.3** L'Acquirente è responsabile per la corretta gestione, lo stoccaggio e lo smaltimento di tutti i rifiuti generati dai Servizi e/o installazione fatto salvo che non sia diversamente pattuito per iscritto tra le Parti o che GEHC non sia legalmente tenuta a ritirare i materiali. A meno che la relativa e inderogabile legislazione nazionale non disponga diversamente, o se non diversamente concordato per iscritto, l'obbligo di GEHC di ritirare WEEE (le scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici) non include la creazione di un accesso fisico al dispositivo, la disinstallazione, il disaccoppiamento, la disinfezione, il sollevamento con gru, lo spostamento ad una zona di carico a terra o rampa, l'imballaggio o qualsiasi altra attività connessa o similare. L'Acquirente si impegna ad effettuare tali attività a proprie spese come e quando richiesto.

**7.4** Quando GEHC lo richieda, l'Acquirente deve mettere a disposizione almeno una (1) persona adeguatamente qualificata in grado di garantire la sicurezza del personale GEHC in ogni momento dell'installazione / realizzazione dei Servizi. Ove tale persona non fosse messa a disposizione, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente, sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi, il costo di un ulteriore componente del proprio personale.

## **8. LICENZA PER PROGRAMMI SOFT-WARE**

Fatta salva l'eventualità di stipula di separato accordo di licenza di software, all'Acquirente viene con la presente concessa una licenza non esclusiva di uso del Software esclusivamente in formato di codice oggetto ed esclusivamente per la sua attività di lavoro interno. La licenza è soggetta ai termini qui esplicitati. All'Acquirente non è consentito (i) di usare il Software per fini diversi da quelli per cui è stato progettato; (ii) usare il Software in collegamento con prodotti di altre case, salva l'eventualità in cui tale connettività sia autorizzata nella documentazione del Prodotto; (iii) conferire, cedere, trasferire o comunque rendere disponibili a terzi diritti attinenti al Software; (iv) rendere note a terzi informazioni contenute nel Software; (v) copiare o riprodurre il Software, fatto salvo per una copia di sostegno e per quant'altro consentito dalla legge applicabile; (vi) alterare o modificare il Software; ovvero (vii) effettuare operazioni di "*reverse engineering*" del Software, decompilarlo, disassemblarlo ovvero creare lavori derivativi sulla base del Software, salvo quanto sia consentito da norme inderogabili.

## **9. ABBONAMENTO A SAAS**

**9.1** Oggetto. GEHC fornirà al Consumatore/Cliente un abbonamento a SaaS secondo i termini e le condizioni del presente Condizioni di Vendita, del Contratto e della relativa documentazione allegata.

**9.2** Durata e termine. La durata dell'abbonamento a SaaS è indicata nel Contratto e si rinnova automaticamente per lo stesso periodo iniziale se non diversamente indicato nel Contratto. Ciascuno delle parti può decidere di non rinnovare l'Abbonamento a SaaS dopo il termine iniziale o successivi rinnovi con un preavviso scritto di almeno 60 giorni da notificarsi all'altra parte. Se non diversamente indicato nel Contratto, l'Abbonamento a SaaS si intende avviato dalla data in cui GEHC consente al Consumatore/Cliente l'accesso a SaaS.

**9.3** Al termine dell'Abbonamento a SaaS o alla sua scadenza GEHC cancellerà l'accesso del Consumatore/Cliente che dovrà immediatamente interrompere l'uso di SaaS e restituire tutti i relativi hardware concessi in uso da GEHC.

