

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Il dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

in virtù della delega conferita con deliberazione N°232/2015

HA ASSUNTO LA PRESENTE DETERMINAZIONE

N. 738 del 08/08/2023

OGGETTO: AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL D. L.VO 36/2023 ALLA SOCIETA' BIOREP SRL, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE "FULL RISK" E ASSISTENZA TECNICA SUI SISTEMI CRIOGENICI INSTALLATI PRESSO I LOCALI CONDIVISI DELLA BANCA DEL TESSUTO MUSCOLO SCHELETRICO (B.T.M.S.) E DELLA BANCA DEL TESSUTO OVARICO (B.T.O.) ED IL LABORATORIO DI MEDICINA MOLECOLARE DEGLI IFO. PERIODO 01/07/2023 – 30/06/2025 — CIG ZCF3C083AA

Esercizi/o e conto 2023 - 2024 - 2025 503030101 Centri/o di costo 1000260 - 3010360

- **Importo presente Atto: € 48.368,12**

- **Importo esercizio corrente: € 12.092,03**

Budget

- **Assegnato: € -**

- **Utilizzato: € -**

- **Residuo: € -**

Autorizzazione n°: 2023/1938 - 2024/141 - 2025/73

Servizio Risorse Economiche: **Francesca Romana Benedetto**

UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici Proposta n° DT-746-2023

L'estensore

Andrea Bazzoffi

Il Responsabile del Procedimento

Alessia Tonnetti

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

Giuseppe Navanteri

La presente determinazione si compone di n° 5 pagine e dei seguenti allegati che ne formano parte integrante e sostanziale:
allegato

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici

- Visto il decreto legislativo 30.12.1992, n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- Visto il decreto legislativo 16.10.2003, n. 288;
- Vista la legge regionale 23.01.2006, n. 2;
- Visto l’Atto Aziendale adottato con deliberazione n.153 del 19.02.2019 e approvato dalla Regione Lazio con DCA n. U00248 del 02.07.2019, modificato e integrato con deliberazioni n. 1254 del 02.12.2020, n.46 del 21.01.2021 e n. 380 del 25.03.2021, approvate dalla Direzione Salute ed Integrazione Sociosanitaria della Regione Lazio, con Determinazione n. G03488 del 30.03.2021.
- Visto il Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00200 del 29/10/2021 avente ad oggetto “Nomina del Direttore Generale dell’IRCCS IFO – Istituti Fisioterapici Ospitalieri”;
- Vista la deliberazione n. 1123 del 21/11/2021 di insediamento ed assunzione in carica del Direttore Generale degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma Dott.ssa Marina Cerimele;
- Vista le deliberazioni n. 212 del 16/03/2022 e n. 154 del 28/02/2022 con le quali sono stati nominati rispettivamente la dott.ssa Laura Figorilli quale Direttore Amministrativo ed il Dott. Ermete Gallo quale Direttore Sanitario degli Istituti Fisioterapici Ospitalieri;
- Considerato che presso la U.O.S.D. Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico (B.T.M.S.) e Banca del Tessuto Ovarico (B.T.O.) degli IFO, sono in funzione dei sistemi criogenici, installato dalla Soc. Biorep Srl, indispensabili per la corretta conservazione

criobiologia dei tessuti e/o parti ossee, necessari per le attività chirurgiche, cliniche, scientifiche e di assistenza dei pazienti oncologici;

che per garantire il continuo e costante funzionamento dei sistemi si rende necessario provvedere ad una adeguata copertura manutentiva e tecnico assistenziale;

Premesso che con Delib. n. 689 del 19 giugno 2020 tramite adesione al Lotto 1 della gara indetta dalla Regione Lazio, è stato affidato all'ATI HC Hospital Consulting Spa-GE Medical System Italia Spa- Philips Spa il servizio di gestione integrata e manutenzione delle apparecchiature sanitarie e scientifiche di bassa e media tecnologia degli IFO;

che la manutenzione su tali sistemi non rientra tra quelle previste nel contratto di manutenzione di cui al punto precedente;