**9.4** Accesso e Uso. Il Consumatore/Cliente è tenuto ad assicurare che (i) l'uso di SaaS è conforme con i presenti Termini e Condizioni; (ii) SaaS verrà utilizzato in connessione con altri prodotti solo se la connessione risulta autorizzata dalle istruzioni d'uso; (iii) a SaaS non sarà consentito l'accesso ai non-Clienti/Consumatori se non diversamente consentito da GEHC; in tal caso il Consumatore/Cliente dovrà attenersi a quanto prevista dai presenti Termini e Condizioni a da quelli indicati nel Contratto; e (iv) coloro ai quali è consentito l'utilizzo di SaaS dovranno mantenere un sistema riservato d'identificazione e controllo individuale per l'accesso a SaaS. Il Consumatore/Cliente notificherà immediatamente a GEHC qualsiasi accesso non autorizzato o l'uso di user name, password o qualsiasi tipo di violazione della sicurezza. GEHC è autorizzato a disattivare qualsiasi user name, password or altri elementi identificativi nel caso in cui ritenga che il Consumatore/Cliente abbia violato i presenti Termini e Condizioni.

**9.5** Abbonamento al Hardware. GEHC manterrà il titolo di proprietà di qualsiasi hardware concesso in uso con la sottoscrizione dell'abbonamento a SaaS. Il rischio di perdita o danneggiamento di qualsiasi tipo di apparecchiatura concesso in uso al Consumatore/Cliente passa in capo al Consumatore/Cliente con la consegna delle medesime apparecchiature al Consumatore/Cliente.

**9.6** Attività non consentite. Il Consumatore/Cliente non potrà utilizzare SaaS, e dovrà impedire che SaaS venga utilizzato, per i seguenti fini: (i) introdurre trojan horses, worms, logic bombs o altre materiale dannoso; (ii) modificare, decodificare, copiare o realizzare lavori che derivino da SaaS; (iii) rimuovere o alterare

etichette o note di diritti di proprietà relative a SaaS nonché alla documentazione allegata; (iv) usare SaaS in qualsiasi modo illecito o che abbia effetti negativi su altre persone fisiche o giuridiche, nonché in modo che esponga i suddetti soggetti a responsabilità giuridiche.

**9.7** Esclusione di garanzia. Salvo specifici impegni previsti nel Contratto, qualora presenti, SaaS sarà fornita “così come descritta” nonché “come disponibile” in conformità alla sua documentazione. Se non diversamente regolamentato dalla normativa vigente, GEHC esclude qualsiasi garanzia espressa o implicita, comprese le garanzie di commerciabilità, idoneità a un particolare scopo, o non violazione dei diritti altrui, nonché la garanzia relativa all'accuratezza, affidabilità o utilità di dichiarazioni, contenuto o prodotti o servizi resi disponibili o ottenuti attraverso SaaS.

## **10. RESTRIZIONI NELL'USO**

**10.1** Con riferimento a certi Prodotti, alcune restrizioni d'uso sono una condizione dell'acquisto che l'Acquirente deve soddisfare attenendosi fedelmente alle restrizioni così come comunicate nel catalogo GEHC e/o sul Prodotto stesso e/o nella relativa documentazione. L'Acquirente sarà il solo responsabile del rispetto di tutte le norme regolatrici dell'uso dei Prodotti da parte dell'Acquirente stesso. Ogni e qualsiasi garanzia prestata da GEHC all'Acquirente sarà da ritenersi priva di effetti qualora i relativi Prodotti dovessero essere utilizzati per scopi non consentiti in forza di Contratto. Inoltre, l'Acquirente dovrà risarcire e tenere GEHC indenne e manlevata da e nei confronti di ogni pretesa, danno, perdita, costo, spesa ed ogni altra responsabilità di qualsivoglia specie a carico di GEHC a causa di tale utilizzo non consentito.

**10.2** Con riferimento ai Prodotti approvati per il trattamento clinico e medico e per l'utilizzo diagnostico, qualsiasi decisione relativamente a detto trattamento ed utilizzo sarà a rischio dell'Acquirente e dei rispettivi *HealthCare providers*.

## **11. GARANZIA GENERALE**

**11.1** In assenza di diverso accordo nel Contratto avente in oggetto garanzie espresse, GEHC e l'Acquirente convengono che troveranno applicazione gli Articoli 11.2 – 11.5 che seguono. Relativamente ai Prodotti coperti da garanzie emesse da terzi produttori, detti termini di garanzia troveranno applicazione ad esclusione degli Articoli 11.2 – 11.5.

**11.2** *Articoli* – GEHC garantisce che al momento della consegna i suoi Articoli saranno conformi alle specifiche GEHC. Tutti i diritti di garanzia sugli Articoli devono essere fatti valere dall'Acquirente entro novanta (90) giorni dal loro ricevimento. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente in caso di ricorso a questa garanzia sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a discrezione esclusiva di GEHC.

**11.3** *Dotazione* – In normali circostanze di utilizzo, la Dotazione di produzione della stessa GEHC è garantita per il periodo di un (1) anno a partire dalla data di consegna ovvero, se successiva, di completamento da parte di GEHC di lavori di installazione concordati. La garanzia ha in oggetto eventuali difetti dei materiali o della manodopera in condizione di normale utilizzo. Il reclamo dovrà essere comunicato per iscritto nel sopradetto termine annuale. La sola responsabilità di GEHC ed il solo diritto dell'Acquirente sarà quello della riparazione, sostituzione o rimborso, ad insindacabile scelta di GEHC. Le eventuali riparazioni o sostituzioni non comporteranno un'estensione del periodo di garanzia.

**11.4** *Software* – Per il periodo sotto indicato, quale sia il più lungo applicabile, overrossia:

- (i) tre (3) mesi dalla data di consegna, ovvero;
- (ii) nel caso in cui il Software sia inteso per l'installazione ed il funzionamento sulla Dotazione GEHC di sua produzione, dodici (12) mesi dalla data di consegna, GEHC garantisce che il Software è sostanzialmente conforme alle specifiche così come pubblicate e che i media in cui il Software si trova sono esenti da difetti di materiale e manodopera in normali circostanze d'uso. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza. GEHC non garantisce che il Software sia esente da errori o che l'Acquirente sarà in grado di farne uso senza problemi o senza interruzioni. La sola responsabilità di GEHC e il solo mezzo di tutela dell'Acquirente, in caso di violazione di questa garanzia, sono quelli della riparazione, sostituzione o rimborso, a scelta discrezionale di GEHC.

**11.5** *Servizi* – GEHC garantisce che tutti i Servizi saranno eseguiti con la cura e competenza occorrenti. La sola responsabilità ed obbligo di GEHC in caso di violazione di questa garanzia sarà, a sua scelta, di accreditare il controvalore all'Acquirente ovvero effettuare nuovamente i relativi Servizi. La garanzia sarà valida per un periodo di novanta (90) giorni dal completamento dei Servizi. Qualsiasi reclamo dovrà essere presentato per iscritto entro detto periodo a pena di decadenza.

**11.6** *SaaS* – l'Articolo 9.7 sarà applicata a SaaS solo nel caso in cui non sussistano altre specifiche garanzie concordate nel Contratto.

**11.7** Nei limiti più ampi consentiti dalla legge applicabile, GEHC espressamente dichiara (e l'Acquirente espressamente accetta e pertanto rinuncia ad ogni relativo diritto), di non garantire risultato alcuno conseguito o conseguendo mediante l'uso dei Prodotti, ivi inclusa, senza pregiudizio di altri, qualsiasi pretesa conseguente a risultati non accurati, invalidi o incompleti. E' altresì espressamente esclusa ogni altra garanzia, dichiarazione, impegno, termine e condizioni (in forza di legge, espressa, tacita, implicita o d'altro genere) attinente alla qualità, allo stato, alla descrizione, alla commerciabilità, all'idoneità per qualsiasi finalità o alla non-violazione di diritti altrui (fatta salva la garanzia implicita attinente al titolo di proprietà).

**11.8** Salvo diversa espressa pattuizione, GEHC non è tenuta ad eseguire operazioni di smontaggio o re-installazione dei Prodotti a seguito di reclami in forza di garanzia.