Considerato che precedentemente alla scadenza del contratto di manutenzione e assistenza tecnica sui suddetti sistemi, affidato con Determina 454 del 14/06/2021, la scrivente Unità ha invitato la Società Biorep S.r.l., in qualità di ditta produttrice delle suddette apparecchiature, a presentare migliore offerta per rinnovo del contratto;

Tenuto conto che in data 19 giugno 2023 il responsabile del laboratorio di Medicina Molecolare richiedeva alla scrivente UOSD di poter procedere alla manutenzione dei contenitori criogeni installati presso il laboratorio in quanto contenenti importanti campioni necessari all'attività di ricerca clinica svolta;

Considerato che è stato quindi richiesto alla stessa Biorep di produrre idonea offerta per il servizio di manutenzione dei contenitori installati presso il laboratorio di Medicina Molecolare;

Attestato che a seguito di sopralluogo da parte della società, in data 21 luglio 2023 la stessa Biorep S.r.l. ha inviato l'offerta n. OF0248 23 - 0, allegata in copia quale parte integrante e sostanziale del presente atto (All. 1), relativa al servizio di manutenzione sulle apparecchiature in oggetto per il periodo 01 luglio 2023 - 30 giugno 2025, per importo complessivo pari ad € 39.646,00 + iva (22%) = € 48.368,12;

Considerato che, nelle more della definizione del contratto di assistenza la società Biorep ha comunque garantito il servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature in questione;

Ravvisato che l'importo del presente appalto rientra tra i limiti previsti dall'art. 50 comma 1 lett.b del d.lgs. 36/2023 il quale dispone che *“le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante”*;

Verificato che l'importo risulta congruo ed in linea con analoghi affidamenti;

Tenuto conto che l'importo complessivo di € 39.646,00 + iva (22%) = € 48.368,12 grava sul conto economico di bilancio n. 5.03.03.01.01 dei seguenti esercizi finanziari:

- **2023: periodo 1.07/31.12.2023 - € 9.911,50 + iva 22% = € 12.092,03;**

- **2024: periodo 1.01/31.12.2024 - € 19.823,00 + iva 22% = € 24.186,06;**

- **2025: periodo 1.01/30.06.2025 - € 9.911,50 + iva 22% = € 12.092,03;**

Attestato che il presente provvedimento, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi dell'art. 1 della legge 20/94 e successive modifiche, nonché alla stregua dei criteri di economicità e di efficacia di cui all'art. 1, primo comma, della legge 241/90, come modificata dalla legge 15/2005.

Determina

Ai sensi dell'art. 36 comma 1 lettera b) del D. L.vo 36/2023 e per i motivi esposti in narrativa che si intendono integralmente confermati di:

- Affidare alla società BIOREP S.r.l., il servizio di manutenzione “full risk” dei sistemi criogenici installati presso i locali condivisi della banca del tessuto muscolo scheletrico (B.T.M.S.) e della banca del tessuto ovarico (B.T.O.) ed il laboratorio di Medicina Molecolare degli IFO. Periodo 01/07/2023 – 30/06/2025 – CIG: ZCF3C083AA.

- Registrare la spesa complessiva di € 39.646,00 + iva (22%) = € 48.368,12, sul conto economico di bilancio n. 5.03.03.01.01 dei seguenti esercizi finanziari:

- 2023: periodo 1.07/31.12.2023 - € 9.911,50 + iva 22% = € 12.092,03;

- 2024: periodo 1.01/31.12.2024 - € 19.823,00 + iva 22% = € 24.186,06;

- 2025: periodo 1.01/30.06.2025 - € 11.563,42 + iva 22% = € 14.107,37;

La UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi Informatici curerà tutti gli adempimenti per l'esecuzione della presente determinazione.