**12. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**

**12.1** GEHC non sarà tenuta alle garanzie di cui alla Sezione 11 per difetti dei Prodotti dovuti alle seguenti cause: specifiche o materiali forniti dall'Acquirente; ordinaria e normale usura; danno intenzionale o negligenza da parte dell'Acquirente o dei suoi dipendenti o incaricati; condizioni d'impiego anormali nelle pertinenze aziendali dell'Acquirente; incapacità di mantenere il sito di installazione in conformità ai requisiti di pre-installazione stabiliti da GEHC, mancata osservanza del manuale d'istruzioni, delle limitazioni d'uso e di ogni altra istruzione scritta o orale di GEHC; impiego non conforme o manipolazione o riparazione dei Prodotti senza il consenso di GEHC; ovvero inadempimento da parte dell'Acquirente dell'obbligo di pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti in esclusione di cui al presente paragrafo 12.1, GEHC si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi necessari per la riparazione dei difetti sulla base di quanto previsto dal proprio vigente listino prezzi.

**12.2** Subordinatamente all'eventuale obbligo espresso di indennizzo, né l'una né l'altra parte saranno responsabili per i danni indiretti o consequenziali o punitivi di qualsiasi specie e genere derivanti dalla vendita, dall'installazione, dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti o Servizi, ivi incluso, ma senza che ciò costituisca un limite ad altri, il mancato utile, la perdita di avviamento commerciale o l'interruzione dell'attività aziendale.

**12.3** Il limite massimo di responsabilità di GEHC in dipendenza o in relazione al presente Contratto, vuoi per violazione di obblighi contrattuali e/o falsa rappresentazione o dichiarazione, dolo o colpa, omissioni (ivi inclusa, ma senza esclusione di altre situazioni, negligenza o violazione di diritti di proprietà intellettuale di terzi), è pari all'importo versato a GEHC a fronte del Contratto stesso.

**12.4** L'esclusione di responsabilità contenuta in queste Condizioni Generali trova applicazione nella misura consentita dalla legge applicabile.

**13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

**13.1** Nel caso di fornitura da parte dell'Acquirente di progetti costruttivi, disegni e specifiche per la fabbricazione da parte di GEHC di Prodotti non standard o personalizzati, l'Acquirente garantisce che detta fabbricazione non viola diritti di proprietà intellettuale di terzi.

**13.2** Tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti ai Prodotti e/o Servizi rimarranno sempre nella titolarità di GEHC o dei suoi licenzianti.

**14. TUTELA DEI DATI PERSONALI**

**14.1** L'Acquirente e GEHC si atterrano alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali per il trattamento dei rispettivi dati personali ai sensi del Contratto

**14.2** In caso di eventuali trattamenti da parte di GEHC dei dati personali dei pazienti memorizzati nella Dotazione o nel Software durante l'esecuzione dei Servizi, si applicano le seguenti disposizioni:

i. Le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali dei pazienti da parte di GEHC saranno stabilite solo ed esclusivamente dall'Acquirente. Il trattamento di tali dati da parte di GEHC sarà finalizzato unicamente all'esecuzione dei Servizi secondo le istruzioni impartite dall'Acquirente. A tale scopo, l'Acquirente ha nominato GEHC responsabile del trattamento secondo la definizione di cui all'art.4, nr.8 ed ai sensi dell'art.28 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679..

ii. L'Acquirente farà quanto possibile per fare in modo che i dati personali dei pazienti rivelati a GEHC siano solo quelli ragionevolmente necessari all'esecuzione dei Servizi.

iii. GEHC tratterà come riservati i dati personali dei pazienti e adotterà misure tecniche e organizzative atte a tutelare gli stessi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali, illeciti o non autorizzati.

**14.3** Prima di restituire qualunque apparecchiatura a GEHC, l'Acquirente provvederà a decontaminarla e ad assicurarsi che tutti i dati personali, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo i dati personali dei pazienti memorizzati in tali apparecchiature, siano stati cancellati in conformità al relativo manuale operativo prima della sua spedizione a GE HealthCare, salvo che problemi tecnici riscontrati con l'apparecchiatura impediscano all'Acquirente di procedere alla cancellazione, in qual caso l'Acquirente si impegna a informare immediatamente GEHC di tale impedimento prima della spedizione. In tal caso, GEHC si impegna a utilizzare le informazioni riferite ai pazienti cui abbia accesso soltanto nella misura in cui ciò sia indispensabile per compiere i necessari Servizi sull'apparecchiatura e/o al fine di rimuovere in maniera sicura i dati e, in particolare, di non utilizzare le medesime per re-identificare gli interessati.

L'Acquirente riconosce che, in ogni caso, tutti i dati e le impostazioni memorizzati nell'apparecchiatura restituita potranno essere cancellati da GEHC.

**14.4** Prima e durante l'esecuzione del Contratto, è possibile che l'Acquirente fornisca a GEHC dati personali di propri dipendenti o di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti o dei Servizi. L'Acquirente acconsente al trattamento di tali dati da parte di GEHC, delle sue consociate e dei loro rispettivi fornitori sia all'interno che all'esterno dell'Area Economica Europea per le seguenti specifiche finalità: (i) eseguire il Contratto, (ii) fornire informazioni sui prodotti e i servizi di GEHC; (iii) ottemperare a richieste da parte di autorità legali o regolamentari.

**14.5** GEHC può trasferire i dati personali dei pazienti, del personale dell'Acquirente e di altri soggetti coinvolti nell'uso dei Prodotti e dei Servizi a destinatari situati in paesi al di fuori dell'Area Economica Europea e, nella misura in cui l'Acquirente sia il titolare del trattamento di tali dati, l'Acquirente laddove richiesto dalle leggi applicabili (1) informerà in modo adeguato gli interessati, o otterrà il consenso richiesto, (2) darà agli interessati la facoltà di decidere in

merito all'uso, la divulgazione o altro trattamento dei loro dati personali e (3) darà agli interessati la facoltà di esercitare il diritto di accesso ai loro dati personali.

5.2. GEHC ha messo in atto le misure necessarie a fornire una protezione adeguata in relazione ai Dati inviati fuori dall'Area Economica Europea e tutti i trasferimenti saranno soggetti a un meccanismo di trasferimento approvato dalle autorità dell'Unione Europea. In ogni caso GEHC, su richiesta dell'Acquirente, negozierà l'applicazione di ulteriori accordi relativi al trattamento o trasferimento dei dati secondo quanto necessario al fine del trasferimento legittimo dei dati personali.

A tal riguardo, il Cliente conferisce, ai sensi dell'art. 1704 c.c., mandato generale a GEHC per sottoscrivere, per il proprio conto, qualsiasi garanzia contrattuale richiesta al fine di fornire una protezione adeguata in relazione ai dati personali inviati al di fuori dell'Area Economica Europea.

**14.6** L'Acquirente riconosce e accetta che i dati personali potrebbero essere trattati dalle affiliate di GEHC e i loro Fornitori di Servizi quando ingaggiate da GEHC per adempire gli obblighi di GEHC ai sensi del presente Contratto ("Sub-Appaltatori"). GEHC si impegna a (i) vincolare contrattualmente ciascun Sub-Appaltatore al rispetto di termini sostanzialmente identici a quelli imposti a GEHC in virtù della presente articolo 12, nei limiti di quanto applicabile alle prestazioni fornite da ciascun Sub-Appaltatore prima di permettere allo stesso di trattare qualsivoglia dato personale; (ii) fornire al Cliente una lista dei Sub-Appaltatori, una copia dei termini contrattuali cui gli stessi si sono impegnati e una descrizione dei relativi servizi prestati e dei relativi dati trattati; e (iii) continuare ad essere responsabile del rispetto da parte di tali Sub-Appaltatori dei requisiti stabiliti al presente articolo 12.

**14.7** L'Acquirente accetta che GEHC potrà procedere al trattamento di alcuni dati anonimi e/o aggregati per le finalità descritte all'Articolo 7.2.