Il Dirigente della UOSD Ingegneria Clinica e Tecnologie e Sistemi In-
formatici

Giuseppe Navaneri

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate

Spett.le
I.F.O. – Istituti Fisioterapici Ospitalieri
UOSD Ing. Clinica Tecnologie e Sistemi
Informatici
Via Elio Chianesi, 53
00144 Roma

Att.ne Ing. Alessia Tonnetti

Milano, 21 Luglio 2023

Nostro riferimento: OF0248 23 - 0

Vostro riferimento: determina n° 454 del 14/06/2021 CIG Z62320EE82 + Vs. ultimo ordine N° S-23000054 del 16/01/2023.

Oggetto: rinnovo biennale dell'offerta per il servizio di manutenzione "full risk" del sistema criogenico installato presso i locali condivisi della Banca del Tessuto Muscolo Scheletrico (B.T.M.S.) e della Banca del Tessuto Ovarico (B.T.O.) e dei contenitori del laboratorio di Medicina Molecolare presso gli Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma. Periodo 01/07/2023 – 30/06/2025.

Gent.mi,
facendo seguito a Vs. cortese richiesta, siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta per quanto indicato in oggetto.

INDICE

- A. TEMPISTICHE E MODALITA' DI RESA DEL SERVIZIO**
- B. APPARECCHIATURE/IMPIANTI OGGETTO DEL SERVIZIO**
- C. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**
- D. CONDIZIONI ECONOMICHE**
- E. NOTE**
- F. CONDIZIONI DI FORNITURA**

A. TEMPISTICHE E MODALITA' DI RESA DEL SERVIZIO

- N. Visite di Manutenzione Ordinaria: **Nr. 2 / anno per contenitori criobiologici + congelatori a discesa programmata della temperatura Planer + sensori O2/CO2 ambientali**
- N. Visite di Manutenzione Ordinaria: **Nr. 1 / anno per impianto di distribuzione azoto liquido + impianto di supervisione e controllo**
- N. Interventi di Manutenzione Straordinaria su Chiamata: **Illimitati**
- Giorni e orario di servizio: **Lunedì-Venerdì 09:00-18:00**
- Durata del servizio: **Nr. 2 anni**
- Sono previsti nr. 3 tecnici specializzati di nr. 3 ditte differenti, coordinati da nr. 1 tecnico specializzato di BioRep.

B. APPARECCHIATURE/IMPIANTI OGGETTO DEL SERVIZIO

B.1 Contenitori Criobiologici:

- i. Contenitore Criobiologico TK01 Chart-MVE mod. MVE815P-190 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2111450020
- ii. Contenitore Criobiologico TK02 Chart-MVE mod. MVE616 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2112281360
- iii. Contenitore Criobiologico TK03 Chart-MVE mod. MVE616 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2111460012
- iv. Contenitore Criobiologico TK04 Chart-MVE mod. MVE205 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2111460009
- v. Contenitore Criobiologico TK05 Chart-MVE mod. MVE815P-190 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2114150018
- vi. Contenitore Criobiologico Chart-MVE mod. CRYOSYSTEM 2000 – Matricola: B2011L2843
NEW: contenitori del laboratorio di Medicina Molecolare
- vii. Contenitore Criobiologico Chart-MVE mod. MVE1426F GB BB MDD – Matricola: CAB2116030800
- viii. Contenitore Criobiologico Chart-MVE mod. MVE815P-190 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2119150008
- ix. Contenitore Criobiologico Chart-MVE mod. MVE616 FULL AUTO,GB,BB,MDD – Matricola: CAB2112281360
- x. Contenitore Criobiologico Air Liquide DMC mod. ESPACE 331 gaz – Matricola: 5587

B.2 Congelatori a Discesa Programmata della temperatura:

- i. Nr. 1 Congelatore a Discesa Programmata della Temperatura PLANER mod. Kryo560-16 Medical Device – Matricola: 27027;
- ii. Nr. 1 Congelatore a Discesa Programmata della Temperatura PLANER mod. Kryo360 1.7 litri Medical Device – Matricola: 29963;

B.3 Impianto di rilevazione O2 e CO2 ambientale:

- i. Sensore ossigeno AT01 SICOR mod. TX23W-AN-GK-0-GG – Matricola: 07111109
- ii. Sensore ossigeno AT02 SICOR mod. TX23W-AN-GK-0-GG – Matricola: A9895
- iii. Sensore ossigeno AT03 Draeger mod. Polytron 7000 – Matricola: ARCL-0822
- iv. Sensore ossigeno AT07 SICOR mod. TX23W-AN-GK-0-GG – Matricola: 14091701

- v. Sensore anidride Carbonica SICOR mod. MP0/CO2 – Matricola: A6049
- vi. Sensore anidride Carbonica SICOR mod. MP0/CO2 – Matricola: A9903

B.4 Impianto di Distribuzione Azoto Liquido:

- i. Linea criogenica modulare super isolata sottovuoto – Matricola: TS.703.12;

B.5 Impianto di Supervisione e Controllo:

- i. Sistema Monitoraggio e Controllo SCUBE;

C. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

C.1 Manutenzione ordinaria

La manutenzione ordinaria comprende una o più visite programmate nell'arco temporale dell'anno, atte ad effettuare controlli e verifiche per accertare e mantenere il perfetto funzionamento dei Prodotti.

Durante le visite di manutenzione ordinaria, il tecnico opererà al fine di mantenere in perfetta efficienza le attrezzature oggetto dell'intervento ed effettuerà le operazioni qui avanti elencate sostituendo, ove necessario, i particolari usurati od esausti. Per ragioni di tempestività, i ricambi eventualmente necessari saranno installati senza richiesta di preventiva autorizzazione da parte del CLIENTE.

C.2 Manutenzione Straordinaria

Per manutenzione straordinaria si intendono tutti i sopralluoghi urgenti, effettuati a richiesta del cliente, per l'eliminazione di inconvenienti o guasti eventualmente sopravvenuti dopo i controlli svolti in manutenzione ordinaria. L'intervento di natura straordinaria verrà reso nei giorni lavorativi compresi tra lunedì e venerdì dalle ore 09.00 alle ore 18.00 ed entro 72 ore lavorative dalla notifica di gestione della chiamata di intervento.

Non sono compresi i pezzi di ricambio, oltre alle parti soggette ad usura e previste dal manuale di manutenzione del produttore stesso, che saranno addebitati secondo i prezzi riportati dal listino BIOREP. Resta inteso che in ogni caso, e dunque anche nelle ipotesi di necessità e urgenza, la sostituzione di eventuali parti di ricambio non soggette ad usura, non potrà avvenire senza preventiva autorizzazione del CLIENTE, informata tempestivamente da BIOREP. Nell'ipotesi in cui il CLIENTE non autorizzi o ritardi nel rilasciare l'autorizzazione, BIOREP non sarà in ogni caso ritenuta responsabile per danni diretti e indiretti, perdite dirette o indirette di ogni genere (incluse lesioni personali e danni a cose), mancato guadagno, subiti dal CLIENTE e/o da terzi.

C.3 Contenitori Criobiologici

Per i contenitori criobiologici in acciaio con centralina TEC3000, la manutenzione ordinaria viene effettuata tenendo conto delle disposizioni del costruttore così come indicato nella normativa dei dispositivi medici e viene riassunta nella tabella di seguito riportata:

DESCRIZIONE	6 mesi	12 mesi	24 mesi	60 mesi
Controllo delle perdite idrauliche	X	X	X	X
Test allarme alta temperatura	X	X	X	X
Test allarmi di livello	X	X	X	X
Pulizia del coperchio (a carico del cliente)	X	X	X	X
Ispezione delle giunzioni	X	X	X	X
Ispezione della cerniera del coperchio	X	X	X	X
Verifica calibratura del livello		X	X	X