**14.8** L'Acquirente riconosce e accetta che l'apparecchiatura potrebbe automaticamente e periodicamente trasmettere a GEHC, attraverso canali di comunicazione criptati, alcune informazioni riguardanti il funzionamento dell'apparecchiatura, ove necessario per permettere a GEHC la fornitura dei Servizi. Tali informazioni sono collegate ai controlli effettuati dall'apparecchiatura e al suo rendimento e potrebbero includere alcuni dati personali che riguardano, pur non identificandoli mai direttamente, i pazienti dell'Acquirente, come ad esempio un numero assegnato al paziente che è stato in maniera unidirezionale e irreversibile oscurato, l'altezza e il peso del paziente, la data e l'ora della scansione ("Dati De-Identificati"), GEHC manterrà misure di controllo sul piano tecnico e operativo al fine di far sì che unicamente i Dati De-Identificati verranno trasmessi a GEHC per i predetti fini e si impegna a non tentare in nessun modo di re-identificare tali Dati De-Identificati, né tramite la loro combinazione con altri dati né in altro modo, salvo il caso in cui ciò sia necessario per fornire il Servizio ai sensi del presente Contratto, per adempiere e conformarsi ad una richiesta dell'Acquirente o per ragioni di sicurezza.

## **15. SALUTE E SICUREZZA**

L'Acquirente dovrà garantire:

- (i) che i Prodotti (sempreché conformi alle relative specifiche) sono idonei e rispondono ai requisiti di sicurezza riguardanti l'uso al quale l'Acquirente intende adibirli;
- (ii) che i Prodotti vengono trattati in condizioni di sicurezza;
- (iii) che i contenitori, gli imballi, l'etichettatura, le apparecchiature ed i mezzi di trasporto, quando forniti dall'Acquirente, sono conformi alle norme e regolamenti relativi alla sicurezza, nazionali o internazionali.

## **16. INDENNIZZI**

Salvo il caso di reclami direttamente conseguenti da negligenze o violazioni contrattuali da parte di GEHC, l'Acquirente sarà tenuto a risarcire GEHC in relazione a qualsivoglia pretesa o reclamo nei confronti della medesima:

- (i) derivante da un uso dei Prodotti o dei Servizi diverso o non autorizzato da quello previsto da parte dell'Acquirente;
- (ii) allorché il reclamo o la pretesa abbia in oggetto l'asserita violazione, a seguito dell'uso dei Prodotti o Servizi, di diritti di proprietà intellettuale di terzi.

## **17. INSOLVENZA**

Se l'Acquirente si rende insolvente o incorre in procedure concorsuali fallimentari o in procedure di liquidazione (eccetto che a causa di ristrutturazione o procedimento di fusione) GEHC avrà la facoltà di porre termine immediatamente al Contratto senza onere di preavviso, fatto salvo ogni altro suo diritto derivante dal Contratto stesso.

## **18. CESSIONE - SUBAPPALTO**

GEHC potrà cedere i suoi diritti ed obblighi ai sensi del presente Contratto, in tutto o in parte, a una delle sue società affiliate oppure potrà cedere i suoi crediti a terzi senza necessità di ottenere il consenso dell'Acquirente. L'Acquirente accetta di sottoscrivere tutti i documenti che possano essere necessari per completare la cessione da parte di GEHC. GEHC può subappaltare parti dell'attività, pur mantenendone la responsabilità. La delega o la cessione da parte dell'Acquirente di alcuni o di tutti i suoi diritti o obblighi previsti dal Contratto, senza il previo consenso scritto di GEHC (consenso che non sarà irragionevolmente negato), saranno nulle.

## **19. CAUSA DI FORZA MAGGIORE**

**19.1** Ciascuna parte non risponderà in caso di inosservanza di obblighi qualora il mancato adempimento sia dovuto da circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo quali, senza esclusione di altre, scioperi, serrate o vertenze sindacali di qualsiasi tipo (siano esse relative ai propri dipendenti ovvero ai

dipendenti di altri), incendio, inondazione, esplosione, catastrofe naturale, epidemie, pandemie o altre gravi cause di minaccia alla salute, atti governativi, interventi militari, blocchi, sabotaggi, rivoluzioni, tumulti, agitazioni civili, guerre o guerre civili, atti o minacce terroristiche, fermo di attività produttive, guasto di computer o di altri apparecchi ed irreperibilità di apparecchiature e strumentazioni.