Verifica calibratura sonde di temperatura		X	X	X
Sostituzione del filtro interno		X	X	X
Test completo delle funzionalità	X	X	X	X
Sostituzione delle valvole solenoidi			X	X
Sostituzione della valvola di sicurezza			X	X
Sostituzione della guarnizione del coperchio			X	X
Pulizia completa del contenitore (a carico del cliente)				X

Di seguito si elencano, in forma analitica, le attività di verifica che verranno effettuate durante gli interventi di manutenzione.

✓ **Verifica del livello**

Il sistema di misurazione differenziale della pressione utilizzato nei congelatori MVE richiede pochissimi interventi di manutenzione. Il sistema offre un'elevata precisione e stabilità atta a garantire all'operatore un'accurata indicazione della quantità di azoto liquido presente nel contenitore in qualsiasi momento. Nonostante la sua affidabilità, è importante che la precisione del sistema di misurazione del livello venga verificata settimanalmente. Il controllo settimanale, da parte dell'utente, ed annuale dal tecnico manutentore, consentirà di evitare malfunzionamenti nel sistema che potrebbero influire negativamente sulla temperatura all'interno della camera del contenitore stesso.

✓ **Verifica dell'alimentazione**

Nei controlli annuali viene controllata la pressione d'alimentazione dell'azoto liquido, la quale deve essere compresa tra i 22-35 psi (1.52 – 2.41 bar).

✓ **Verifica di eventuali perdite di azoto liquido nell'impianto idraulico**

Nei controlli annuali vengono controllate accuratamente tutte le connessioni tra il contenitore e il sistema di alimentazione in quanto sono soggetti a disconnessioni e riconnessioni molto frequenti. Vengono accuratamente controllate anche tutte le connessioni filettate con l'utilizzo di acqua saponata per la valutazione delle perdite dovute a micro-rotture o allentamenti.

✓ **Verifica del funzionamento dell'allarme di alta temperatura**

Nei controlli annuali vengono testati gli allarmi di livello in quanto il sistema di controllo TEC 3000 consente di simulare l'allarme di temperatura elevata senza rimuoverlo dal contenitore.

✓ **Verifica del funzionamento dell'allarme di livello**

Nei controlli annuali vengono testati gli allarmi di livello in quanto il sistema di controllo TEC 3000 consente di attivare un allarme per livello alto e un allarme per livello basso quando il livello di azoto liquido supera i parametri impostati dall'utente.

✓ **Sbrinamento del coperchio**

Nei controlli annuali viene effettuato lo sbrinamento del coperchio lasciando quest'ultimo alla temperatura ambiente per circa 30 minuti.

✓ **Verifica del funzionamento delle valvole di sicurezza**

Nel controllo annuale vengono controllate le valvole di sicurezza.

✓ **Verifica calibratura sonde di temperatura**

Nel controllo annuale vengono controllate le sonde di temperatura interne al contenitore con termometro certificato e relativo rilascio della copia del certificato di calibrazione.

C.4 Congelatori a Discesa Programmata della temperatura

La manutenzione ordinaria verrà effettuata tenendo conto delle seguenti attività di verifica che verranno effettuate durante gli interventi di manutenzione:

SEMESTRALE

- **MRV CONTROLLER**
 - Verifica strutturale della centralina di controllo
 - Verifica dei cavi interni ed esterni all'unità di controllo e dell'integrità di tutte le connessioni elettriche
 - Verifica delle condizioni delle testine di stampa