**19.2** Qualora un evento di forza maggiore si protragga per oltre un (1) mese, le parti avranno la facoltà di porre termine al Contratto, con esonero da ogni responsabilità.

#### **20. CONTROLLO ALL'ESPORTAZIONE**

L'Acquirente si impegna a non ri-esportare i Prodotti in assenza dell'occorrente licenza di esportazione emessa dall'organo competente delle Nazioni Unite ovvero da equipollente ente internazionale, dal Governo degli Stati Uniti, dal paese di origine, o dal paese originale di esportazione. I requisiti per la concessione della licenza possono variare a seconda del paese di destinazione, dell'utilizzatore, dell'utilizzo finale e di altri fattori. A richiesta di GEHC, l'Acquirente consegnerà a GEHC copie dell'intera documentazione relativa alla succitata ri-esportazione.

#### **21. LEGGE APPLICABILE**

Questo Contratto è regolato e verrà interpretato secondo le norme sostanziali del paese o Stato ove la società del gruppo GE HealthCare (o la relativa sede secondaria) citata nel Contratto è ubicata. Le parti espressamente accettano la giurisdizione non esclusiva dei tribunali della sede della società del gruppo GE HealthCare (o della relativa sede secondaria) citata nel Contratto.

#### **22. TERMINI E CONDIZIONI SPECIFICHE DI ALCUNI PRODOTTI**

Termini e condizioni aggiuntivi regolano la vendita di specifici Prodotti e Servizi. Detti termini e condizioni sono disponibili presso gli uffici di vendita di GEHC e troveranno applicazione e avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste.

#### **23. MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE**

L'Acquirente si impegna a rispettare il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico integrative adottati da GEHC ai sensi del d lgs, 231/2001. Qualsiasi violazione dei principi contenuti in tali documenti, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del presente Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile mediante semplice comunicazione scritta, senza pregiudizio di qualsiasi ulteriore rimedio disponibile per legge e/o per contratto.

#### **24. TRADUZIONI E MODIFICHE LOCALI**

La traduzione di queste Condizioni Generali sono disponibili presso gli uffici vendita della GEHC. In alcuni territori possono trovare applicazione delle varianti locali alle presenti Condizioni Generali. In tal caso, dette varianti avranno prevalenza in caso di incompatibilità con le Condizioni Generali qui previste

**GE Medical Systems Italia SpA**

**Antonio Spera- Presidente**

**F.to Digitalmente**

\_\_\_\_\_  
(GEHC)

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente)

Per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Acquirente dichiara di avere letto e di approvare specificamente tutti gli articoli delle presenti Condizioni Generali e dei suoi allegati, e in particolare le seguenti disposizioni che sono state rilette: 1.2 (Condizioni Generali – Connotati ed efficacia); 2 (Prezzi e offerte); 3.1 e 3.2 (Pagamento); 4.1 (Modifiche); 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8 e 5.9 (Consegna / Installazione / Accettazione); 6.1 e 6.2 (Rischio e diritto di proprietà); 8.1 e 8.2 (Restrizioni nell'uso); 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6 e 9.7 (Garanzia generale); 10.1, 10.2 e 10.3 (Limitazioni di responsabilità); 13 (Indennizzi); 14 (Insolvenza); 15.1 e 15.2 (Causa di forza maggiore); 16 (Licenza per programmi software); 17 (Controllo all'esportazione); 18.1, 18.2 e 18.3 (Scorie relative ad articoli elettrici ed elettronici (WEEE)); 19 (Legge applicabile); 22 (Termini e condizioni specifiche di alcuni prodotti), 23 (Modello Organizzativo e Gestionale) e 24 (Traduzioni e modifiche locali).

\_\_\_\_\_  
(L'Acquirente)