- **CAMERA DI CONGELAMENTO**
 - Verifica strutturale della camera
 - Verifica del manicotto flessibile e relative connessioni
 - Verifica dell'isolamento termico del manicotto flessibile
 - Verifica della funzionalità della ventola di raffreddamento
 - Verifica delle connessioni esterne ed interne alla camera e di tutti i cavi
 - Verifica dell'integrità di tutte le connessioni al sistema di alimentazione azoto liquido
 - Verifica della valvola di sicurezza
 - Verifica della funzionalità delle sonde PRT della camera
 - Verifica delle guarnizioni
 - Verifica degli interruttori di protezione termica

- **SISTEMA**
 - Controllo della taratura delle sonde interne tramite termometro certificato
 - Test di funzionalità con stampa di report

ANNUALE

- **MRV CONTROLLER**
 - Sostituzione della batteria al litio TCL nel controller MRV.

24 MESI

- **MRV CONTROLLER**
 - Sostituzione della batteria Ni-MH ricaricabili con una nuova, completamente carica.

C.5 Impianto di rilevazione O2 e CO2 ambientale

Detti interventi effettuati da un ns. tecnico specializzato, consistono in:

- Manutenzione e taratura sensori con miscela gassosa di riferimento di tipo idoneo
- Sostituzione di eventuali particolari danneggiati e/o non funzionanti.
- Controllo funzionamento allarmi ottici ed acustici
- Rilascio del rapporto di lavoro e certificato di taratura.

C.6 Impianto di Distribuzione Azoto Liquido

La manutenzione ordinaria verrà effettuata tenendo conto delle seguenti attività di verifica che verranno effettuate durante gli interventi di manutenzione:

- Ispezione visiva dei moduli e delle giunzioni super isolate sottovuoto, mediante messa in esercizio dell'impianto;
- Verifica dell'apertura e della chiusura delle elettrovalvole di messa a freddo e di prelievo da erogatore;
- Verifica tenuta delle valvole criogeniche manuali;
- Prova a banco dell'apertura e della chiusura di tutte le valvole di sicurezza;
- Controllo funzionale del quadro elettrico di gestione con relativa prova di funzionamento;
- In caso di presenza di condensa sui moduli o sulle giunzioni super isolate si provvederà al controllo ed eventuale ripristino del vuoto.
(Escluso dalla presente offerta, verrà consuntivato in caso di necessità).

Documentazione finale:

- Verbale di manutenzione con indicante valori del vuoto riscontrati nei moduli e nei manicotti, valori di apertura e chiusura valvole di sicurezza.

C.7 Impianto di Supervisione e Controllo

Detti interventi effettuati da un ns. tecnico specializzato, consistono in:

- Controllo della funzionalità completa del Software
- Prova di tutti gli allarmi
- Prova di comunicazione esterna, e-mail, SMS e Telefonata
- Prova di connessione da remoto
- Ispezioni delle connessioni elettriche e Dati
- Controllo delle componenti Hardware di sistema, nel quadro centrale e nelle cassette di derivazione

D. CONDIZIONI ECONOMICHE

Il canone annuale è pari a: € 19.823,00 (Diciannovemilaottocentoventitre/00 euro/anno) (IVA esclusa).

Pari a: € 39.646,00 (Trentanovemilaseicentoquarantasei/00 euro) (IVA esclusa) in 24 mesi.

Nel canone sopra indicato sono comprese le seguenti voci:

- manutenzione ordinaria per tutte le attrezzature/impianti oggetto del servizio, comprensivo di diritto fisso di chiamata, spese vive di trasferta e rimborso chilometrico;
- interventi di manutenzione straordinaria ILLIMITATI
- parti di ricambio, soggette ad usura e il materiale di consumo previste dal piano di manutenzione ordinaria del produttore.

Per i pezzi che dovranno rendersi necessari di sostituzione a causa di danni o guasti, non compresi tra le parti soggette ad usura e oggetto del piano di manutenzione ordinaria del produttore, sono da ritenersi **ESCLUSI** dal sopracitato canone. Tali parti saranno consuntivate da BIOREP e sostituite **SOLO** in seguito ad autorizzazione del **CLIENTE**.

E. NOTE

E.1 BioRep, come da certificazioni allegate, dichiara di essere autorizzata (in alcuni casi in esclusiva) dalle aziende produttrici ad eseguire interventi di manutenzione e formazione per i prodotti e gli impianti installati presso la biobanca B.T.M.S. e B.T.O., specialmente in virtù del fatto che i propri dipendenti, sono stati istruiti direttamente dal produttore delle apparecchiature.

Inoltre, BioRep può affidarsi a personale altamente qualificato (coordinatori tecnici e biologi) che vanta un decennio di attività in ambito della criobiologia e conosce a fondo le attrezzature. Altro valore aggiunto, è il know-how acquisito nella quotidianità, essendo essa stessa una biobanca attiva H24 per 365gg. l'anno, certificata ISO 9001:2015 e accreditata dal CNT e CNS e AIFA.

Operando giornalmente sulle medesime attrezzature (contenitori criobiologici, congelatori a discesa programmata della temperatura, sistema di monitoraggio e controllo, linea azoto e sensori di sott'ossigenazione), installati presso la biobanca dell'Istituto, BioRep ha la capacità di individuare tempestivamente eventuali problematiche attivando azioni svolte ad una rapida risoluzione.

BioRep possiede personale reperibile H24 per la propria struttura e dispone di un numero verde attivo H24; pertanto, può disporre di un servizio di reperibilità telefonica, in grado di risolvere telefonicamente problematiche di minore entità, fornendo così un grado di tranquillità maggiore agli operatori della biobanca e riducendo i costi per l'Istituto.

Le comunicazioni di intervento dovranno pervenire alla seguente e-mail: sat@biorep.it oppure a.cortellini@biorep.it oppure al numero telefonico Ing. Attilio Cortellini +39 3666932764.

Numero verde per emergenze: 800 568 040

F. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Esclusioni di fornitura:	Opere elettriche (messa a terra, alimentazione quadri, etc.), edili (assistenze murarie, ripristini, carotaggi, etc.) ed impiantistiche non connesse alle attività previste; Parti di ricambio che dovranno rendersi necessarie di sostituzione a causa di danni o guasti, non compresi tra le parti soggette ad usura e oggetto del piano di manutenzione ordinaria del produttore; Tutto quanto non espressamente previsto in questa offerta; Azoto liquido per le prove di tenuta e funzionamento;
I.V.A.:	A NORMA di LEGGE, da aggiungersi al prezzo di offerta;
Fatturazione e Pagamenti:	Il canone annuo sarà fatturato con cadenza trimestrale in forma posticipata a far data dal giorno successivo alla scadenza del trimestre di riferimento. Per gli interventi di manutenzione correttiva extra canone, previa accettazione del preventivo e/o consuntivo, le fatture emesse saranno pagate a 60 gg. d.f.f.m. tramite bonifico bancario.

In caso di ritardato pagamento verranno applicati interessi di mora in accordo con l'art. V, comma 1, D. Lgs. 231/02, senza necessità di messa in mora;

Subappalto: Dandone idonea e preventiva comunicazione al CLIENTE – BioRep potrà affidare l'esecuzione di parte dei Servizi a terzi fornitori, impegnandosi in tale ipotesi a rivolgersi a soggetti terzi selezionati e qualificati per l'esecuzione del servizio affidato. Il CLIENTE, prima dell'inizio delle lavorazioni richieste, si riserverà di autorizzare o meno il subappalto, permettendo in caso affermativo il libero accesso al personale incaricato del servizio di installazione ed agli eventuali mezzi di trasporto;

Garanzia: 12 mesi garanzia standard SOLO sulle parti sostituite;

Validità dell'offerta: 60 giorni data offerta.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

BioRep S.r.l.
Direttore Generale
Michele Piovella

DocuSigned by:

Michele Piovella

31BA3C44ADBE4E4...